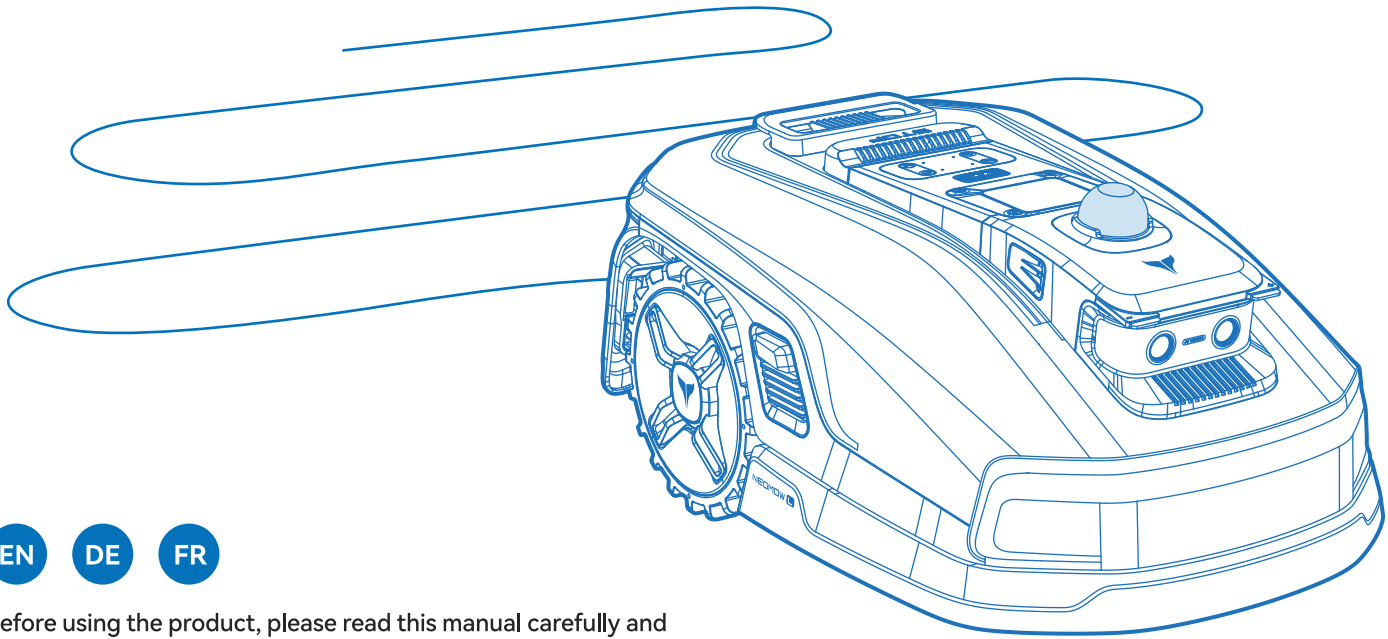
HOOKII

Original Instructions

USER MANUAL
Neomow L



EN DE FR

Before using the product, please read this manual carefully and ensure that you understand the instructions.

Get other language versions

If you need a User Manual in other languages,please scan the QR code above to download.

After unpacking the machine, please keep the packaging box and materials for winter storage or future repair shipments.

Version 1.0

PREFACE

Thank you for choosing Neomow L!

If you encounter any issues during the installation or use of your HOOKII product, please visit the official HOOKII Help Center for troubleshooting guides, video tutorials, FAQs, and other assistance:

support.hookii.com

For further assistance, you can also contact the HOOKII Customer Support team directly at:

support@hookii.com

We are fully committed to providing you with the help and support you need.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

FR

1. Règles générales de sécurité

1.1 Règles générales de sécurité ---- 33
1.2 Précautions lors de l'installation ---- 34
1.3 Précautions lors de l'utilisation ---- 34
1.4 Précautions de rangement ---- 35
1.5 Précautions de manipulation ---- 36
1.6 Précautions de transport ---- 36

2. Découvrir le Neomow L

2.1 Présentation du système ---- 37
2.2 Contenu de l'emballage ---- 38
2.3 Schéma du Neomow L ---- 39
2.4 Symboles et étiquettes ---- 41

3. Spécifications ---- 42

4. Garantie après-vente

4.1 Garantie limitée ---- 45
4.2 Exclusions de la garantie limitée ---- 45
4.3 Limitation de la garantie interrégionale ---- 47
4.4 Politique de validité de la carte SIM préinstallée ---- 47
4.5 Précautions ---- 48

1.1 Règles générales de sécurité

(1) Avant d'utiliser la tondeuse, veuillez lire attentivement le manuel et assurez-vous d'avoir compris les instructions. Conservez le manuel en lieu sûr pour référence ultérieure. Pour plus d' informations, veuillez consulter support.hookii.com, où vous trouverez le manuel d'utilisation complet et les documents utilisateur les plus récents.

(2) Veuillez noter que le respect des instructions et des avertissements du manuel peut réduire les risques, mais ne peut pas tous les éliminer. L'opérateur ou l'utilisateur doit assumer la responsabilité de tout accident ou danger pouvant être causé à autrui ou à ses biens. L'opérateur ou l'utilisateur est responsable des accidents ou des dangers qui surviennent à d'autres personnes sur sa propriété.

(3) Ne laissez jamais les enfants ou toute personne incapable de comprendre pleinement le mode d'emploi de ce produit et les risques de sécurité associés utiliser cette machine sans surveillance. Les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont limitées doivent, avant utilisation, bien comprendre le mode d'emploi de ce produit et les consignes de sécurité associées, et s'assurer qu'elles peuvent utiliser cette machine en toute sécurité.

(4) Cette tondeuse ne doit être utilisée qu'avec les équipements et accessoires recommandés ou approuvés par HOOKII. L'utilisation d'équipements, d'accessoires ou de systèmes sans fil non autorisés par HOOKII peut endommager l'appareil ou présenter des risques de sécurité. HOOKII ne garantit pas la compatibilité de cette tondeuse avec les équipements, accessoires ou systèmes sans fil non approuvés.

(5) Lorsque vous utilisez cette tondeuse sur une pelouse publique ou dans toute autre zone où des enfants ou des animaux de compagnie peuvent se trouver, portez une attention particulière à l'environnement et aux activités des personnes à proximité, et assurez-vous que l'utilisation de la tondeuse ne présente aucun risque de sécurité pour autrui.

(6) Ne touchez pas le disque porte-lames, les lames et autres pièces dangereuses avant l'arrêt complet de la tondeuse.

(7) Si vous devez retourner la tondeuse manuellement, assurez-vous qu'elle est hors tension et placez-la sur un tapis souple ou un chiffon doux afin d'éviter de rayer le boîtier et d'endommager des pièces telles que le LiDAR 360° 3D.

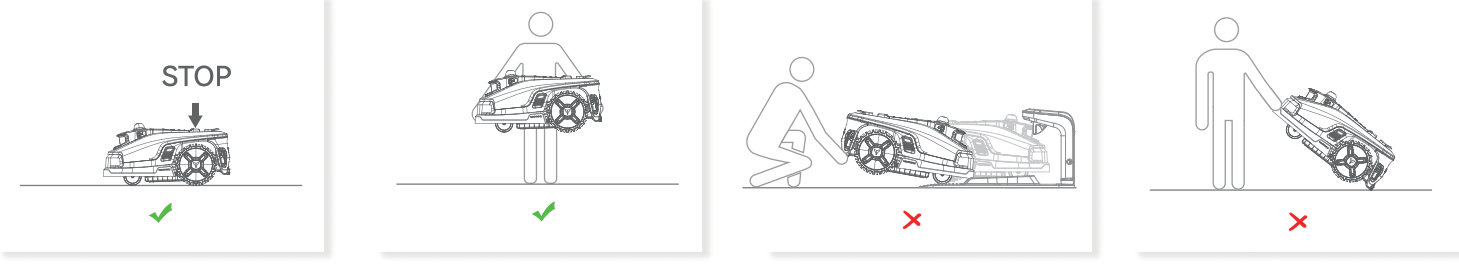
(8) Disposez correctement le câble d'alimentation du chargeur et toute rallonge, et maintenez-les hors de la zone de travail de la tondeuse afin d'éviter qu'ils ne soient écrasés ou endommagés. Si un câble est endommagé, coupez immédiatement l'alimentation électrique et cessez de l'utiliser jusqu'à ce qu'il ait été réparé ou remplacé.

(9) Pour une utilisation correcte de la batterie, veuillez vous référer aux recommandations d'utilisation de la batterie indiquées dans ce manuel. Utilisez uniquement les batteries d'origine recommandées par HOOKII ; la sécurité des batteries non d'origine ne peut pas être garantie. Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique, une surchauffe ou encore une fuite de liquide corrosif de la batterie. Si du liquide corrosif entre en contact avec les yeux ou la peau, consultez immédiatement un médecin. Si vous devez remplacer la batterie, suivez strictement les instructions et les précautions relatives au remplacement de la batterie décrites dans ce manuel.

(10) En cas d'orage dans l'environnement où se trouve l'équipement installé à l'extérieur, il est recommandé d'éteindre l'équipement et de débrancher l'alimentation de la station de recharge, afin d'éviter tout dommage à l'équipement et tout accident.

(11) Comment déplacer la tondeuse ?

1) Appuyez sur le bouton STOP sur le tondeuse.
2) Soulevez la machine à deux mains, en la saisissant par l'avant et l'arrière.



1.2 Précautions lors de l'installation

(1) N'installez pas la station de recharge, l'équipement, y compris tous les autres accessoires, à moins de 1 m de matériaux inflammables. Cela permet de réduire les risques d'incendie.

(2) Ne placez pas l'alimentation électrique dans un endroit où elle pourrait être exposée à l'eau ou à de l'eau stagnante, afin de réduire le risque d'exposition à l'humidité ou d'endommagement de l'alimentation et d'éviter tout risque d'électrocution.

(3) Pour garantir la sécurité électrique, veuillez connecter la station de recharge à une source d'alimentation en courant alternatif conforme aux spécifications électriques requises. La plage de tension d'entrée prise en charge est de 100-240V ~50/60Hz. Veuillez ne pas utiliser une source d'alimentation hors de la plage de tension spécifiée.

1.3 Précautions lors de l'utilisation

(1) Lorsque la tondeuse est en marche, maintenez une distance de sécurité avec la tondeuse et ne pas placer leurs mains ou leurs pieds à proximité ou sous celle-ci.

(2) Il est recommandé que les périodes de fonctionnement de la tondeuse ne coïncident pas avec celles des arroseurs de la zone de travail, afin d'éviter toute infiltration d'eau susceptible d'interrompre son fonctionnement.

(3) Assurez-vous qu'il n'y a ni pierres, ni branches, ni outils, ni autres débris sur la pelouse. Si la machine heurte l'un de ces objets, les lames risquent d'être endommagées, ce qui peut entraîner des dommages matériels.

(4) Lorsque la tondeuse est allumée, ne la soulevez pas et ne la retournez pas, car cela déclencherait un état de défaut et interromprait son fonctionnement.

(5) Si le bouton STOP rouge situé sur la tondeuse ne fonctionne pas, n'utilisez pas cet appareil jusqu'à ce que le bouton STOP redevienne fonctionnel.

(6) La plage de température de fonctionnement de la tondeuse est de 0 à 45 °C (32 à 113 °F). N'utilisez pas la tondeuse et ne chargez pas la batterie en dehors de cette plage de température.

1.4 Précautions de rangement

Stockage de la batterie:

(1) La plage de température de stockage de la batterie est de -20 à 45 °C (-4 à 113 °F). Il est recommandé de stocker la batterie à une température de 25 ± 2 °C (77±3.6°F). Ne stockez pas la batterie dans un environnement dont la température est en dehors de la plage susmentionnée.

Stockage de la tondeuse:

(1) Si la tondeuse doit être stockée pendant une longue période, chargez la batterie à environ 50 % avant le stockage, puis éteignez la tondeuse et débranchez l'alimentation de la station de recharge. Ne stockez pas la batterie complètement chargée. Pendant le stockage de longue durée, rechargez la tondeuse au moins une fois tous les 6 mois et veillez à ce que le niveau de charge reste à environ 50 %, afin d'éviter une décharge excessive de la batterie.

(2) Pendant le stockage, posez la tondeuse à plat, avec les quatre roues reposant à plat sur le sol.

(3) La température de stockage de la tondeuse est de -20 à 45 °C (-4 à 113 °F), la température de stockage recommandée est de 25 ± 2 °C (77±3.6°F). Ne stockez pas la tondeuse dans un environnement en dehors de la plage de température indiquée.

(4) Stockez la tondeuse dans un endroit frais et sec, à l'intérieur. L'exposition au soleil et à des températures extrêmes (élevées ou basses) accélère le processus de vieillissement des composants et peut endommager définitivement la batterie. Pendant le stockage, maintenez les pièces de la tondeuse éloignées des sources de chaleur ou des produits chimiques.

1.5 Précautions de manipulation

(1) Veuillez éliminer ce produit conformément aux réglementations locales sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ne le jetez pas avec les ordures ménagères ordinaires ; déposez-le plutôt dans un centre de recyclage ou un point de collecte agréé afin de garantir un traitement sûr des composants électroniques et une élimination respectueuse de l'environnement.

1.6 Précautions de transport

(1) Respectez toutes les réglementations nationales applicables.

(2) Respectez les exigences particulières en matière d'emballage et d'étiquetage pour le transport commercial, y compris le transport par des tiers et des transitaires.

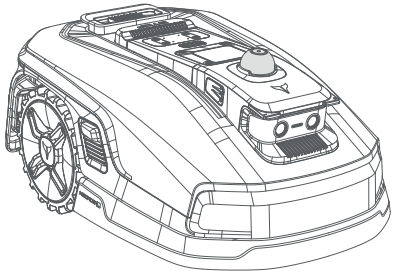
2.1 Présentation du système

Le système comprend une tondeuse, une station de recharge et une application.

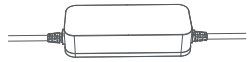
La station de recharge sert principalement à alimenter la tondeuse.

La tondeuse doit être utilisée avec l'application HOOKII. Via l'application, créez la carte, définissez le plan de tonte et réglez les paramètres de tonte. La tondeuse peut alors exécuter de manière autonome les tâches de tonte selon les réglages définis. Reportez-vous au centre d'aide officiel de HOOKII : **support.hookii.com.**

2.2 Contenu de l'emballage



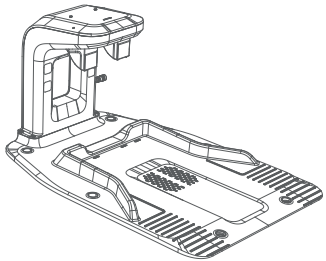
Tondeuse *1



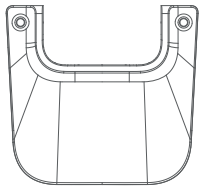
Adaptateur secteur *1

Bandes de fixation pour station de recharge *6

Clé hexagonale *1



Station de recharge *1



Auvent de protection *1

Clous de fixation pour station de recharge *10

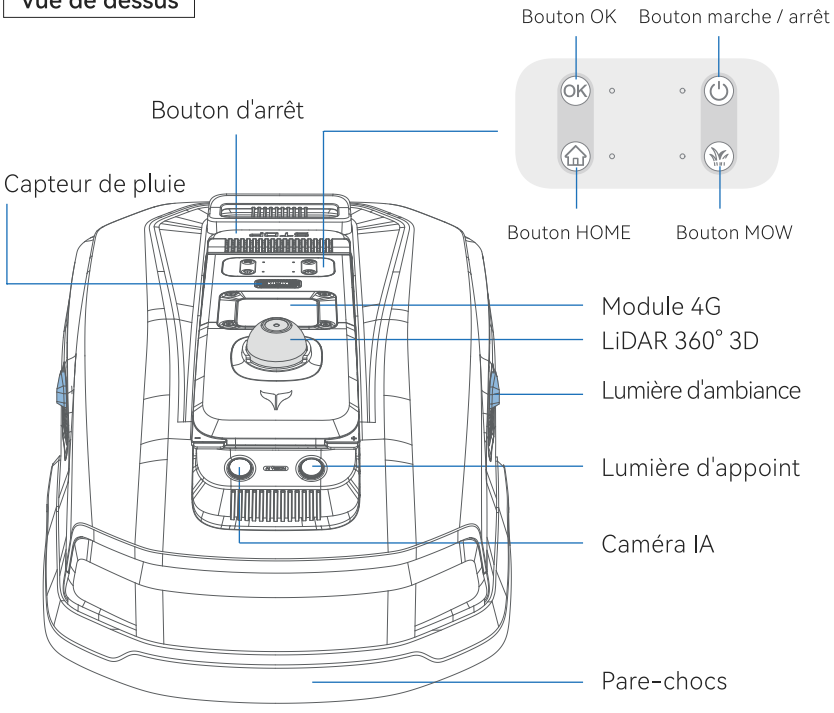
Kit de lames de rechange *2
(10 vis + 10 lames)

Manuel d'utilisation *1

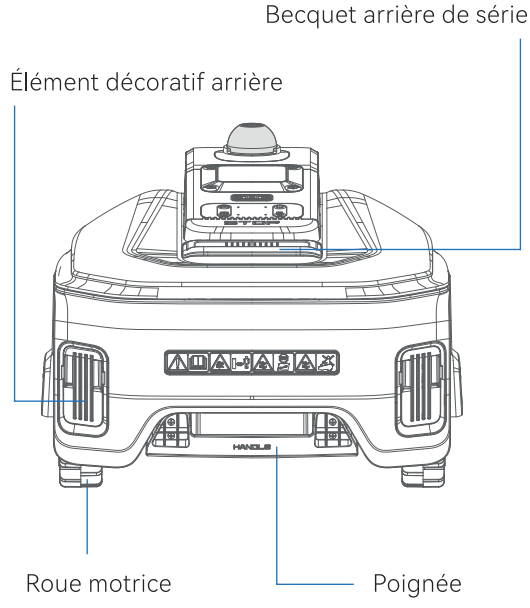
Guide de démarrage rapide *1

2.3 Schéma du Neomow L

Vue de dessus



Vue de l'arrière



Vue de dessous

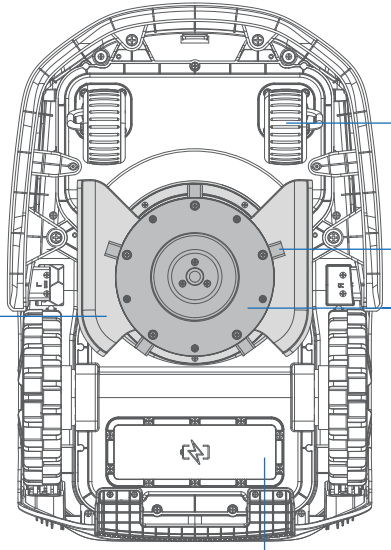
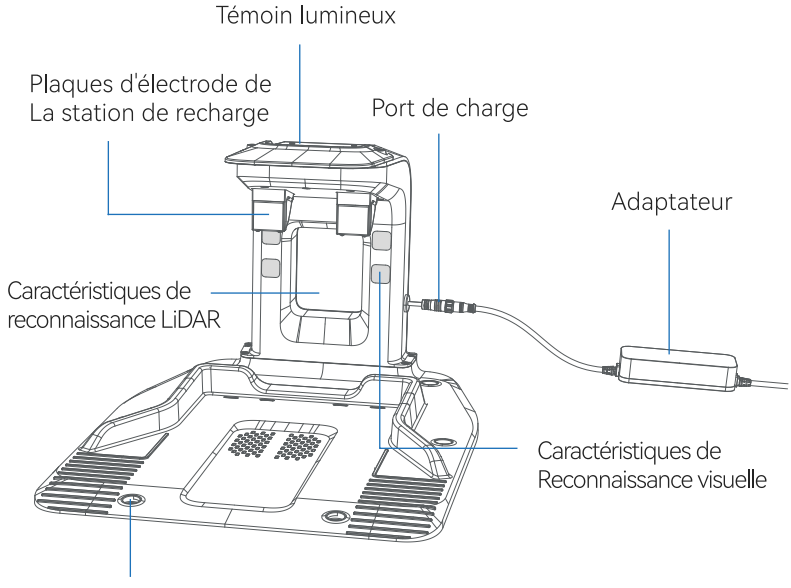


Schéma de la station de recharge



2.4 Symboles et étiquettes

Présentation des symboles/étiquettes de la tondeuse

AVERTISSEMENT: Lisez le Manuel d'utilisation avant de faire fonctionner la tondeuse à gazon.

AVERTISSEMENT: Mettez la tondeuse à gazon hors tension avant toute intervention sur l'appareil ou avant de le soulever. Ne touchez jamais la lame en rotation.

AVERTISSEMENT: Gardez une distance de sécurité par rapport à la machine lorsqu'elle est en marche. Tenez les autres personnes à l'écart de la zone de danger.

AVERTISSEMENT: Ne montez pas sur la machine.

Il est interdit de jeter cette tondeuse à gazon avec les déchets ménagers ordinaires. Veillez à ce que la tondeuse à gazon soit recyclée conformément aux exigences légales locales.

3 SPÉCIFICATIONS

FR

Informations de base	Modèle	Neomow L SE	Neomow L	Neomow L Pro
	Gamme de produits	Neomow L Series		
	Marque	HOOKII		
	Dimensions du robot tondeuse	640 x 446 x 315mm / 25,2 x 17,6 x 12,4 pouces		
	Poids net	13,8kg / 30,4 (lb)		14,2kg / 31,3 (lb)
	Dimensions de la station de recharge	700 x 480 x 355mm / 27,6 x 18,9 x 14,0 pouces		
	Poids de la station de recharge	2,7kg		
	Poids du colis	≈21Kg / 46,3 (lb)		≈21,4Kg / 47,2 (lb)
	Dimensions du colis	780 x 550 x 370mm / 30,7 x 21,6 x 14,5 pouces		
Paramètres de tonte	Largeur de coupe	22cm / 8.7 pouces		
	Hauteur de coupe	20-80mm / 0,8-3,2 pouces		
	Surface de tonte recommandée	800㎡ / 0,2 Acre	1000㎡ / 0,25 Acre	2000 ㎡ / 0,5 Acre
	Efficacité de tonte	Standard: 800㎡ (0,2 Acre) / jour Efficace: 1000㎡ (0,25 Acre) / jour		Standard: 1600㎡ (0,4 Acre) / jour Efficace: 2000㎡ (0,5 Acre) / jour
	Gestion multizone max	10	20	40

3 SPÉCIFICATIONS

FR

Paramètres de tonte	Modèle	Neomow L SE	Neomow L	Neomow L Pro
	Temps de charge	(20-80%), ≈60min (0-100%), ≈100min		(20-80%), ≈ 70min (0-100%), ≈ 150min
	Temps de tonte par charge	≈100min		≈200min
	Surface de tonte maximale par charge	300㎡		600㎡
Conditions de fonctionnement	Positionnement et navigation	360° 3D LiDAR + Vision		
	Capteur d'évitement d'obstacles	LiDAR 3D 360° + caméra IA + pare-chocs avant		
	Type de propulsion	Propulsion arrière		
	Température de fonctionnement	0~45°C (32~113°F)		
	Température de stockage	-20~45°C (-4~113°F), Température de stockage recommandée 25±2 °C (77±3,6°F)		
	Inclinaison max	50 % (27°), pente de tonte recommandée : ≤ 31 % (17°)		
	Niveau d'étanchéité	Robot tondeuse IPX6, station de recharge IPX4, adaptateur IP67.		
	Niveau sonore	<58dB (A)		

3 SPÉCIFICATIONS

FR

Connectivité	Modèle	Neomow L SE	Neomow L	Neomow L Pro
	Connectivité	WIFI / 4G/Bluetooth		
	Plage de fréquences Bluetooth®	2,400–2,4835 GHz		
	Fréquence WiFi	2,4GHz: 2.400 ~ 2,4835 GHz; 5GHz: 5,150 ~ 5,850 GHz		
	Réseau cellulaire	Amérique: B2 / 4 / 5 / 12 / 13 / 66; Europe: B1 / 3 / 5 / 7 / 8 / 20 / 28		
Disque porte-lames	Nombre de lames	5		
	Méthode de réglage de la hauteur du disque	Automatique		
Bloc-batterie	Type de batterie	Batterie lithium-ion rechargeable		
	Tension nominale	22,2V		21,6V
	Capacité / Tension de la batterie	4,4Ah / 22,2V		9,6Ah / 21,6V
	Capacité nominale / Énergie	4,4Ah / 97,68Wh		9,6Ah / 207,36Wh
Alimentation	Tension d'entrée	100-240 V~50 / 60Hz		
	Tension / Courant de sortie	25,2V / 2,5A		25,2V / 4,5A
Station de recharge	Tension / Courant de sortie	25,2V / 2,5A		25,2V / 4,5A

* Toutes les spécifications sont basées sur les tests de laboratoire Hookii. Les performances réelles peuvent varier en fonction des conditions d'utilisation, du type de gazon, du terrain et des facteurs environnementaux.

4.1 Garantie limitée

La garantie limitée fournie par HOOKII ne couvre que les défauts de matériaux ou de fabrication du produit et de ses composants dans des conditions d'utilisation normales. Si un défaut relevant de cette garantie limitée est constaté pendant la période de garantie, HOOKII décidera, à sa seule discrétion, de réparer gratuitement ou de remplacer le produit défectueux ou les pièces défectueuses. Cette garantie limitée prend effet à compter de la date d'achat du produit auprès des canaux officiels de HOOKII, de ses revendeurs agréés, distributeurs agréés ou agents agréés (collectivement dénommés « revendeurs HOOKII ») ; si la date figurant sur le justificatif d'achat est illisible ou ne peut pas être vérifiée, la période de garantie sera calculée à compter de la date d'activation du produit.

Veuillez consulter la politique de garantie publiée sur le site officiel (www.hookii.com) pour connaître la couverture et la durée de la garantie.

Pour bénéficier du service de garantie, veuillez contacter le service client et fournir les informations produit et les informations utilisateur indiquées sur la carte de garantie. Vous pouvez nous contacter de la manière suivante : **support@hookii.com.**

4.2 Exclusions de la garantie limitée

Les pannes ou dommages du produit causés par des circonstances exceptionnelles ne sont pas couverts par cette garantie. Cela inclut, sans s'y limiter, les exemples suivants :

(1) Les produits achetés auprès de canaux autres que les canaux officiels de HOOKII ou les revendeurs agréés HOOKII ne sont pas couverts par cette garantie. Si un service de réparation est nécessaire, vous serez responsable des frais de réparation, des frais d'expédition et de toute autre dépense connexe.

(2) Tout dysfonctionnement, anomalie ou dommage causé par un entretien inapproprié ou insuffisant, y compris le non-respect de l'entretien requis conformément au manuel d'entretien du produit ou aux exigences d'entretien de HOOKII, ne sera pas couvert par la présente politique de garantie.

(3) Les pannes ou dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'un stockage inapproprié, du non-respect des instructions, de la violation des réglementations applicables, ou de toute forme de dommage intentionnel, et qui ne sont pas causés par des problèmes de qualité du produit.

(4) L'usure normale de l'emballage du produit, des consommables, des accessoires décoratifs et des pièces d'usure (telles que les lames, les disques de coupe, les pneus, etc.) lors d'une utilisation normale n'est pas couverte par cette garantie.

(5) La capacité de la batterie diminue naturellement sous l'effet de l'utilisation normale et du vieillissement. Après un an d'utilisation normale, une batterie conservant 80 % ou plus de sa capacité d'origine, ou présentant une diminution de l'autonomie due au vieillissement naturel, est considérée comme une dégradation normale des performances et n'est pas couverte par la présente politique de garantie.

(6) Les pannes ou dommages résultant de modifications non autorisées, du démontage, de l'ouverture du boîtier, de tentatives de réparation non conformes aux instructions officielles, ou d'une installation, d'une utilisation, d'un entretien ou d'un nettoyage incorrects non conformes au manuel.

(7) Les pannes ou dommages résultant de l'utilisation de produits ou de services tiers non certifiés par HOOKII (y compris les logiciels tiers), ou résultant d'autres actions de tiers.

(8) Toute perte de données, corruption de données ou fuite de données causée par l'utilisation du produit est exclue de cette garantie et ne sera pas indemnisée.

(9) Les pannes ou dommages résultant de la falsification, du retrait ou de la modification du numéro de série du produit, des étiquettes d'usine ou d'autres marques d'identification.

(10) Les pannes ou dommages causés par des cas de force majeure indépendants de la volonté de HOOKII, y compris, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les guerres ou les grèves.

(11) Défaut de fournir des justificatifs d'achat valides ou une preuve d'achat.

4.3 Limitation de la garantie interrégionale

Le service de garantie des produits HOOKII s'applique au pays ou à la région d'achat d'origine. Les services de garantie de chaque région (par exemple, l'Amérique du Nord, l'Europe, l'Australie, etc.) fonctionnent de manière indépendante.

Si un produit acheté dans une région est utilisé ou expédié dans une autre région, le service de garantie ne s'applique pas automatiquement. HOOKII peut, à sa discrétion, fournir des services de réparation ou de remplacement, mais les frais supplémentaires qui en découlent (y compris les frais d'expédition, les droits de douane, les taxes ou les frais de service) seront à la charge du client. La disponibilité des services, la compatibilité des pièces et les délais de réparation peuvent varier selon la région.

Pour plus d'informations ou une assistance personnalisée, veuillez contacter l'équipe d'assistance HOOKII à l'adresse **support@hookii.com.**

4.4 Politique de validité de la carte SIM préinstallée

La période de service 4G pour les produits achetés auprès de revendeurs ou de distributeurs agréés HOOKII est soumise aux conditions générales spécifiées par le revendeur ou le distributeur concerné. Pour les produits achetés sur le site Web officiel de HOOKII, la période de service 4G est soumise aux politiques applicables publiées sur le site Web officiel de HOOKII, www.hookii.com.

4.5 Précautions

(1) Les services de garantie de HOOKII s'appliquent uniquement aux produits achetés directement auprès des canaux officiels de HOOKII, à l'exclusion des produits d'occasion, des marchandises revendues ou des cadeaux promotionnels.

(2) Les conditions de garantie de HOOKII peuvent être mises à jour. Pour vous assurer de disposer des informations de service les plus récentes, veuillez vous référer au contenu publié sur notre site Web officiel.

(3) Pour toute réparation hors période de garantie, HOOKII décidera, selon les circonstances, de fournir ou non un service de réparation ou de remplacement de composants, et pourra facturer des frais correspondants.

(4) Limitation de responsabilité : En tout état de cause, la responsabilité maximale de HOOKII est limitée à la réparation, au remplacement ou à l'assistance technique des produits achetés auprès des canaux officiels (y compris le site Web de la société, Kickstarter ou les magasins agréés), et le montant de l'indemnisation ne peut excéder le prix d'achat réel du produit. HOOKII ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs.

HOOKII

ORCA INNOVATION TECHNLOGY CO., LTD

hookii. com

info@hookii. com

Room 523, Building 10 (Tower B), Shenzhen Bay Science and Technology Eco-park No.10,Nanshan District, Shenzhen, China

Customer Service
service@hookii.com

Technical Support:
support@hookii.com