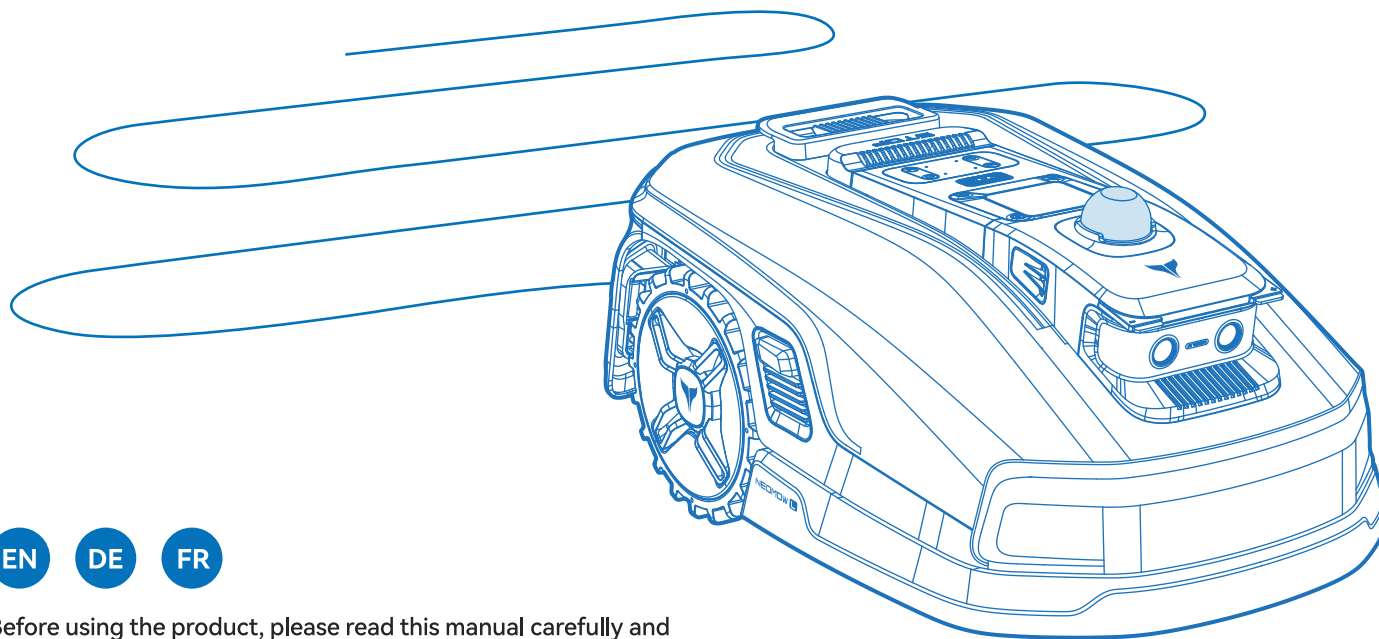




Original Instructions

USER MANUAL

Neomow L



EN

DE

FR

Before using the product, please read this manual carefully and ensure that you understand the instructions.



Get other language versions

If you need a User Manual in other languages, please scan the QR code above to download.

After unpacking the machine, please keep the packaging box and materials for winter storage or future repair shipments.

PREFACE

Thank you for choosing Neomow L!

If you encounter any issues during the installation or use of your HOOKII product, please visit the official HOOKII Help Center for troubleshooting guides, video tutorials, FAQs, and other assistance:

support.hookii.com

For further assistance, you can also contact the HOOKII Customer Support team directly at:

support@hookii.com

We are fully committed to providing you with the help and support you need.

1. Sicherheitshinweise

1.1 Allgemeine Sicherheitsregeln 17

1.2 Hinweise zur Installation 19

1.3 Hinweise zur Verwendung 19

1.4 Hinweise zur Lagerung 19

1.5 Hinweise zur Entsorgung 20

1.6 Hinweise zum Transport 20

2. Lernen Sie Neomow L kennen

2.1 Systemübersicht 21

2.2 Lieferumfang 22

2.3 Schematische Darstellung des Neomow L 23

2.4 Symbole und Kennzeichnungen 25

3. Technische Daten 26

4. Kundendienst und Garantie

4.1 Eingeschränkte Garantie 29

4.2 Ausschlüsse der eingeschränkten Garantie 29

4.3 Beschränkung der regionsübergreifenden Garantie 31

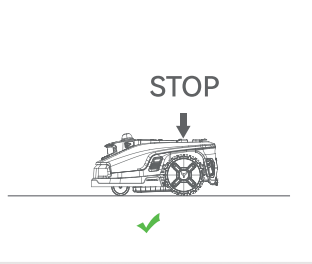
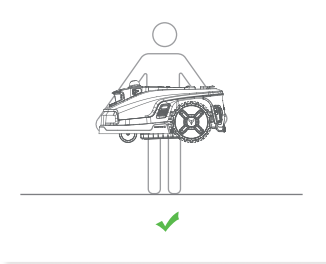
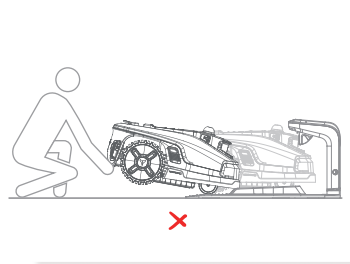
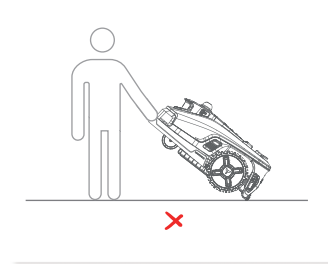
4.4 Bestimmungen zur Gültigkeit der vorinstallierten SIM-Karte 31

4.5 Hinweise 32

1.1 Allgemeine Sicherheitsregeln

- (1) Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor der Verwendung des Rasenmähroboters sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie alle Anweisungen verstanden haben. Bewahren Sie bitte die Bedienungsanleitung für eine spätere Verwendung sorgfältig auf. Weitere Informationen finden Sie unter support.hookii.com. Dort können Sie das vollständige Benutzerhandbuch herunterladen.
- (2) Beachten Sie, dass die Befolgung der Anweisungen und Warnungen im Handbuch die Risiken verringert, aber nicht alle Risiken beseitigen kann. Der Bediener bzw. Benutzer ist für alle Unfälle oder Gefahren verantwortlich, die anderen Personen und deren Eigentum entstehen können. Der Bediener bzw. Benutzer ist für Unfälle oder Gefahren verantwortlich, die anderen Personen auf seinem Eigentum zustoßen.
- (3) Lassen Sie niemals Kinder oder Personen, die die Bedienung dieses Produkts und die damit verbundenen Sicherheitsrisiken nicht vollständig verstehen können, dieses Gerät unbeaufsichtigt verwenden. Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten müssen sich vor der Verwendung umfassend über die Bedienung dieses Produkts und die damit verbundenen Sicherheitshinweise informieren und sicherstellen, dass sie das Gerät sicher bedienen können.
- (4) Dieser Rasenmähroboter darf nur mit von HOOKII empfohlenen oder anerkannten Geräten und Zubehörteilen verwendet werden. Die Verwendung nicht autorisierter Geräte oder Zubehörteile kann zu Geräteschäden oder Sicherheitsrisiken führen. HOOKII übernimmt keine Gewähr für die Kompatibilität dieses Rasenmähroboters mit nicht zugelassenen Geräten, Zubehörteilen oder Funksystemen.
- (5) Wenn Sie diesen Rasenmähroboter auf öffentlichen Rasenflächen oder in anderen Bereichen verwenden, in denen sich Kinder oder Haustiere aufhalten können, achten Sie besonders auf Ihre Umgebung und auf anwesende Personen, und stellen Sie sicher, dass der Betrieb des Rasenmähroboters keine Sicherheitsrisiken für andere Personen verursacht.
- (6) Berühren Sie keine gefährlichen Teile wie Klingenteller oder Klinge, bevor der Rasenmähroboter nicht vollständig zum Stillstand gekommen ist.
- (7) Wenn Sie den Rasenmähroboter von Hand umdrehen müssen, stellen Sie sicher, dass er bereits ausgeschaltet ist, und legen Sie ihn auf eine weiche Matte oder ein weiches Tuch, um Kratzer am Gehäuse und Beschädigungen von Komponenten wie dem 360°-3D-LiDAR zu vermeiden.

- (8) Verlegen Sie das Netzkabel des Ladegeräts und alle Verlängerungskabel ordnungsgemäß außerhalb des Arbeitsbereichs des Rasenmähroboters, damit sie nicht vom Rasenmähroboter überfahren oder beschädigt werden. Wenn ein Kabel beschädigt ist, trennen Sie es sofort von der Stromversorgung und hören Sie mit der Verwendung auf. Sie verwenden den Rasenmähroboter erst wieder, nachdem das Kabel repariert oder ausgetauscht wurde.
- (9) Beachten Sie für den sicheren und ordnungsgemäßen Umgang mit dem Akku die entsprechenden Hinweise in dieser Bedienungsanleitung. Verwenden Sie ausschließlich die von HOOKII empfohlenen Originalakkus. Bei Akkus anderer Hersteller kann die Sicherheit nicht gewährleistet werden. Eine unsachgemäße Verwendung kann zu Stromschlägen, Überhitzung oder sogar zum Austreten ätzender Flüssigkeit aus dem Akku führen. Sollte ätzende Flüssigkeit in die Augen oder auf die Haut gelangen, müssen Sie unverzüglich ärztliche Hilfe aufsuchen. Wenn Sie den Akku austauschen müssen, befolgen Sie genau die Anweisungen und Sicherheitshinweise zum Akku austausch in dieser Bedienungsanleitung.
- (10) Bei Gewitter wird empfohlen, Geräte im Freien auszuschalten und die Stromversorgung der Ladestation zu trennen, um Schäden am Gerät und mögliche Unfälle zu vermeiden.
- (11) Wie man den Rasenmähroboter bewegen ?
- 1) Drücken Sie die STOP-Taste am Gerät.
 - 2) Greifen Sie das Gerät vorne und hinten mit beiden Händen und heben Sie es an.



1.2 Hinweise zur Installation

- (1) Installieren Sie die Ladestation, das Gerät und sämtliches Zubehör nicht in einem Abstand von weniger als 1 Meter zu brennbaren Materialien. Dadurch wird die Brandgefahr verringert.
- (2) Platzieren Sie das Netzteil nicht an Orten, an denen es mit Wasser oder Wasseransammlungen in Kontakt kommen könnte, um das Risiko feuchtigkeitsbedingter Schäden am Netzteil zu verringern und Stromschläge zu vermeiden.
- (3) Um die elektrische Sicherheit zu gewährleisten, schließen Sie die Ladestation an eine Wechselstromquelle an, die den Anforderungen der Netzteilspezifikationen entspricht. der unterstützte Eingangsspannungsbereich beträgt 100-240V~, 50/60Hz. Verwenden Sie keine Stromquellen, die außerhalb des festgelegten Spannungsbereichs liegen.

1.3 Hinweise zur Verwendung

- (1) Halten Sie während des Betriebs des Rasenmähroboters einen ausreichenden Sicherheitsabstand ein. Halten Sie Hände und Füße stets vom Mähroboter fern und greifen Sie niemals unter das Gerät.
- (2) Es wird empfohlen, dass sich die Betriebszeit des Rasenmähroboters nicht mit den Bewässerungszeiten im Arbeitsbereich überschneidet, um zu vermeiden, dass Wasser in den Rasenmähroboter eindringt und der Betrieb unterbrochen wird.
- (3) Stellen Sie sicher, dass die Rasenfläche frei von Fremdkörpern wie Steinen, Ästen und Werkzeugen ist. Wenn der Rasenmähroboter mit den oben genannten Gegenständen kollidiert, können die Klinge beschädigt werden, was zu Sachschäden führen kann.
- (4) Heben Sie den Rasenmähroboter nicht an und drehen Sie ihn nicht um, solange er eingeschaltet ist. Dies würde einen fehlerhaften Zustand des Rasenmähroboters auslösen und zu einer Betriebsunterbrechung führen.
- (5) Wenn die rote STOP-Taste auf der Oberseite des Rasenmähroboters nicht funktioniert, verwenden Sie dieses Gerät nicht, bis die STOP-Taste wieder ordnungsgemäß funktioniert.
- (6) Der Betriebstemperaturbereich des Rasenmähroboters beträgt 0 – 45 °C (32 – 113 °F). Verwenden Sie den Rasenmähroboter nicht und laden Sie den Akku nicht außerhalb dieses Temperaturbereichs.

1.4 Hinweise zur Lagerung

Lagerung des Akkus:

- (1) Der Lagertemperaturbereich des Akkus beträgt $-20-45^{\circ}\text{C}$ ($-4-113^{\circ}\text{F}$). Es wird empfohlen, den Akku in einer Umgebung von $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ($77 \pm 3,6^{\circ}\text{F}$) zu lagern. Lagern Sie den Akku nicht außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs.

Lagerung des Rasenmähroboters:

- (1) Wenn der Rasenmähroboter über einen längeren Zeitraum gelagert werden soll, laden Sie den Akku vor der Lagerung auf etwa 50 % auf, schalten Sie anschließend den Rasenmähroboter aus und trennen Sie die Ladestation von der Stromversorgung. Lagern Sie den Akku nicht im voll geladenen Zustand. Laden Sie den Rasenmähroboter bei längerer Lagerung mindestens einmal alle sechs Monate auf und halten Sie den Ladezustand des Akkus bei etwa 50 %, um eine Tiefentladung zu vermeiden.
- (2) Stellen Sie den Rasenmähroboter während der Lagerung waagrecht ab, sodass alle vier Räder gleichmäßig auf dem Boden stehen.
- (3) Der Lagertemperaturbereich des Rasenmähroboters beträgt $-20-45^{\circ}\text{C}$ ($-4-113^{\circ}\text{F}$), die empfohlene Lagertemperatur liegt bei $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ($77 \pm 3,6^{\circ}\text{F}$). Lagern Sie den Akku nicht außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs.
- (4) Lagern Sie das Gerät in einem kühlen, trockenen Innenbereich. Direkte Sonneneinstrahlung und extreme Temperaturen – sowohl hohe als auch niedrige – werden die Alterung der Bauteile beschleunigen und den Akku dauerhaft beschädigen. Halten Sie bei der Lagerung alle Komponenten des Rasenmähroboters von Wärmequellen und Chemikalien fern.

1.5 Hinweise zur Entsorgung

Bitte entsorgen Sie dieses Produkt gemäß den örtlich geltenden Vorschriften für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Entsorgen Sie es nicht zusammen mit dem normalen Hausmüll, sondern bringen Sie es zu einem autorisierten Recyclingzentrum oder einer autorisierten Sammelstelle, um eine sichere Behandlung der elektronischen Komponenten und eine umweltgerechte Entsorgung zu gewährleisten.

1.6 Hinweise zum Transport

- (1) Alle geltenden nationalen Vorschriften sind einzuhalten.
- (2) Die besonderen Anforderungen an Verpackung und Kennzeichnung für den gewerblichen Transport, einschließlich des Transports durch Dritte und Spediteure, sind einzuhalten.

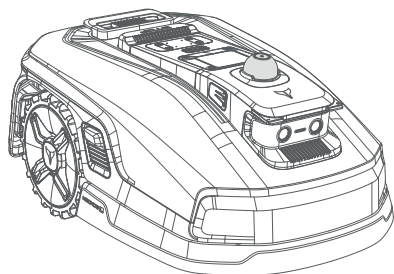
2.1 Systemübersicht

Das System besteht aus einem Rasenmähroboter, einer Ladestation und einer App.

Die Ladestation dient hauptsächlich zur Stromversorgung des Rasenmähroboters.

Der Rasenmähroboter muss in Verbindung mit der HOOKII-App verwendet werden. Über die App können Sie eine Karte erstellen, einen Mähplan festlegen und Mähparameter einstellen. Anschließend führt der Rasenmähroboter die Mähaufgaben gemäß diesen Einstellungen selbstständig aus. Weitere Informationen finden Sie im offiziellen HOOKII-Hilfezentrum unter: **support.hookii.com**.

2.2 Lieferumfang



Rasenmähroboter *1



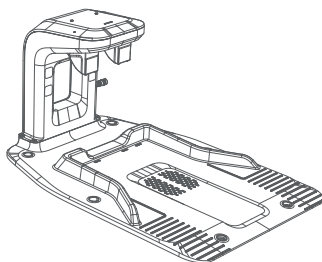
Netzadapter *1



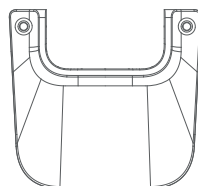
Klebe pads zur Befestigung der Ladestation *6



Sechskantschlüssel *1



Ladestation *1



Regenschutzdach *1



Bodenbefestigungsnägel
für Ladestation *10



Ersatzmesser-Set *2
(10 Schrauben + 10 Klingen)



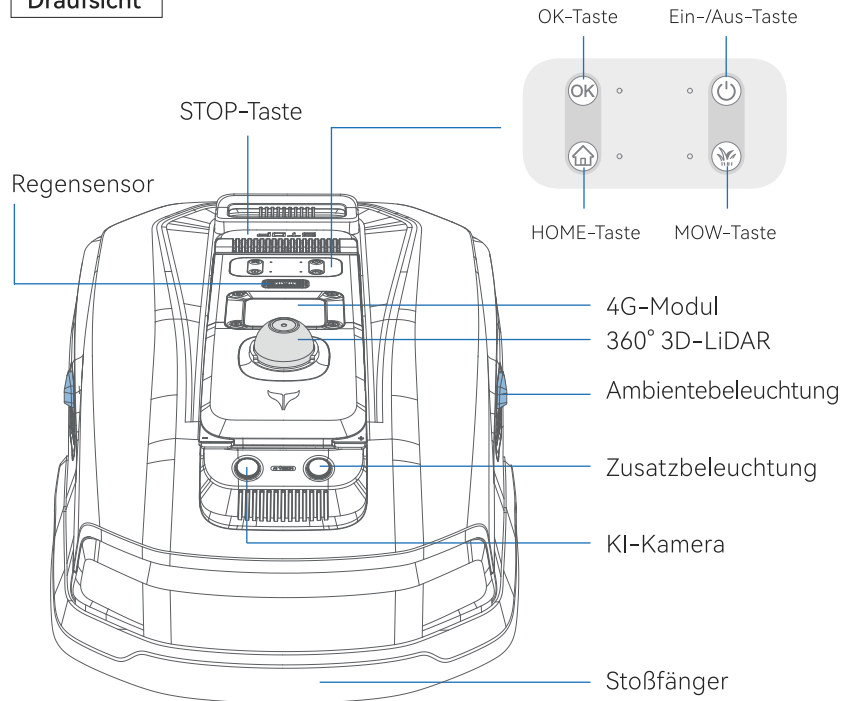
Benutzerhandbuch *1



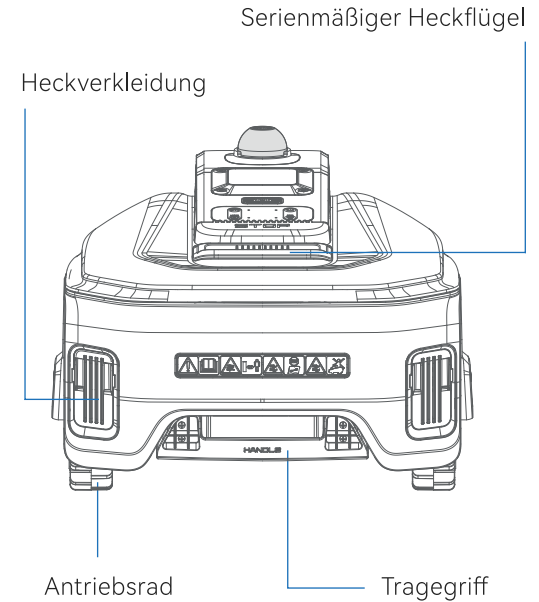
Schnellanleitung *1

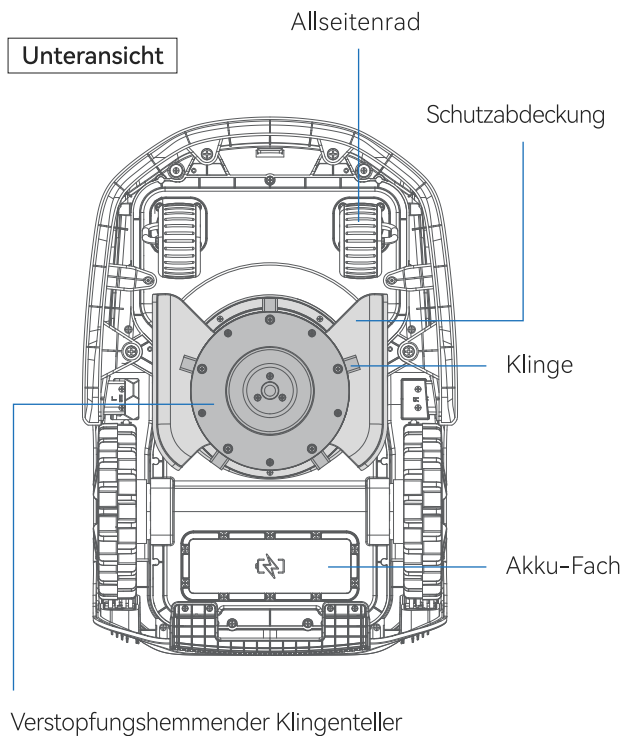
2.3 Schematische Darstellung von Neomow L

Draufsicht

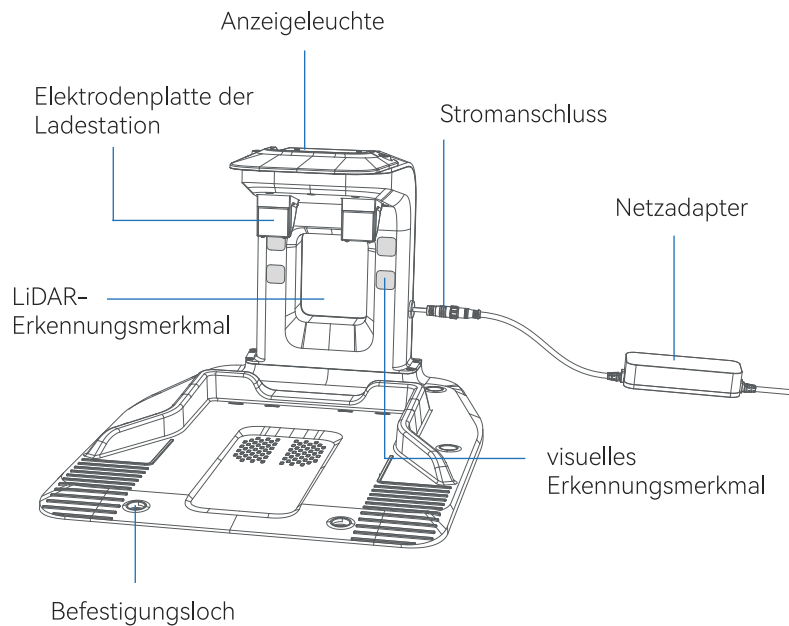


Rückansicht





Schematische Darstellung der Ladestation



2.4 Symbole und Kennzeichnungen

Bedeutung der Symbole und Kennzeichnungen am Rasenmäroboter



WARNUNG: Lesen Sie das Benutzerhandbuch vor der Bedienung des Rasenmäroboters.



WARNUNG: Schalten Sie den Rasenmäroboter aus, bevor Sie ihn bedienen oder anheben. Berühren Sie niemals die rotierende Klinge.



WARNUNG: Halten Sie während des Betriebs einen sicheren Abstand zum Gerät. Halten Sie andere Personen vom Gefahrenbereich fern.



WARNUNG: Setzen Sie sich während des Betriebs niemals auf das Gerät.



Dieser Rasenmäroboter darf nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Stellen Sie sicher, dass der Rasenmäroboter gemäß den örtlichen gesetzlichen Vorschriften recycelt wird.

Grundlegende Informationen	Modell	Neomow L SE	Neomow L	Neomow L Pro
	Produktserie	Neomow L Series		
	Markenname	HOOKII		
	Abmessungen des Rasenmähroboters	640 x 446 x 315mm / 25,2 x 17,6 x 12,4in		
	Nettogewicht	13,8kg / 30,4 (lb)		14,2kg / 31,3 (lb)
	Abmessungen der Ladestation	700 x 480 x 355mm / 27,6 x 18,9 x 14,0 in		
	Gewicht der Ladestation	2,7kg		
	Verpackungsgewicht	≈21Kg / 46,3 (lb)		≈21,4Kg / 47,2 (lb)
	Abmessungen der Verpackung	780 x 550 x 370mm / 30,7 x 21,6 x 14,5in		
Mähparameter	Schnittbreite	22cm / 8,7in		
	Schnitthöhe	20-80mm / 0,8-3,2in		
	Empfohlene Mähfläche	800 m ² / 0,2 Acre	1000 m ² / 0,25 Acre	2000 m ² / 0,5 Acre
	Flächenleistung	Standard: 800 m ² (0,2 Acre)/Tag Effizient: 1000 m ² (0,25 Acre)/Tag		Standard: 1600 m ² (0,4 Acre)/Tag Effizient: 2000 m ² (0,5 Acre)/Tag
	Max. Anzahl verwaltbarer Zonen	10	20	40

Mähparameter	Modell	Neomow L SE	Neomow L	Neomow L Pro
	Ladezeit	(20-80%), ≈60min (0-100%), ≈100min		(20-80%), ≈ 70min (0-100%), ≈ 150min
	Mähdauer pro Akkuladung	≈100min		≈200min
	Maximale Mähfläche pro Akkuladung	300 m²		600 m²
Betriebsbedingungen	Positionierungs- und Navigationstechnologie	360° 3D LiDAR + visuelle Navigation		
	Sensoren zur Hindernisvermeidung	360° 3D LiDAR + AI-Kamera + vorderer Stoßfänger		
	Antriebsart	Hinterradantrieb		
	Betriebstemperatur	0~45°C (32~113°F)		
	Lagertemperatur	-20~45°C (-4~113°F), Empfohlene Lagertemperatur 25±2°C (77±3, 6°F)		
	Max. Neigung	50 % (27°), empfohlene Neigung beim Mähen: ≤ 31 % (17°)		
	Schutzart	Rasenmähroboter IPX6, Ladestation IPX4, Netzadapter IP67		
	Geräuschpegel	<58dB (A)		

	Modell	Neomow L SE	Neomow L	Neomow L Pro
Konnektivität	Konnektivität	WLAN / 4G / Bluetooth		
	Bluetooth® Frequenzbereich	2,400–2,4835 GHz		
	WLAN-Frequenzbereiche	2,4GHz: 2,400 ~ 2,4835 GHz; 5GHz: 5,150 ~ 5,850 GHz		
	Mobilfunknetz	Amerika: B2 / 4 / 5 / 12 / 13 / 66; Europa: B1 / 3 / 5 / 7 / 8 / 20 / 28		
Klingenteller	Anzahl der Klinge	5		
	Art der Schnitt Höhenverstellung	Automatisch		
Akkupack	Akkutyp	Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku		
	Nennspannung	22,2V		21,6V
	Akkukapazität / Spannung	4,4Ah / 22,2V		9,6Ah / 21,6V
	Nennkapazität / Energie	4,4Ah / 97,68Wh		9,6Ah / 207,36Wh
Stromversorgung	Eingangsspannung	100–240 V~50 / 60Hz		
	Ausgangsspannung / -strom	25,2V / 2,5A		25,2 V / 4,5 A
Ladestation	Ausgangsspannung / -strom	25,2V / 2,5A		25,2 V / 4,5 A

* Alle Angaben basieren auf Testergebnissen des HOOKII-Labors. Die tatsächliche Leistung kann je nach Betriebsumgebung, Rasenart, Gelände und klimatischen Bedingungen variieren.

4.1 Beschränkte Garantie

Die von HOOKII angebotene eingeschränkte Garantie gilt nur für Material- oder Qualitätsmängel des Produkts und seiner Komponenten, die unter normalen Nutzungsbedingungen auftreten. Tritt während der Garantiezeit ein von dieser beschränkten Garantie erfasster Mangel am Produkt oder an einer seiner Komponenten auf, entscheidet HOOKII unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls nach eigenem Ermessen, ob das mangelhafte Produkt bzw. die mangelhafte Komponente kostenlos repariert oder ausgetauscht wird. Diese beschränkte Garantie gilt ab dem Datum, an dem das Produkt über einen offiziellen Vertriebskanal von HOOKII, einen autorisierten Händler, einen autorisierten Vertriebspartner oder einen autorisierten Vertreter von HOOKII (im Folgenden gemeinsam als „HOOKII-Händler“ bezeichnet) erworben wurde. Ist das Kaufdatum auf dem Kaufbeleg unleserlich oder nicht überprüfbar, beginnt die Garantiezeit mit dem Datum der Produktaktivierung.

Informationen zum Geltungsbereich und zur Laufzeit der Garantie finden Sie in den Garantiebedingungen auf der offiziellen Website von HOOKII unter www.hookii.com.

Wenn Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst und stellen Sie die auf der Garantiekarte aufgeführten Produktinformationen sowie die Benutzerinformationen des Käufers bereit. Sie können uns unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: **support@hookii.com**.

4.2 Ausschlüsse der eingeschränkten Garantie

Produktausfälle oder -schäden, die auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Dazu gehören insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, die folgenden Fälle:

- (1) Produkte, die weder über offizielle Vertriebskanäle von HOOKII noch bei autorisierten HOOKII-Händlern erworben wurden, fallen nicht unter diese Garantie. Ist eine Reparatur erforderlich, trägt der Kunde die Reparatur- und Versandkosten sowie alle weiteren damit verbundenen Kosten.
- (2) Jegliche Ausfälle, Abweichungen oder Beschädigungen, die durch unsachgemäße oder unzureichende Wartung verursacht werden – einschließlich der unterlassenen Durchführung der erforderlichen Wartungsmaßnahmen gemäß dem Wartungshandbuch des Produkts oder den Wartungsanforderungen von HOOKII – sind von dieser Garantierichtlinie ausgeschlossen.

- (3) Ausfälle oder Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung, die Nichtbeachtung der Anweisungen, Verstöße gegen geltende Vorschriften oder vorsätzliche Beschädigung verursacht werden und nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (4) Normaler Verschleiß von Produktverpackungen, Verbrauchsmaterialien, dekorativem Zubehör und Verschleißteilen (z. B. Messern, Messerscheiben und Reifen), der bei bestimmungsgemäßer Verwendung entsteht, ist von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (5) Die Akkukapazität nimmt bei normaler Nutzung und natürlicher Alterung ab. Verfügt der Akku nach einem Jahr normaler Nutzung noch über mindestens 80 % seiner ursprünglichen Kapazität oder verringert sich die Laufzeit infolge natürlicher Alterung, gilt dies als normale altersbedingte Leistungsabnahme und ist von dieser Garantierichtlinie ausgeschlossen.
- (6) Ausfälle oder Schäden, die durch nicht autorisierte Änderungen, Demontage, das Öffnen des Gehäuses, Reparaturversuche unter Missachtung der offiziellen Anweisungen oder durch eine nicht der Bedienungsanleitung entsprechende Installation, Bedienung, Wartung oder Reinigung verursacht werden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (7) Ausfälle oder Schäden, die durch die Verwendung nicht von HOOKII zertifizierter Produkte oder Dienstleistungen Dritter (einschließlich Software von Drittanbietern) oder durch sonstige Handlungen Dritter verursacht werden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (8) Datenverluste, Datenbeschädigungen oder Datenlecks, die durch die Verwendung dieses Produkts entstehen, sind von dieser Garantie ausgeschlossen und begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.
- (9) Ausfälle oder Schäden, die durch Manipulation, Entfernung oder Veränderung der Seriennummer des Produkts, werkseitiger Kennzeichnungen oder anderer Identifikationsmerkmale verursacht werden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (10) Ausfälle oder Schäden, die durch unvorhersehbare Umstände außerhalb der Kontrolle von HOOKII verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg oder Streiks, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- (11) Kein gültiger Kaufbeleg oder entsprechender Nachweis wurde vorgelegt.

4.3 Beschränkung der regionsübergreifenden Garantie

Die Garantieleistungen für HOOKII-Produkte gelten nur in dem Land oder der Region, in dem bzw. der das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Die Garantieleistungen in den einzelnen Regionen (z. B. Nordamerika, Europa und Australien) werden unabhängig voneinander erbracht.

Wird ein in einer Region gekauftes Produkt in einer anderen Region verwendet oder dorthin versandt, besteht dort nicht automatisch Anspruch auf Garantieleistungen. HOOKII kann nach eigenem Ermessen Reparatur- oder Austauschleistungen anbieten. Alle daraus entstehenden zusätzlichen Kosten, einschließlich Versandkosten, Zöllen, Steuern oder Servicegebühren, sind jedoch vom Kunden zu tragen.

Die Verfügbarkeit von Garantieleistungen, die Kompatibilität von Ersatzteilen und die Reparaturdauer können je nach Region variieren. Für weitere Informationen oder Unterstützung im Einzelfall wenden Sie sich bitte an das HOOKII-Supportteam unter der E-Mail-Adresse: **support@hookii.com**.

4.4 Bestimmungen zur Gültigkeit der vorinstallierten SIM-Karte

Für Produkte, die über autorisierte HOOKII-Händler oder Vertriebspartner erworben wurden, richtet sich die Dauer des 4G-Dienstes nach den jeweiligen Geschäftsbedingungen des betreffenden Händlers oder Vertriebspartners. Für Produkte, die über die offizielle HOOKII-Website erworben wurden, richtet sich die Dauer des 4G-Dienstes nach den jeweils geltenden Richtlinien, die auf der offiziellen HOOKII-Website unter www.hookii.com veröffentlicht sind.

4.5 Hinweise

- (1) Die Garantieleistungen von HOOKII gelten ausschließlich für Produkte, die direkt über offizielle Vertriebskanäle von HOOKII erworben wurden. Gebrauchte oder weiterverkaufte Produkte sowie Produkte, die als Gewinn bei einem Gewinnspiel oder einer Verlosung erhalten wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- (2) Die Bedingungen für die Garantieleistungen von HOOKII können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Damit Sie stets die neuesten Serviceinformationen erhalten, ist die jeweils auf unserer offiziellen Website veröffentlichte Fassung maßgeblich.
- (3) Nach Ablauf der Garantiezeit entscheidet HOOKII im Einzelfall, ob Reparaturleistungen oder der Austausch von Komponenten angeboten werden. Hierfür können entsprechende Kosten anfallen.
- (4) Haftungsbeschränkung: Die Haftung von HOOKII ist in jedem Fall auf die Reparatur oder den Austausch des Produkts beziehungsweise auf technische Unterstützung beschränkt, sofern das Produkt über einen offiziellen Vertriebskanal – einschließlich der HOOKII-Website, Kickstarter oder einer autorisierten Verkaufsstelle – erworben wurde. Die Haftung ist der Höhe nach auf den tatsächlich gezahlten Kaufpreis des Produkts begrenzt. Für mittelbare Schäden, Begleit- oder Folgeschäden übernimmt HOOKII keine Haftung.



ORCA INNOVATION TECHNOLOGY CO., LTD

 hookii.com

 info@hookii.com

 Room 523, Building 10 (Tower B), Shenzhen Bay Science and Technology
Eco-park No.10,Nanshan District, Shenzhen, China

 Customer Service
service@hookii.com

 Technical Support:
support@hookii.com