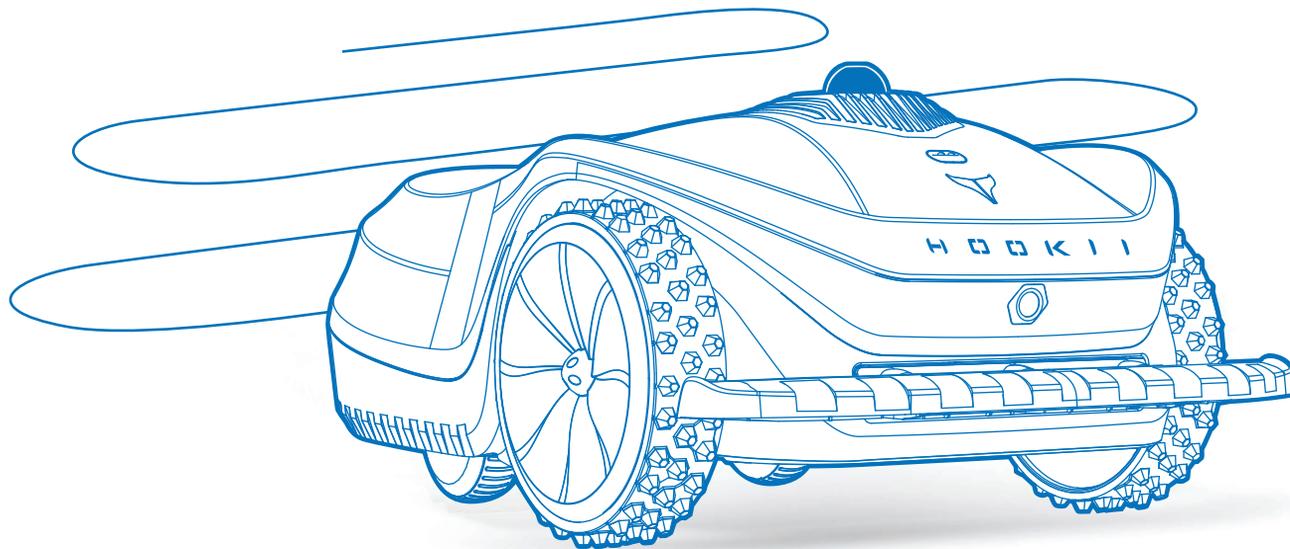




# USER MANUAL NEOMOW X



Vor dem Gebrauch des Produkts die Gebrauchsanweisung sorgfältig lesen, um die Anweisungen zu verstehen.



### **Andere Sprachversionen erhalten**

Wenn Sie ein Benutzerhandbuch in einer anderen Sprache benötigen, scannen Sie bitte den QR-Code unten ein, um es herunterzuladen.

Werfen Sie den Karton und das Verpackungsmaterial nach dem Auspacken nicht weg, sondern verwenden Sie es für die Lagerung im Winter oder für den Versand zur Reparatur.

# VORWORT

---

Vielen Dank, dass Sie sich für den Neomow X entschieden haben!

Neomow X ist ein intelligenter, elektrisch betriebener Rasenmäher, der auf der LiDAR SLAM Navigationstechnologie basiert. Der Mäher kann Ihnen automatisch helfen, Ihren Rasen ohne Begrenzungslinie zu mähen, indem Sie einfach eine App installieren und die Funktionen der App flexibel nutzen.

You can not only customize lawn care using Neomow X, but also remotely operate and monitor mower operation conveniently through the App, enjoying the fun of carefree mowing and lawn maintenance.

Mit dem Neomow X können Sie nicht nur die Rasenpflege individuell anpassen, sondern den Mäher auch bequem aus der Ferne über die App steuern und überwachen – für ein unbeschwertes Mäh- und Pflegevergnügen.



# INHALTSVERZEICHNIS

---

## 1. Sicherheitshinweise

1.1 Allgemeine Sicherheitsregeln .....	1
1.2 Vorsichtsmaßnahmen für den Einbau .....	3
1.3 Vorsichtsmaßnahmen bei der Benutzung .....	3
1.4 Vorsichtsmaßnahmen bei der Lagerung .....	4
1.5 Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung .....	5
1.6 Vorsichtsmaßnahmen beim Transport .....	5

## 2. Kennenlernen Des Neomow X

2.1 Kennenlernen Des Systems .....	6
2.2 Verpackungsliste .....	7
2.3 Überblick über den Neomow X .....	8
2.4 Symbole und Kennzeichnungen .....	10

## 3. Installation Des Neomow X

3.1 Vorbereitung vor der Installation .....	12
3.2 Installation der Ladestation .....	15
3.3 Laden und Starten des Neomow X .....	18

## 4. Verwendung Des Neomow X

4.1 App erhalten .....	20
4.2 Hinzufügen von Geräten .....	20

4.3 Erstellung von Karten .....	21
4.4 Tägliches Mähen .....	32
4.5 Andere Funktionen .....	38
4.6 Hindernisvermeidung .....	45

## 5. Akustisch-optische Beratung

5.1 Lichtlenkung .....	46
5.2 Warnton .....	48

## 6. Wartung

6.1 Häufigkeit der Wartung .....	49
6.2 Reinigung des Rasenmähers .....	50
6.3 Austausch von Verbrauchsmaterial .....	51

## 7. Spezifikationen .....

56

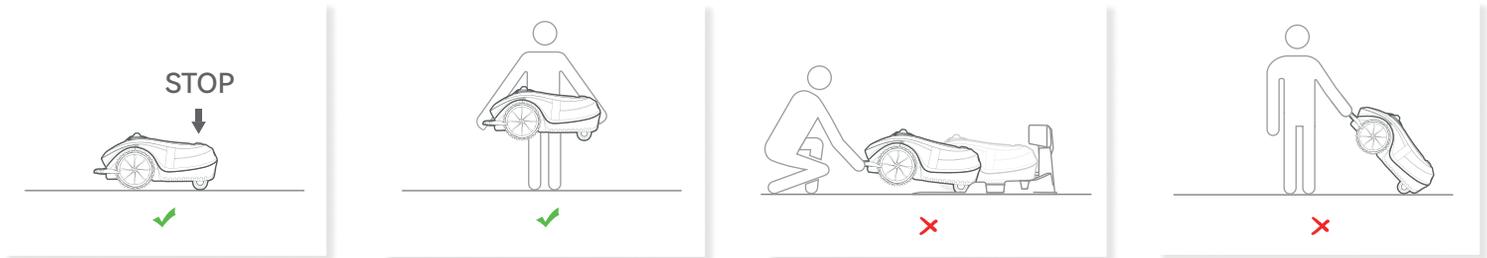
## 8. Fehlersuche .....

60

## 1.1 Allgemeine Sicherheitsregeln

- ① Lesen Sie die Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch des Mähers sorgfältig durch, um die Anweisungen zu verstehen. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung zum späteren Nachschlagen gut auf. Die aktuellste Bedienungsanleitung finden Sie unter [www.hookii.com](http://www.hookii.com).
- ② Bitte beachten Sie, dass Sie durch das Befolgen der Anweisungen und Warnhinweise in der Betriebsanleitung die Risiken verringern können, jedoch nicht alle Risiken ausschließen können. Der Betreiber oder Benutzer ist für alle Unfälle oder Gefahren verantwortlich, die für andere Personen oder deren Eigentum entstehen können.
- ③ Dieser Rasenmäher ist nicht für Kinder oder Personen mit schlechter körperlicher oder geistiger Verfassung geeignet.
- ④ Dieser Rasenmäher darf nur mit dem von HOOKII empfohlenen Zubehör verwendet werden, und es ist nicht zulässig, den Rasenmäher in einer nicht genehmigten Weise zu verwenden. HOOKII garantiert nicht, dass der Rasenmäher mit anderen drahtlosen Systemen kompatibel ist.
- ⑤ Verwenden Sie den Rasenmäher nicht, wenn sich Kinder oder Tiere im Arbeitsbereich des Rasenmähers befinden.
- ⑥ Vor dem Einsatz dieses Rasenmähers auf öffentlichen Rasenflächen müssen Warnschilder mit folgendem Text um den Arbeitsbereich des Rasenmähers aufgestellt werden: Achtung, automatischer Rasenmäher! Halten Sie sich von der Maschine fern und beaufsichtigen Sie Ihre Kinder.
- ⑦ Berühren Sie keine gefährlichen Teile wie Messerteller und Messer, bevor der Rasenmäher zum Stillstand gekommen ist.
- ⑧ Wenn der Rasenmäher von Hand gewendet werden muss, ist er auszuschalten und auf eine weiche, trockene Matte oder ein Tuch zu legen, um Beschädigungen an Komponenten wie z.B. dem LiDAR zu vermeiden.
- ⑨ Es dürfen keine Verlängerungskabel im Arbeitsbereich liegen, da diese beschädigt werden können. Sollte das Verlängerungskabel beschädigt sein, ist es sofort vom Stromnetz zu trennen und von einem Fachmann auszutauschen.

- (10) Die Batterie muss entsprechend der in diesem Handbuch empfohlenen Methode korrekt verwendet werden. Es dürfen nur von HOOKII empfohlene Originalbatterien verwendet werden, und wir übernehmen keine Garantie für die Sicherheit von Nicht-Originalbatterien. Bei unsachgemäßer Verwendung besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages, einer Überhitzung oder des Auslaufens ätzender Flüssigkeit aus der Batterie. Wenn ätzende Flüssigkeit in die Augen oder auf die Haut gelangt, suchen Sie sofort einen Arzt auf. Wenn die Batterie ausgewechselt werden muss, sind die Anweisungen und Vorsichtsmaßnahmen in der Bedienungsanleitung zu befolgen.
- (11) Ist das Gerät im Freien einem Gewitter ausgesetzt, empfiehlt es sich, das Gerät und die Ladestation auszuschalten, um Geräteschäden und Unfälle zu vermeiden.
- (12) Um den Rasenmäher zu bewegen
- 1) STOP-Taste am Mäher drücken.
  - 2) Heben Sie den Mäher mit beiden Händen vorne und hinten an. Den vorderen Stoßfänger nicht direkt anheben.



## 1.2 Vorsichtsmaßnahmen für den Einbau

- (1) Um Brandgefahr zu vermeiden, die Ladestation und das Gerät einschließlich aller Zubehörteile nicht in einem Abstand von 1 Meter zu brennbaren Materialien aufstellen.
- (2) Um das Risiko einer Beschädigung des Netzteils zu verringern und einen elektrischen Schlag zu vermeiden, stellen Sie das Netzteil nicht auf den Boden oder an einen anderen Ort, der mit Wasser in Berührung kommen kann.
- (3) Um Schäden am Netzteil zu vermeiden und die Gefahr von Stromschlägen durch Kondensation zu verringern, sollte das Netzteil gekapselt sein.
- (4) Um die elektrische Sicherheit zu gewährleisten, muss die Ladestation mit Haushaltsstrom und nicht mit Industriestrom versorgt werden.

## 1.3 Vorsichtsmaßnahmen bei der Benutzung

- (1) Wenn der Rasenmäher in Betrieb ist, halten Sie einen gewissen Abstand zum Rasenmäher und halten Sie Ihre Hände oder Füße nicht in die Nähe oder unter den Rasenmäher.
- (2) Wenn sich jemand im Arbeitsbereich des Rasenmähers aufhält, schalten Sie den Rasenmäher aus oder halten Sie ihn an. Es ist ratsam zu arbeiten, wenn keine Menschen oder Tiere in der Nähe sind.
- (3) Um Unterbrechungen durch eindringendes Wasser in den Rasenmäher zu vermeiden, ist es nicht ratsam, den Rasenmäher zu betreiben, wenn der Rasensprenger im Arbeitsbereich nicht in Betrieb ist.
- (4) Vergewissern Sie sich, dass sich keine Steine, Äste, Werkzeuge oder andere große Gegenstände auf dem Rasen befinden, da ein Zusammenstoß mit solchen Gegenständen die Klängen beschädigen und zu Sachschäden führen kann.
- (5) Um eine Arbeitsunterbrechung aufgrund eines anormalen Zustands zu vermeiden, heben Sie den Rasenmäher nicht an oder drehen ihn um, wenn er eingeschaltet ist.
- (6) Wenn die rote STOP-Taste am Rasenmäher nicht funktioniert, verwenden Sie das Gerät nicht, bis die STOP-Taste wieder normal funktioniert.

- ⑦ Die geeignete Betriebstemperatur für den Rasenmäher und den Akku beträgt 0° C - 45° C (32° F - 113° F) . Betreiben Sie den Rasenmäher niemals in einer Umgebung, die außerhalb des geeigneten Bereichs liegt.

## 1.4 Vorsichtsmaßnahmen bei der Lagerung

### Batteriespeicher :

- ① Die Batterie sollte vorzugsweise bei -20° C - 45° C (-4° F - 113° F) gelagert werden und darf nicht in einer Umgebung außerhalb dieses Bereiches gelagert werden.
- ② Die Batterie sollte in Innenräumen an einem kühlen und trockenen Ort gelagert werden, da eine feuchte Umgebung die Alterung der Batterie beschleunigt.

### Lagerung des Mähers

- ① Bevor Sie den Rasenmäher für längere Zeit lagern, laden Sie ihn vollständig auf, um eine Überentladung zu vermeiden, und schalten Sie den Rasenmäher aus. Entfernen Sie den Akku und lagern Sie ihn separat.
- ② Wenn der Rasenmäher für längere Zeit gelagert werden muss, sollte der Rasenmäher innerhalb von sechs Monaten einmal vollständig aufgeladen werden.
- ③ Während der Lagerung sollte der Rasenmäher flach auf dem Boden liegen und auf allen vier Rädern waagrecht stehen.
- ④ Zur Aufbewahrung der Ladestation in Innenräumen ist die Stromversorgung zu unterbrechen und alle Stecker aus der Ladestation zu ziehen.
- ⑤ Der Rasenmäher sollte vorzugsweise bei -20° C - 60° C (-4° F - 140° F) gelagert werden und darf nicht in einer Umgebung außerhalb dieses Bereiches gelagert werden.

- (6) Der Rasenmäher sollte in einem kühlen und trockenen Raum gelagert werden, da Sonneneinstrahlung und extreme Temperaturen (einschließlich hoher und niedriger Temperaturen) die Alterung der Komponenten beschleunigen und zu dauerhaften Schäden an der Batterie führen können. Während der Lagerung sollten die Komponenten von Wärmequellen und Chemikalien ferngehalten werden.
- (7) Um eine optimale Ladeeffizienz zu erreichen und Ladestörungen nach der Überwinterung zu vermeiden, müssen die Ladekontakte am Rasenmäher und an der Ladestation ausgeschaltet und mit einem Baumwolltuch gereinigt werden.

## 1.5 Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung

- (1) Der Umgang mit der Batterie muss den Anforderungen des Recyclings und den in Ihrer Region geltenden Vorschriften entsprechen.
- (2) Die Batterie ist gemäß den Betriebsanweisungen in diesem Handbuch auszuwechseln. Eine Lithiumbatterie kann explodieren oder einen Brand verursachen, wenn sie zerlegt, kurzgeschlossen, Wasser, Feuer oder hohen Temperaturen ausgesetzt wird. Die Batterie ist mit Vorsicht zu behandeln und darf nicht zerlegt, geöffnet oder für andere elektrische/mechanische Geräte verwendet werden. Längerer Kontakt mit direktem Sonnenlicht ist zu vermeiden.

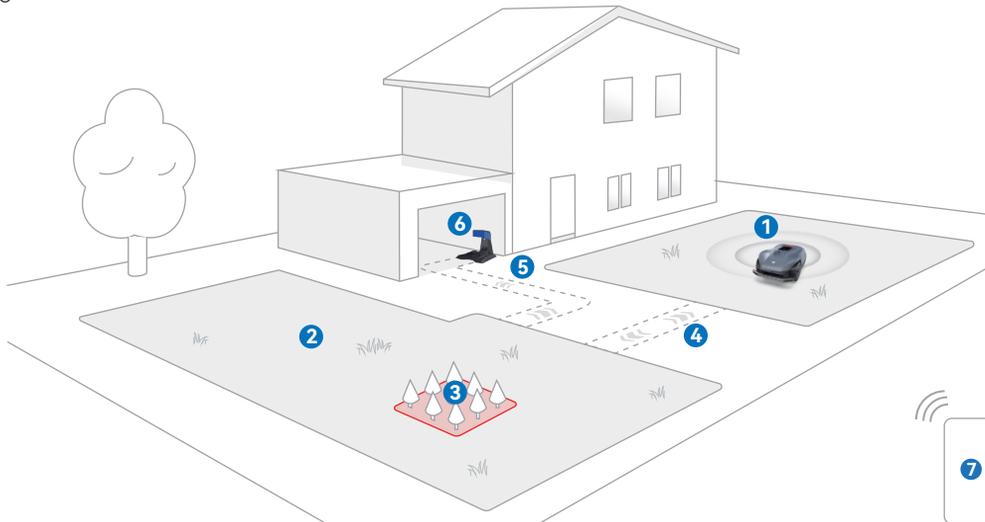
## 1.6 Vorsichtsmaßnahmen beim Transport

- (1) Alle geltenden nationalen Vorschriften sind zu beachten
- (2) Beachten Sie die besonderen Verpackungs- und Kennzeichnungsvorschriften für den gewerblichen Transport, einschließlich des Transports durch Dritte und Spediteure.

### 2.1 Kennenlernen Des Systems

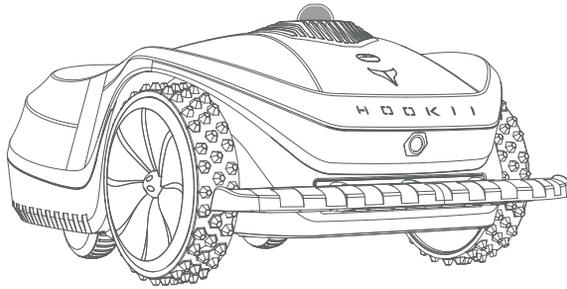
Das System besteht aus einem Rasenmäher, einer Ladestation und einer App. Basierend auf der LiDAR SLAM Technologie realisiert der Rasenmäher eine autonome Navigation und Positionierung ohne Begrenzungslinien innerhalb des Rasens. Der Rasenmäher muss im Voraus eine Karte erstellen und während des Betriebs Umgebungsdaten in Echtzeit mit LiDAR vergleichen, um die genaue Position des Rasenmähers zu berechnen. Die Ladestation dient hauptsächlich zur Stromversorgung des Rasenmähers.

Der Rasenmäher muss in Verbindung mit der Neomow-App verwendet werden, die bei der Steuerung des Rasenmähers hilft, indem sie Informationen über die Rasenbegrenzung generiert und dem Rasenmäher benutzerdefinierte Aufgaben für das autonome Mähen zuweist. Darüber hinaus können verschiedene Mähparameter eingestellt werden, um den individuellen Bedürfnissen des Benutzers gerecht zu werden.



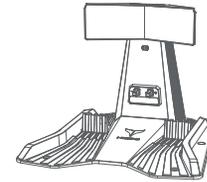
- 1 Neomow X
- 2 Mähbereich
- 3 Sperrbereich
- 4 Durchgang
- 5 Ladeweg
- 6 Ladestation
- 7 Neomow APP

### 2.2 Verpackungsliste

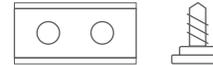


Neomow X \*1

Ladestation \* 1



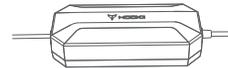
Ersatzklingen-Kit x2  
(10 Schrauben+10 Klingen)



Garantiekarte nach dem Kauf \* 1



Kleband für Ladestation \* 4



Netzadapter \* 1



Reinigungsset \* 1



Benutzerhandbuch \* 1



Schnellstartanleitung \* 1



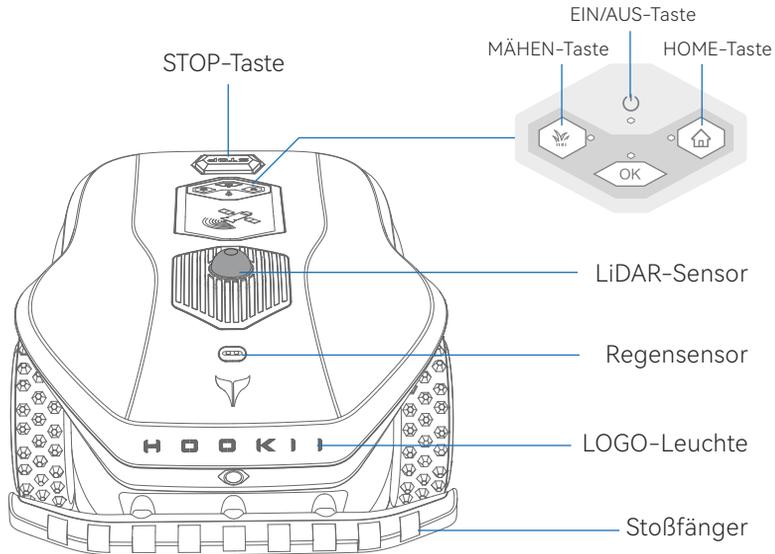
Nagel der Ladestation \* 12



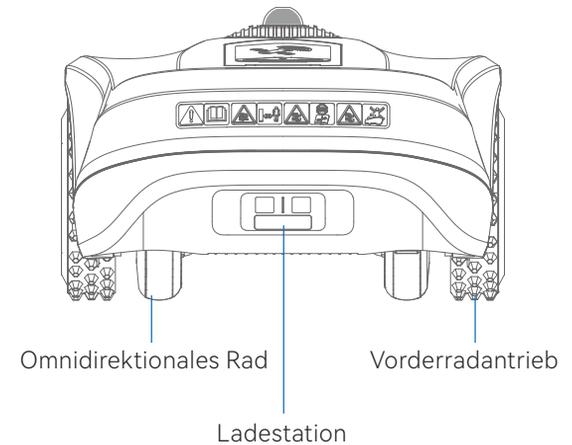
Inbusschlüssel \* 1

### 2.3 Überblick über den Neomow X

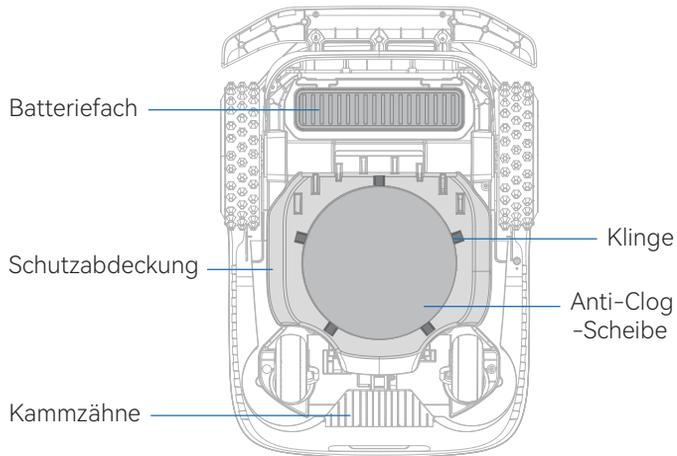
Ansicht von oben



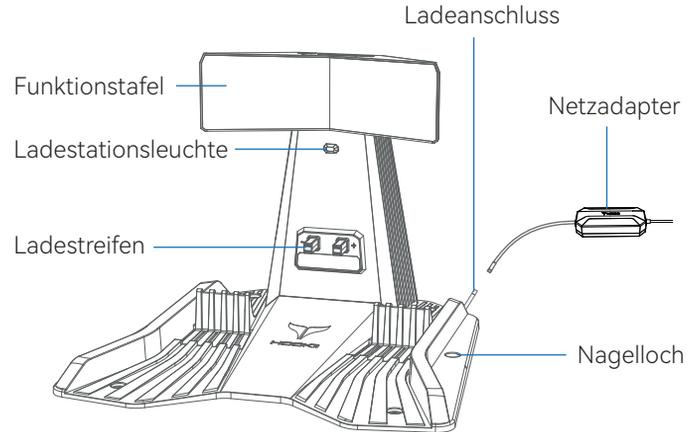
Ansicht von hinten



Ansicht von unten



Übersicht Ladestation



### 2.4 Symbole und Kennzeichnungen

#### Einführung in die Symbole/Etiketten des Rasenmähers



WARNUNG: Lesen Sie das Benutzerhandbuch, bevor Sie den Rasenmäher in Betrieb nehmen.



WARNUNG: Schalten Sie den Rasenmäher aus, bevor Sie an der Maschine arbeiten oder sie anheben. Berühren Sie niemals das rotierende Messer.



WARNUNG: Halten Sie während des Betriebs einen Sicherheitsabstand zur Maschine ein. Halten Sie andere Personen aus dem Gefahrenbereich fern.



WARNUNG: Nicht auf der Maschine mitfahren.



Verwenden Sie eine abnehmbare Stromversorgung, wie auf dem Typenschild neben dem Symbol angegeben.



Schallleistungspegel, bestimmt durch die europäische Richtlinie für Außengeräusche.



Dieser Rasenmäher darf nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Stellen Sie sicher, dass der Rasenmäher gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen recycelt wird.



CE-Konformitätszeichen.



Klasse III



DC

### Einführung in die Symbole/Etiketten der Ladestation



Gebrauchsanweisung lesen.



Durch eine Sicherung ersetzen, die der Nennleistung entspricht.



Durch eine der Nennleistung entsprechende Sicherung ersetzen.



Konstruktion der Klasse II.



Darf nicht als unsortierter Abfall entsorgt werden, sondern muss einer getrennten Sammelstelle zur Wiederverwendung und zum Recycling gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen zugeführt werden.

### Einführung in die Batteriekennzeichnung



Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer und setzen Sie sie keiner Hitzequelle aus.



Batterie nicht in Wasser eintauchen.



Li-Ion

Recyclbare Kennzeichnung.



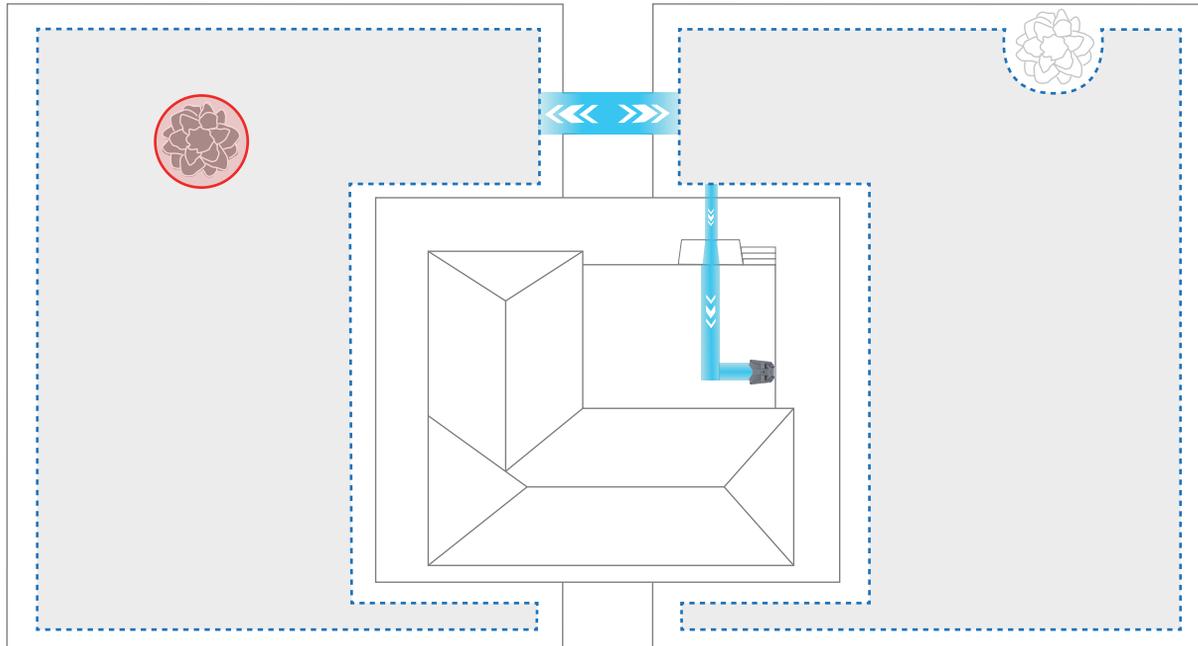
Li-Ion

Die Batterie darf nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Stellen Sie sicher, dass die Batterie gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen recycelt wird.

### 3.1 Vorbereitung vor der Installation

#### Vorreinigung des Rasens

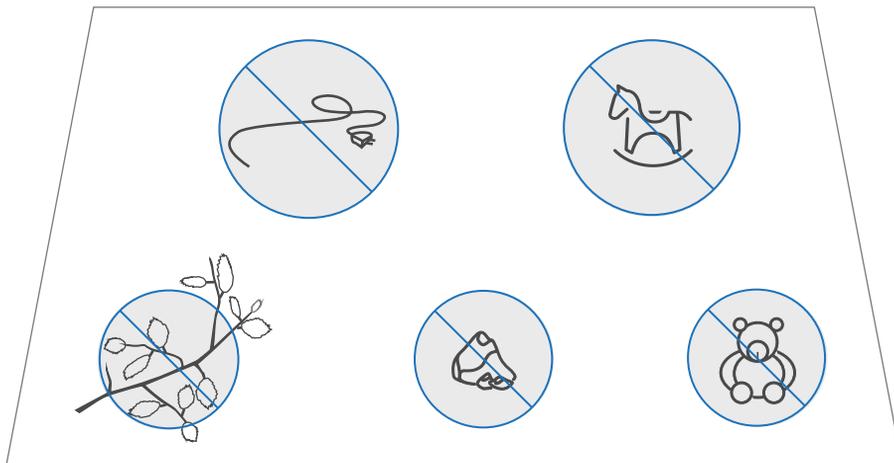
- Zeichnen Sie zunächst eine Skizze Ihres Grundstücks und markieren Sie die Position der Ladestation, des Arbeitsbereichs, der Durchfahrt, des Ladewegs und der Sperrzone auf der Skizze, damit Sie später darauf zurückgreifen können.



### 3 INSTALLATION DES NEOMOW X

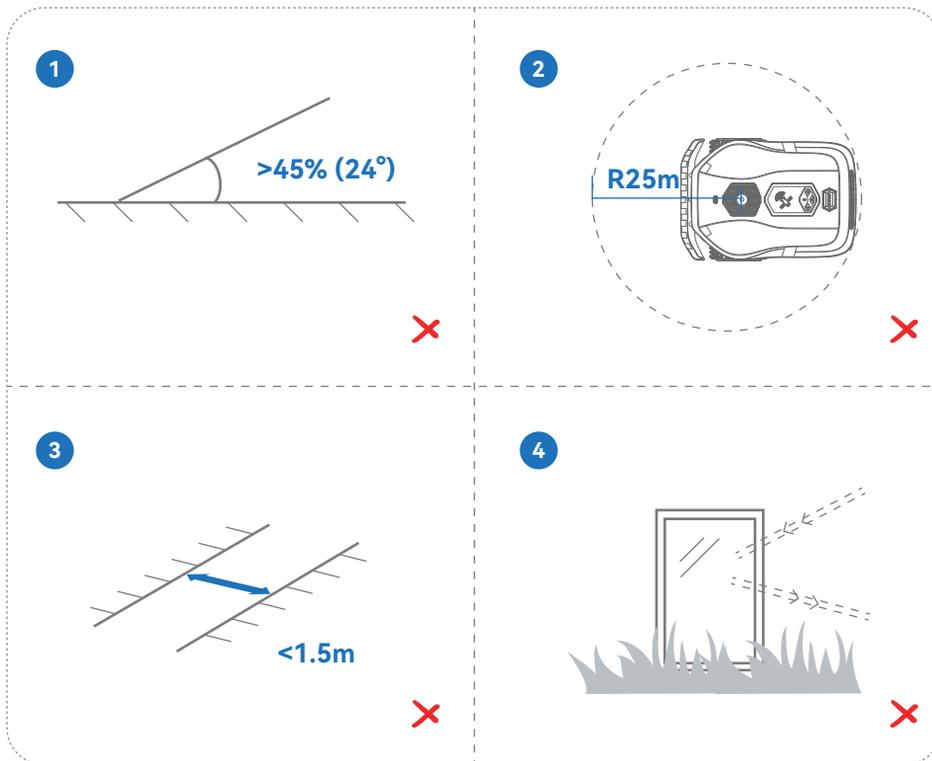
DE

- (2) Entfernen Sie Fremdkörper wie Äste, Spielzeug, Drähte, Steine und andere Hindernisse von der Rasenfläche.
- (3) Füllen Sie die Gruben auf dem Rasen und ebnen Sie den Rasen ein.
- (4) Vor dem Einsatz des Rasenmähers ist der Rasen auf eine Höhe von  $\leq 10$  cm (4 Zoll) zu trimmen.



#### Ungeeignete Arbeitssituationen :

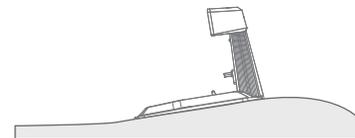
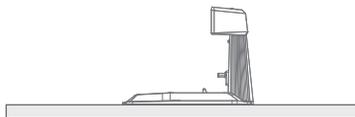
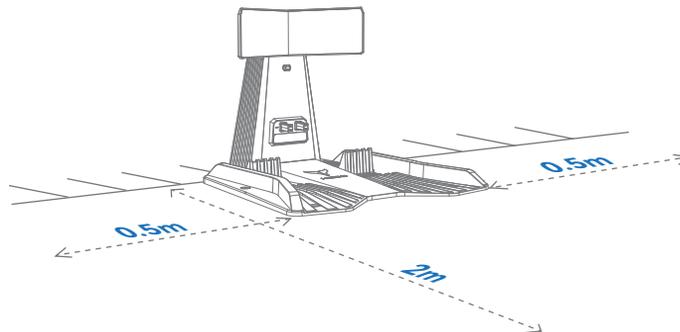
- (1) Rasenflächen mit einer Neigung von mehr als 45 % (24°).
- (2) Ein Szenario, in dem die Grasnarbe zu offen ist und keine Merkmale aufweist (Definition einer offenen Fläche: Es gibt keine Merkmale in einem Bereich mit einem Radius von 25 m, zentriert auf einem LiDAR).
- (3) Es ist nicht ratsam, einen Mähbereich in einem schmalen Bereich von weniger als 1,5 m Breite innerhalb der Rasenfläche zu definieren.
- (4) Hindernisse mit reflektierenden Materialien auf der Grasnarbe, wie z.B. Glas und Spiegel, beeinträchtigen die Funktion des LiDAR. Es wird empfohlen, die reflektierende Oberfläche des Hindernisses mit einer Folie abzudecken, die nicht entfernt werden kann.



## 3.2 Installation der Ladestation

Wählen Sie einen geeigneten Standort für die Installation

- 1) Stellen Sie sicher, dass die Ladestation, wenn sie an einem Ort installiert wird, einen ungehinderten Raum von 0,5 m auf beiden Seiten und 2 m vor der Ladestation hat, und die Ladestation sollte auch einen sanften Raum von 1,5 m um und 2 m vor der Ladestation haben, mit einem Neigungswinkel von weniger als 5°.



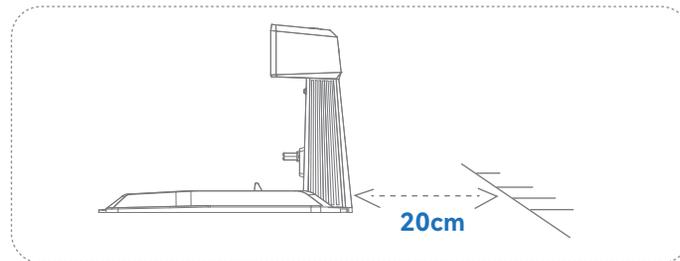
### 3 INSTALLATION DES NEOMOW X

DE

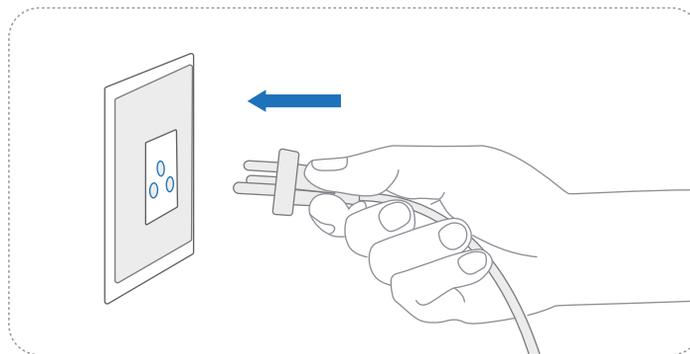
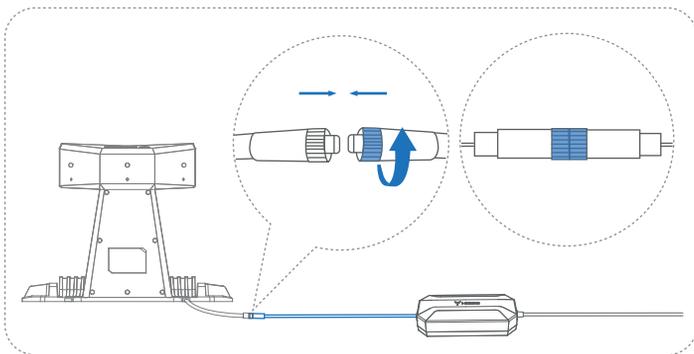
- (2) Es ist notwendig, einen Abstand von 20 cm zwischen der Ladestation und der Wand einzuhalten, wenn die Ladestation an der Wand installiert ist.

#### Installation der Ladestation

- (1) Stellen Sie die Ladestation an den gewählten Installationsort und verbinden Sie den Netzanschluss der Ladestation mit dem Netzadapterkabel. Wenn Sie ein Verlängerungskabel anschließen müssen, verbinden Sie zuerst den Netzstecker mit dem Verlängerungskabel und dann mit dem Netzadapter.



- (2) Stecken Sie den Netzstecker in eine geeignete Steckdose.



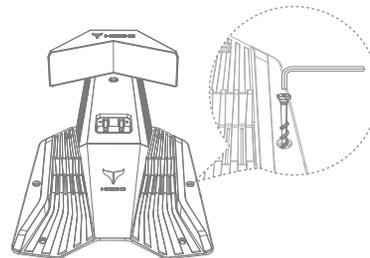
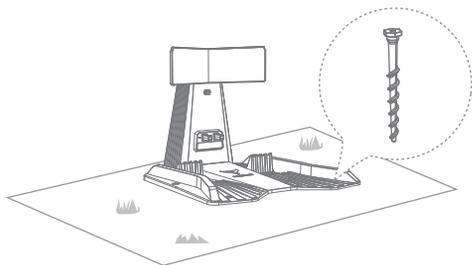
### 3 INSTALLATION DES NEOMOW X

DE

③ Befestigen Sie die Ladestation. Die Befestigungsmethode kann variieren, da der Neomow X an verschiedenen Orten installiert werden kann :

#### 1) Installation auf einer Rasenfläche

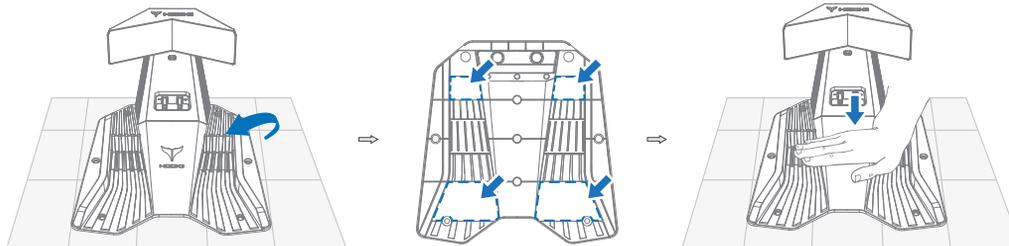
Verwenden Sie die mitgelieferten Erdnägel, um die Ladestation und das Verlängerungskabel zu befestigen.



**ACHTUNG:** Richten Sie das Kabel bei der Befestigung direkt am Boden aus.

#### 2) Installation in Innenräumen

Befestigen Sie die Ladestation mit dem mitgelieferten Klebeband auf einem ebenen, sauberen und harten Untergrund und in Innenräumen und befestigen Sie anschließend die Kabel.

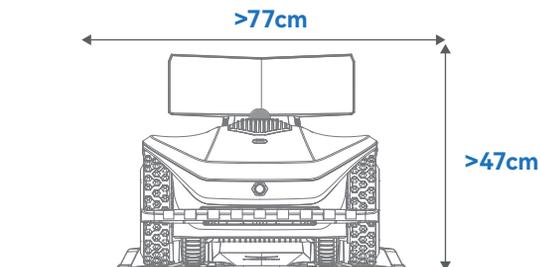


## 3 INSTALLATION DES NEOMOW X

DE

ACHTUNG:

- (1) Bewegen Sie die Ladestation nach der Installation nicht mehr als 20 cm.
- (2) Wenn Sie die Ladestation mit einer zusätzlichen Schutzabdeckung versehen möchten, beachten Sie bitte, dass die Abdeckung höher als 47 cm und breiter als 77 cm sein muss.

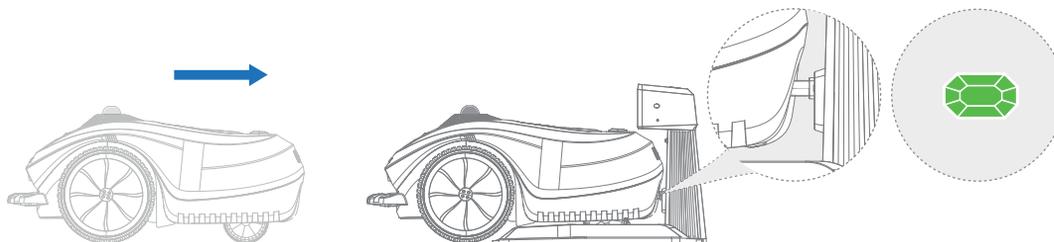


### 3.3 Laden und Starten des Neomow X

#### Aufladen ?

(1) Erstes Laden

Der Rasenmäher kann nach längerer Lagerung einen niedrigen Akkuladestand aufweisen und sollte vor der Inbetriebnahme aufgeladen werden.



#### (2) Automatisches Aufladen

Nachdem eine Karte in der App erstellt wurde, kehrt der Rasenmäher automatisch zum Aufladen in die Ladestation zurück, wenn der Batteriestand während des Betriebs unter den eingestellten Schwellenwert für niedrige Batteriespannung (<20%) fällt.

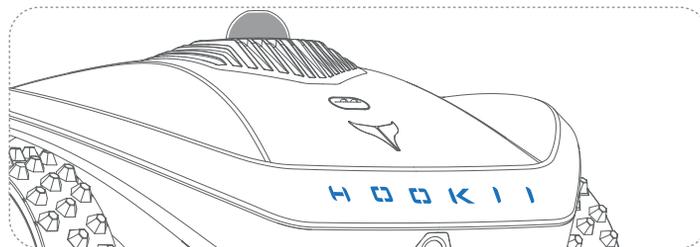
Sie können auch einen Ladeauftrag an den Rasenmäher senden, indem Sie die HOME+OK-Taste am Gehäuse oder die Aufladetaste in der App drücken.

#### WARNUNG:

- (1) Laden Sie nicht, wenn der Rasenmäher, das Netzteil, die Ladestation oder die Steckdose beschädigt sind.
- (2) Laden Sie den Rasenmäher nicht, wenn die Temperatur über 45° C (113° F) oder unter 0° C (32° F) liegt.
- (3) Die Batterie verfügt über einen Temperaturschutzmechanismus, so dass der Rasenmäher, wenn die Innentemperatur der Batterie die zulässige Grenztemperatur für das Laden überschreitet, zur Ladestation zurückkehrt und erst dann geladen wird, wenn die Temperatur auf einen sicheren Wert gesunken ist. Wenn die Innentemperatur der Batterie die zulässige Entladetemperatur überschreitet, stoppt der Rasenmäher das Mähen und kehrt zur Ladestation zurück, bis die Temperatur auf einen sicheren Wert gesunken ist.
- (4) Wenn Sie einen ungewöhnlichen Geruch oder ein ungewöhnliches Geräusch wahrnehmen, beenden Sie sofort den Ladevorgang und verständigen Sie den Kundendienst.
- (5) Halten Sie sich während des Ladevorgangs von brennbaren und explosiven Materialien fern.

#### Einschalten des Neomow X

Halten Sie die EIN/AUS-Taste des Mähers gedrückt, um ihn automatisch zu starten. Die HOOKII-Leuchte leuchtet während des Startvorgangs kurz blau auf und bleibt auch nach dem Start blau. Der Rasenmäher kann nun normal benutzt werden.



### 4.1 App erhalten

Die App, die ein wesentlicher Bestandteil der vollständigen Erfahrung mit dem Rasenmäher ist, sollte vor der Verwendung des Rasenmähers installiert werden. Um eine erfolgreiche Installation zu gewährleisten, scannen Sie bitte den QR-Code unten ein, um zum App-Markt zu gelangen und die Neomow App zur Installation herunterzuladen. Registrieren Sie sich und loggen Sie sich nach der Installation der App ein.

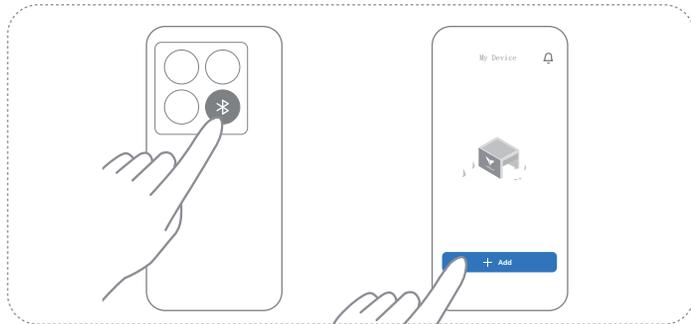


#### HINWEIS:

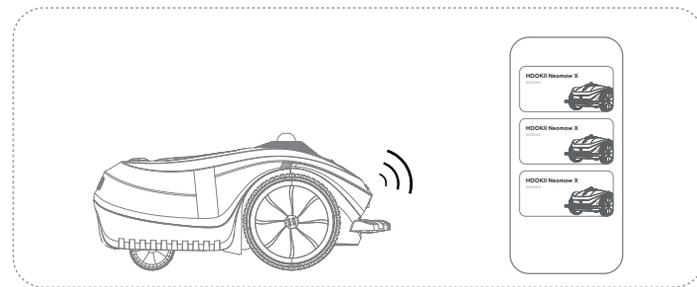
- (1) Während der Nutzung verwendet die App Bluetooth, GPS und WiFi. Um eine normale Nutzung zu gewährleisten, sollten Sie die Nutzung der oben genannten Funktionen entsprechend den Aufforderungen der App zulassen.
- (2) Das folgende Diagramm der Anwendung dient nur zur Veranschaulichung und die Seite der Anwendung wird sich im Laufe der kontinuierlichen Optimierung der Softwareversion ändern.

### 4.2 Hinzufügen von Geräten

- (1) Öffnen Sie die App, fügen Sie ein Gerät für das aktuelle Konto hinzu und aktivieren Sie Bluetooth und Ortung auf Ihrem Telefon.



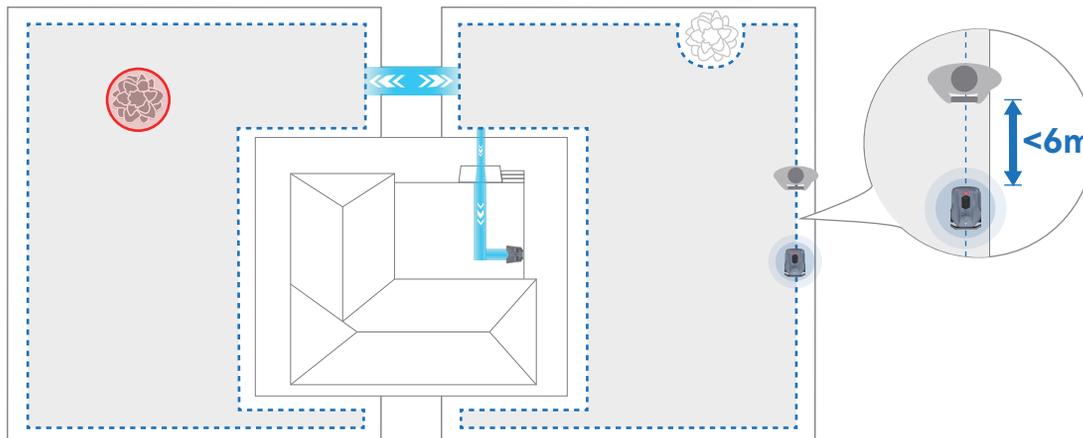
- (2) Folgen Sie den Anweisungen in der Anwendung, um Geräte über Bluetooth hinzuzufügen. Halten Sie Ihr Telefon während des Hinzufügens von Geräten so nah wie möglich, um den Rasenmäher erfolgreich zu orten und hinzuzufügen.



- ③ Wählen Sie die Verbindungsmethode aus. Der Rasenmäher kann auf zwei Arten mit dem Telefon verbunden werden: 4G-Verbindung und WiFi-Verbindung. Wenn der Rasenmäher ohne WiFi-Verbindung verbunden wird, ist standardmäßig die 4G-Verbindung aktiviert. Wenn Sie den Rasenmäher über WiFi verbinden möchten, können Sie den WiFi-Namen und das Passwort in der App einstellen, um den Rasenmäher mit dem WiFi Ihres Hauses zu verbinden. Nach der Einrichtung greift der Rasenmäher standardmäßig über WiFi auf das Internet zu.

### 4.3 Erstellung von Karten

- ① Die Karte besteht aus vier Kartenelementen: Mähgebiet, Durchgang, Sperrzone und Aufladepfad.
- ② Der Mähbereich wird verwendet, um die Grenzen des Arbeitsbereichs des Mähers abzugrenzen. Der Durchgang wird verwendet, um zwei Mähbereiche miteinander zu verbinden, und die Sperrzone wird verwendet, um unzugängliche Bereiche innerhalb des Mähbereichs abzugrenzen. Zum Beispiel Hindernisse wie Bäume, fest installierte Tische und Stühle. Der Ladeweg wird verwendet, um einen Weg für den Rasenmäher vom Mähbereich zurück zur Ladestation zu definieren.



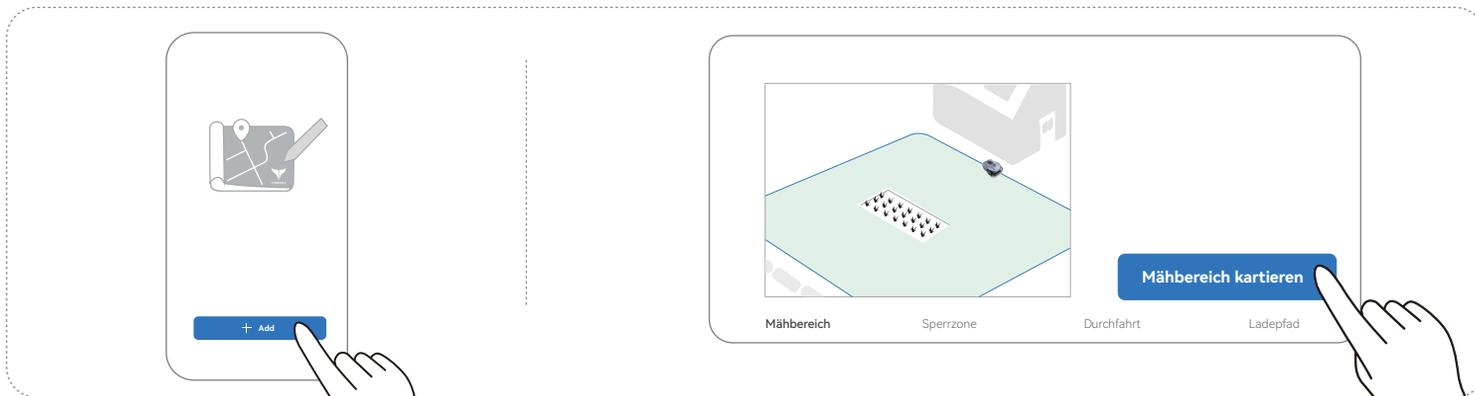
### ACHTUNG:

- (1) Um die Genauigkeit und Sicherheit der Kartierung zu gewährleisten, ist während der Erstellung und Verwaltung der Karte eine Bluetooth-Verbindung erforderlich. Es wird empfohlen, dass der Bediener während des gesamten Vorgangs weniger als 6 m von der Maschine entfernt ist.
- (2) Laden Sie Ihr Mobiltelefon und den Rasenmäher vor der Kartierung auf, um eine ausreichende Akkulaufzeit zu gewährleisten.
- (3) Vermeiden Sie es, die Bluetooth-Verbindung während der Kartierung zu unterbrechen, indem Sie entweder das Mobiltelefon oder das Gerät zu nahe an große Hindernisse wie Bäume, hohe Mauern, Häuser usw. halten.
- (4) Es ist nicht ratsam, an regnerischen Tagen zu kartieren, da Regentropfen auf dem LiDAR die Erkennung der umliegenden Standorte beeinträchtigen können.

### Erstellung und Abgrenzung der Mähzone

Das Mähgebiet begrenzt den tatsächlichen Mähbereich des Rasenmäher

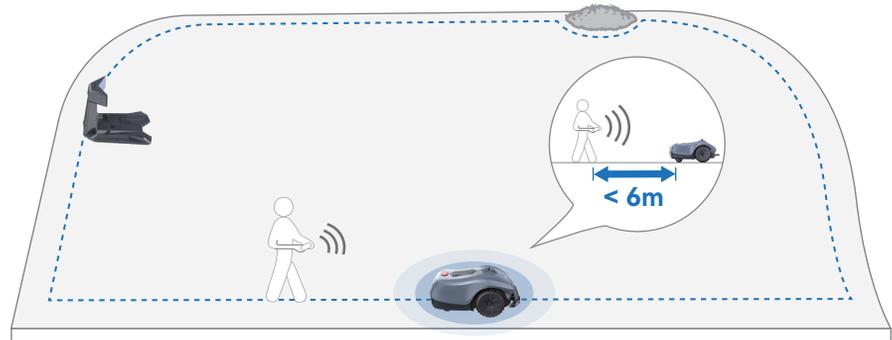
- (1) Wählen Sie den Mähbereich auf der Seite Kartenverwaltung und starten Sie die Kartierung.



## 4 VERWENDUNG DES NEOMOW X

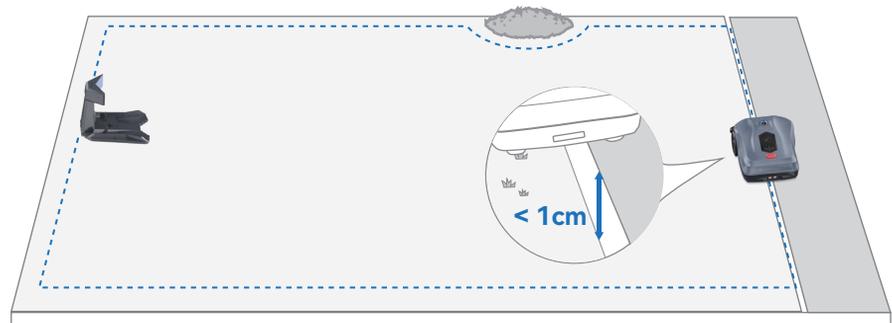
DE

- (2) Finden Sie einen geeigneten Startpunkt am Rand der Rasenfläche, und während der Kartierung sollte der Abstand zwischen der Person und dem Rasenmäher weniger als 6 m betragen.

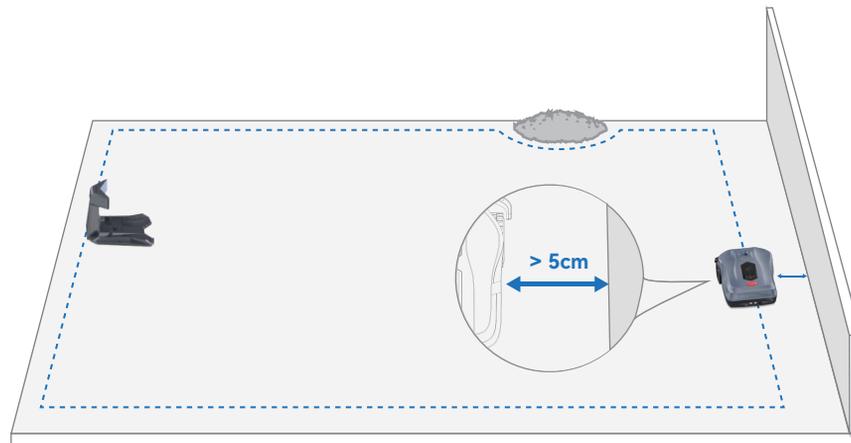


- (3) Mit dem ferngesteuerten Rasenmäher entlang der Grenze des Mähbereichs gehen und die Grenzlinie auf der Grundlage der folgenden Situationen zeichnen:

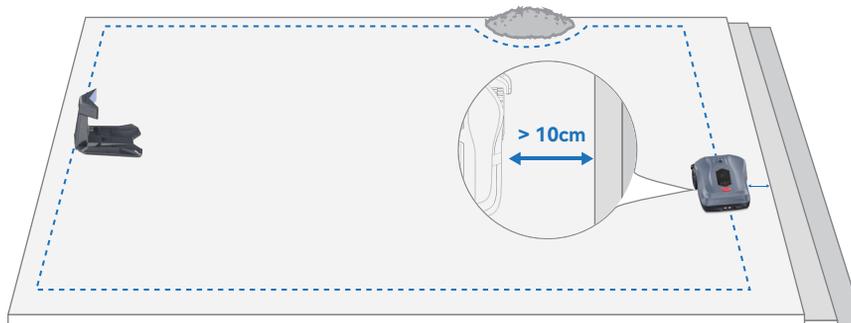
- 1) Wenn der Höhenunterschied zwischen den Bereichen innerhalb und außerhalb der Rasenkante kleiner oder gleich 1 cm ist, ist es ratsam, den Rasenmäher etwas über die Grenze hinaus zu manövrieren, um eine saubere Grenze zu ziehen, die ein vollständiges Mähen entlang der gesamten Rasenkante erleichtert.



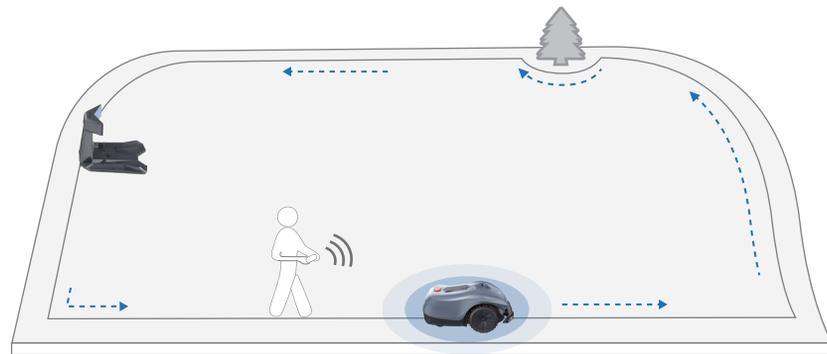
2) Bei Hindernissen wie Mauern oder Zäunen, deren Höhe deutlich von der Rasenhöhe abweicht, ist es ratsam, den Mäher beim Abstecken der Begrenzung mindestens 5 cm von der Rasenkante entfernt zu halten. Dadurch wird das Risiko einer Kollision und einer möglichen Beschädigung des Mähers bei Wendemanövern minimiert.



3) Wenn der Rasen erhöht ist und die Begrenzungslinie ein starkes Gefälle aufweist, ist es ratsam, die Begrenzungslinie mehr als 10 cm von der Rasenkante entfernt zu setzen, um zu verhindern, dass der Mäher über die Begrenzungslinie fällt.

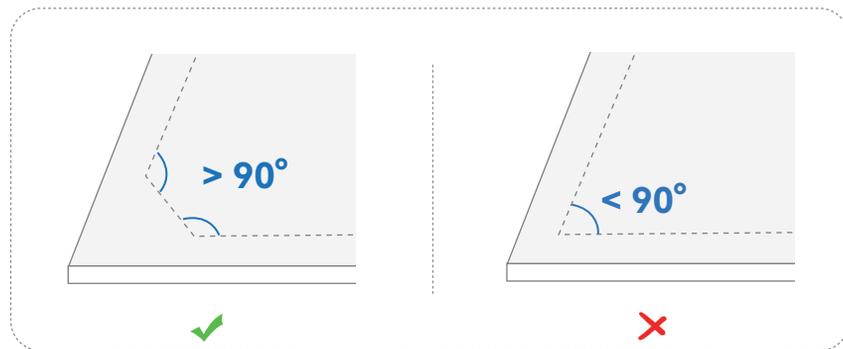


- 4) Fahren Sie den Rasenmäher mit der Fernbedienung zum Startpunkt und beenden Sie die Kartierung. Wenn Sie mehrere getrennte Rasenflächen haben, wiederholen Sie diesen Schritt.



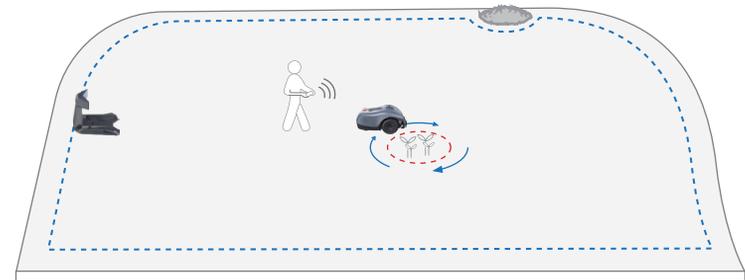
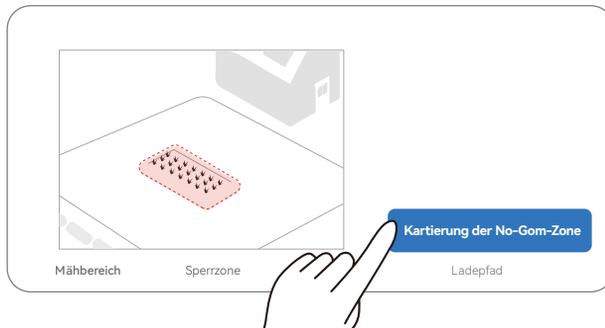
### VORSICHT:

- 1) Wenn Sie den Rasenmäher zu einer Stelle fernsteuern, an der ein Wenden erforderlich ist, halten Sie den Rasenmäher in einem Drehwinkel von mehr als  $90^\circ$ .
- 2) Beim Abstecken eines Mähbereichs sollte die Breite des Mähbereichs größer als 1,5 m sein. Es ist nicht ratsam, einen Mähbereich in einer Rasenfläche mit einer Breite von weniger als 1,5 m abzustecken, da der Rasenmäher dann möglicherweise nicht reibungslos läuft.



### Einrichtung und Abgrenzung von Sperrflächen

Wenn der Rasenmäher auf ein Hindernis trifft, fährt er entsprechend zurück und ändert die Fahrtrichtung, um dem Hindernis auszuweichen. Wir empfehlen, eine Sperrzone zu definieren, um vorhandene Objekte im Mähbereich zu schützen, mit denen der Rasenmäher nicht kollidieren soll, z. B. Bäume, Blumenbeete, Rasendekorationen, Swimmingpools, Sprinkleranlagen, fest installierte Tische und Stühle.

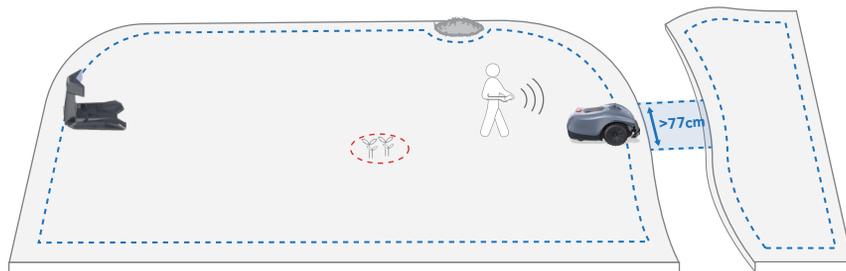
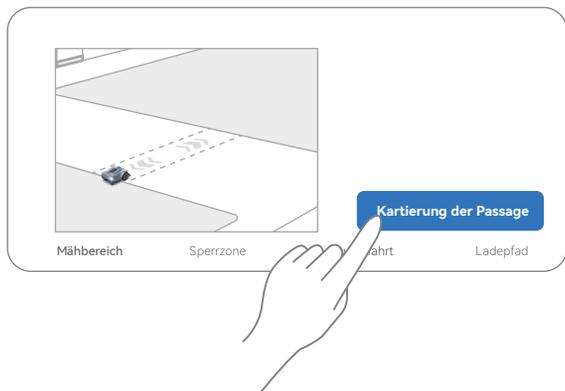


#### ACHTUNG :

- (1) Es ist ratsam, die Sperrzone vorrangig vor dem Durchgangs- und Ladegleis einzurichten.
- (2) Um einen reibungslosen Betrieb der Mähmaschine zu gewährleisten, ist es ratsam, einen gewissen Abstand zwischen der Sperrzone und dem Durchgangs- oder Verladeweg einzuhalten. Wenn die Hindernisse nicht entfernt werden können und der Rasenmäher aufgrund der Nähe der Hindernisse zum Durchgangs- oder Verladegleis nicht in der Lage ist, den Durchgangs- oder Verladegleisbereich zu befahren.
- (3) Die Sperrzone in der App kann gelöscht werden, wenn feste Hindernisse auf der Rasenfläche entfernt werden und die Sperrzone nicht mehr benötigt wird.
- (4) Es muss immer ein Abstand von mindestens 5 cm zu den Hindernissen eingehalten werden, wenn eine Sperrzone um Hindernisse kartiert wird.
- (5) Es wird empfohlen, die beiden festen Hindernisse mit einem Abstand von weniger als 1 m in derselben Sperrzone abzugrenzen.

### Anlegen und Abgrenzen einer Schneise

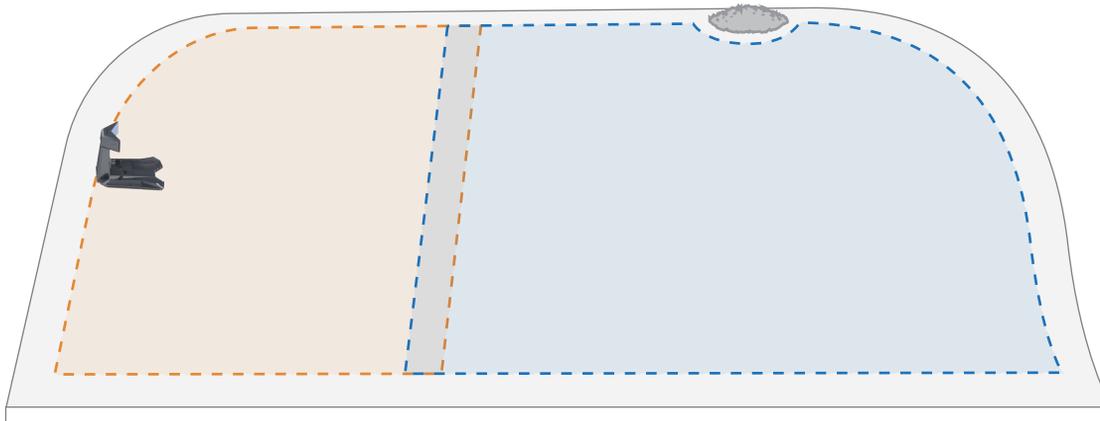
Wenn in Ihrem Garten mindestens zwei getrennte Mähbereiche vorhanden sind und Sie eine Durchfahrt für den Mäher einrichten möchten, können Sie eine Durchfahrt anlegen.



### ACHTUNG:

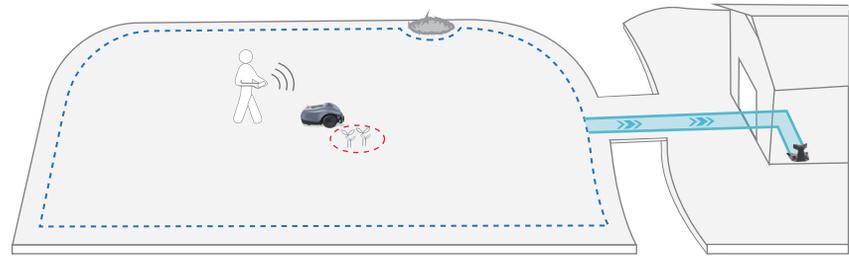
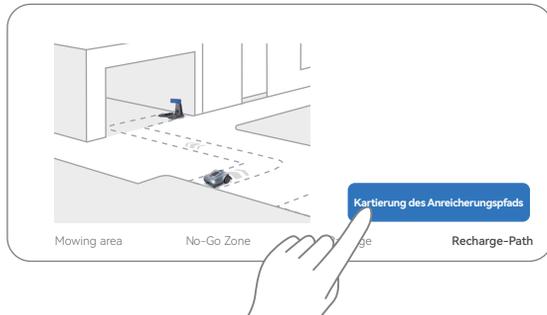
- (1) Die Durchfahrt sollte so gewählt werden, dass der Rasenmäher ungehindert durchfahren kann. Beim Anlegen einer Fahrgasse sollte der Rasenmäher möglichst auf der Mittellinie der Fahrgasse fahren, damit er später nicht von der Fahrgasse abkommt.
- (2) Für die Fahrgasse sollte ein ebener und trockener Untergrund gewählt werden, und der Rasenmäher sollte in einer ungehinderten Fahrgasse mit einer Mindestbreite von 77 cm problemlos fahren und wenden können. Wenn der Höhenunterschied auf der gesamten Strecke mehr als 3 cm beträgt, wird empfohlen, einen anderen Durchgang zu wählen, um zu vermeiden, dass der Mäher während des Betriebs stecken bleibt.
- (3) Der Startpunkt der Passage muss innerhalb oder an der Grenze von zwei Mähbereichen liegen.

- (4) Um einen störungsfreien Betrieb der Mähmaschine zu gewährleisten, ist es ratsam, einen gewissen Abstand zwischen der Sperrzone und der Durchfahrt oder dem Ladeweg einzuhalten. Wenn die Hindernisse nicht entfernt werden können und der Rasenmäher aufgrund der Nähe der Hindernisse zur Durchfahrt oder zum Ladeweg nicht durchfahren kann, ist es ratsam, den Ladeweg oder die Durchfahrt neu zu planen.
- (5) Wenn die gleiche Rasenfläche getrennt gemäht werden muss, z.B. wenn die Rasenfläche in zwei Bereiche mit unterschiedlichen Grasarten aufgeteilt ist, ist es ratsam, zwei nebeneinander liegende Mähbereiche auf der gleichen Rasenfläche ohne Durchfahrtsverbindung zu definieren und die beiden Mähbereiche in geeigneter Weise übereinander zu legen.



### Einrichtung und Abgrenzung der Ladestrecke

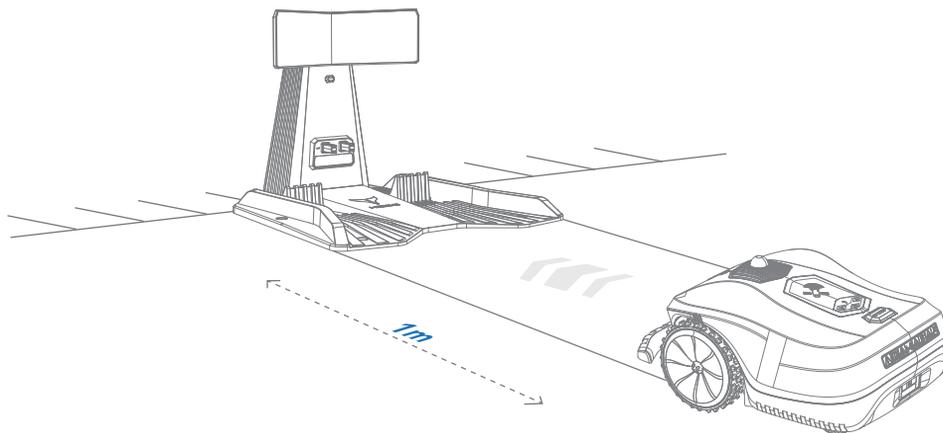
Die Ladestation dieses Rasenmähers kann in Innenräumen aufgestellt werden, um die Lebensdauer des Rasenmähers und der Ladestation zu verlängern. Wenn der Rasenmäher nicht innerhalb der Grenzen des Mähbereichs verwendet wird, ist es ratsam, einen Ladepfad einzurichten, damit der Rasenmäher genau zur Ladestation zurückkehren kann.



### ACHTUNG:

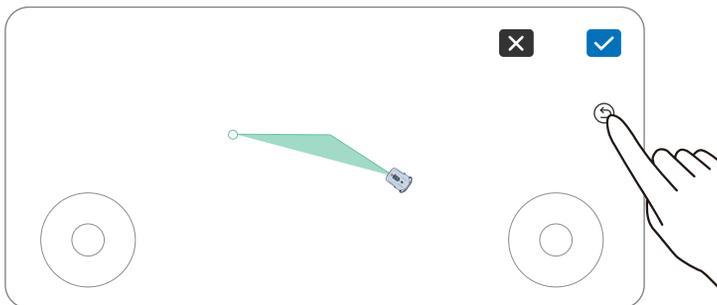
- (1) Es ist ratsam, den Ladepfad vom nächstgelegenen Grenzpunkt des Mähbereichs zur Ladestation zu definieren, damit der Rasenmäher effektiv zur Ladestation zurückkehren kann.
- (2) Der Rasenmäher muss problemlos in die Ladestation hinein- und aus ihr herausfahren können, und zwar auf einem ungehinderten Ladeweg von mindestens 77 cm Breite.
- (3) Um einen störungsfreien Betrieb des Rasenmähers zu gewährleisten, ist es ratsam, einen gewissen Abstand zwischen der Sperrzone und der Durchfahrt bzw. dem Ladeweg einzuhalten. Wenn die Hindernisse nicht entfernt werden können und der Rasenmäher aufgrund der Nähe der Hindernisse zur Durchfahrt oder zum Ladeweg nicht durchfahren kann, ist es ratsam, den Ladeweg oder die Durchfahrt neu zu kartieren.

- (4) Bei der Festlegung eines Ladepfades ist darauf zu achten, dass der Rasenmäher möglichst 1 m vor der Ladestation einfährt.



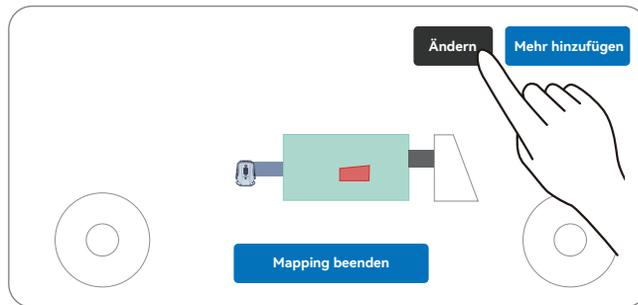
### Rückgängig machen

Wenn der Rasenmäher bei der Erstellung eines Bereichs ferngesteuert einen falschen Weg einschlägt, ist es ratsam, den Weg durch Rückgängigmachen zu löschen, wenn Sie versuchen, den falschen Teil zu löschen und die Karte erneut zu erstellen.



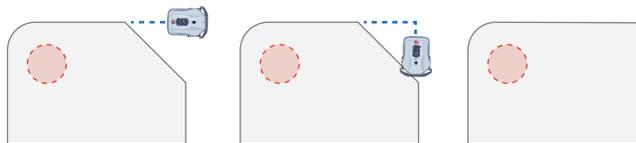
### Änderung der Karte

Wenn Sie versuchen, die Grenzen eines neu erstellten Gebiets geringfügig zu ändern, z. B. um die Fläche der Rasen-/No-Go-Zone zu vergrößern, ist es ratsam, die Grenzen des Gebiets durch Kartenänderung zu ändern.



### ABER VORSICHT:

- (1) Die Änderung der Karte ist nur für kleine Änderungen der Grenzen geeignet, und es ist ratsam, das Gebiet erneut zu erstellen, wenn eine größere Änderung der Grenzen erforderlich ist.
- (2) Der Abstand zwischen dem Anfangs- und Endpunkt des geänderten Liniensegments sollte größer als 1 m sein.



### 4.4 Tägliches Mähen

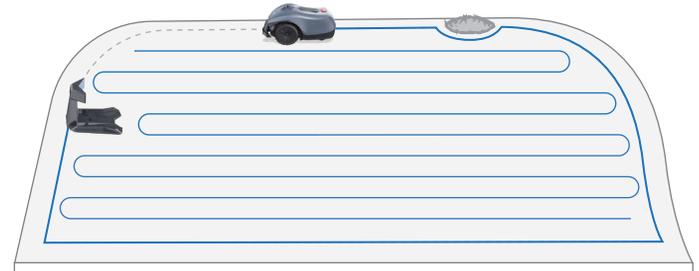
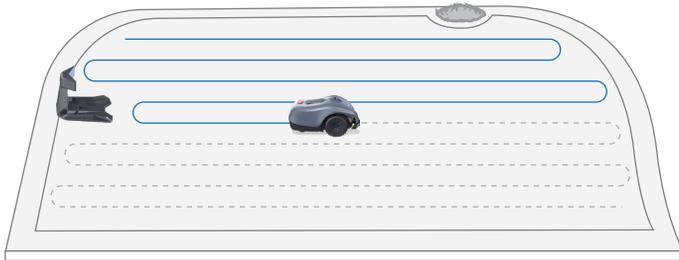
In diesem Abschnitt wird hauptsächlich das automatische Mähen und die Bedienung des Mähers beschrieben, wie z.B. Starten und Stoppen des Mähens, Rückkehr zur Ladestation und Behebung von Störungen.

#### ACHTUNG:

- (1) Um automatisch mähen zu können, müssen Sie vorher eine Mähkarte in der App erstellen.
- (2) Um das Mähen zu einem bestimmten Zeitpunkt auszuführen, legen Sie in der App eine geplante Aufgabe für den Rasenmäher fest.

#### Einführung in die Mähroutine

Nach Abschluss der Kartierung plant der Rasenmäher automatisch den effizientesten Mähpfad und beginnt mit dem effizienten Mähen entlang des geplanten Pfades. Nach dem Mähen des Grases innerhalb der Rasenfläche beginnt der Rasenmäher mit dem Mähen entlang der Mähbereichsgrenzen und kehrt nach Abschluss aller Mähbereiche zur Ladestation zurück.

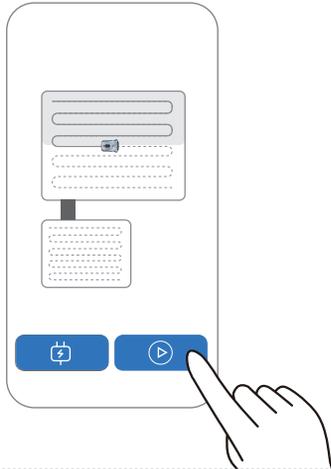


#### ACHTUNG:

- (1) Bei niedrigem Akkustand stoppt der Rasenmäher das Mähen und kehrt automatisch zur Ladestation zurück, um sich aufzuladen, und kehrt nach vollständiger Aufladung automatisch zur vorherigen Position zurück, um zu mähen.
- (2) Sie können den Fortschritt des Mähens in Echtzeit in der App sehen.

## Mähen starten

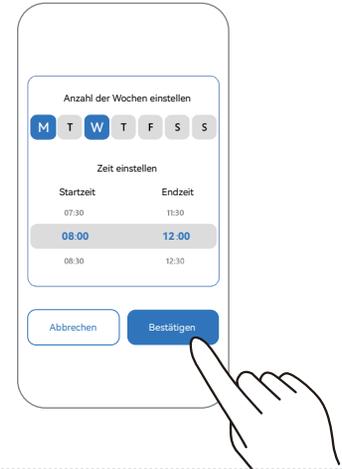
(1) Klicken Sie in der App auf die Schaltfläche Start.



(2) Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Rasenmähers mehrmals die Taste Mähen +OK.

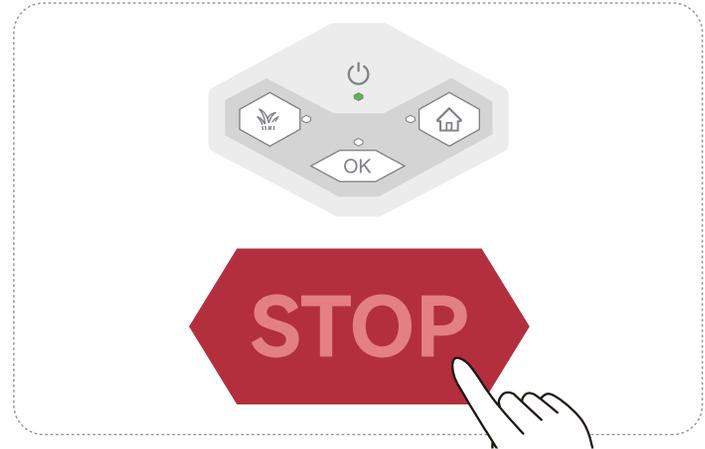
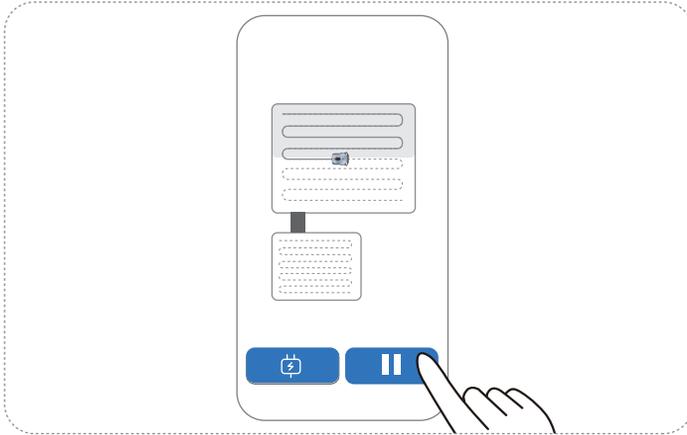


(3) Wenn ein Mähplan eingestellt wurde, mäht der Rasenmäher zur eingestellten Zeit.



### Mähen unterbrechen

Drücken Sie die rote STOP-Taste auf dem Bedienfeld des Rasenmähers oder klicken Sie in der App auf die Schaltfläche Pause.

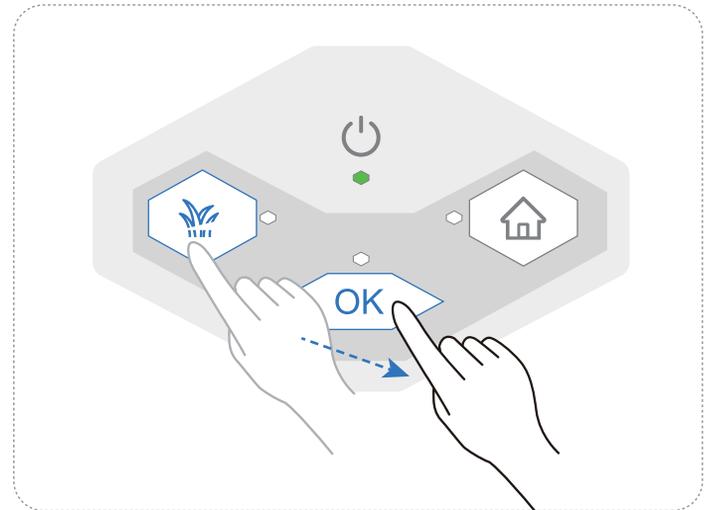
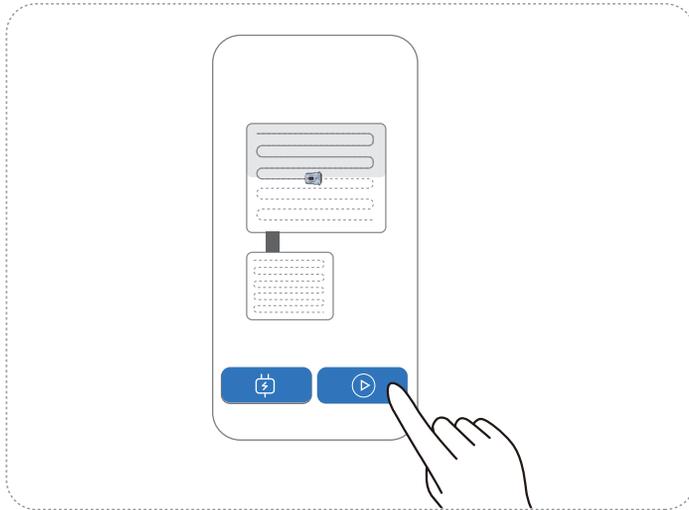


#### ACHTUNG:

- 1) Wenn Sie unmittelbar nach dem Drücken der STOP-Taste am Rasenmäher mit dem Mähen beginnen möchten, müssen Sie folgende Schritte durchführen:
  - 1) Drücken Sie kurz die OK-Taste, um den Notstopp aufzuheben;
  - 2) Klicken Sie auf die Schaltfläche Start in der App oder drücken Sie nacheinander Mähen + OK am Mäher.
- 2) Wenn Sie versuchen, den Mäher unmittelbar nach dem Drücken der STOP-Taste am Mäher in die Ladestation zurückzubringen, müssen Sie folgende Schritte durchführen:
  - 1) Drücken Sie kurz auf die OK-Taste, um den Notstopp aufzuheben;
  - 2) Klicken Sie auf die Home-Taste in der App oder drücken Sie nacheinander HOME+OK am Mäher.

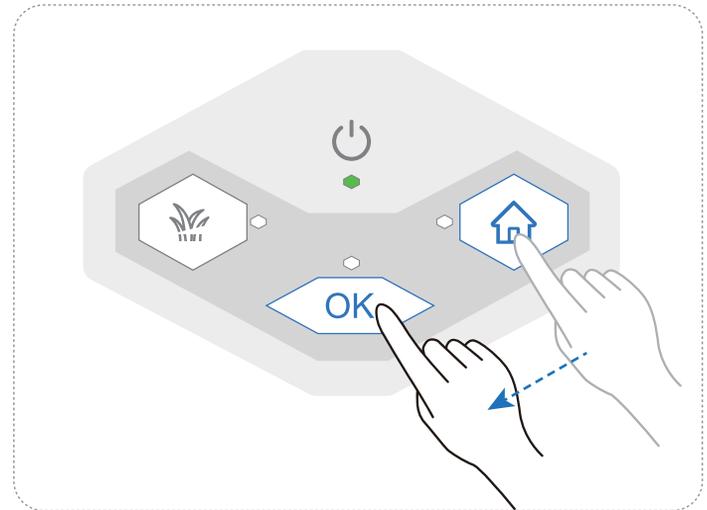
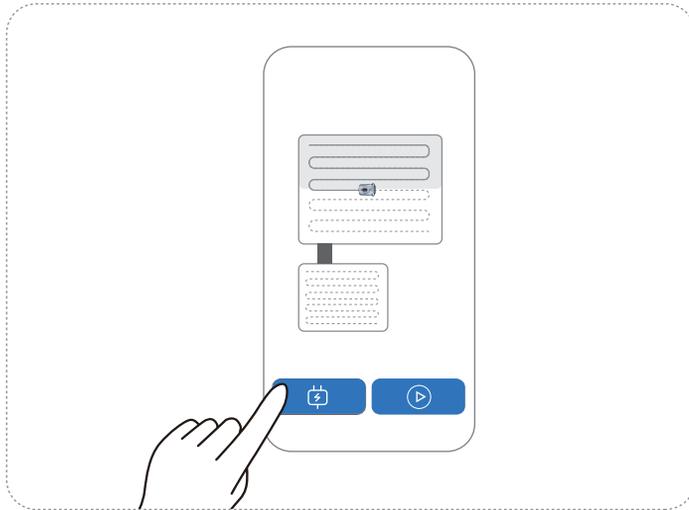
## Mähen fortsetzen

Drücken Sie Mähen+OK auf dem Bedienfeld des Mähers oder klicken Sie auf die Schaltfläche Start in der App.



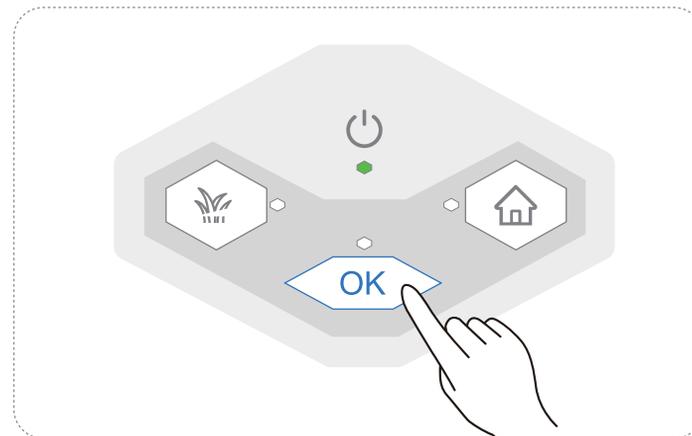
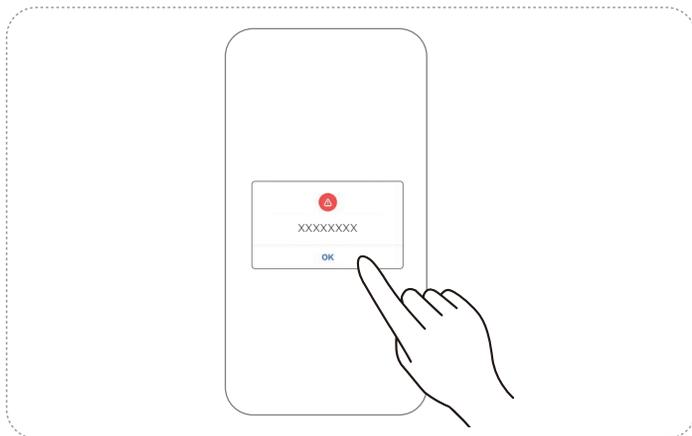
## Zur Ladestation zurückkehren

Drücken Sie mehrmals HOME+OK auf dem Bedienfeld des Mähers oder klicken Sie in der App auf Home.



### Anormalen Zustand aufheben

Wenn bestimmte Ereignisse erkannt werden, die die Sicherheit oder das Mähen beeinträchtigen können, befindet sich der Rasenmäher in einem abnormalen Zustand, der durch ein rotes LOGO-Licht angezeigt wird. Sie müssen sich dann in die App einloggen, um die Anomalien des Mähers zu überprüfen. Bei Störungen, die manuell behoben werden können, gehen Sie wie folgt vor: Drücken Sie kurz die OK-Taste, um die Störung zu löschen. Die Anzeigeleuchte leuchtet nicht mehr rot, wenn die Störung behoben ist.



#### ACHTUNG:

Zusätzlich zu den in der Anwendung angegebenen Wiederherstellungsmethoden für Störungen, die Sie selbst manuell wiederherstellen können, führen Sie die Wiederherstellungsmethoden für Störungen auch über die Tastenleuchten auf der Tastaturplatte aus.

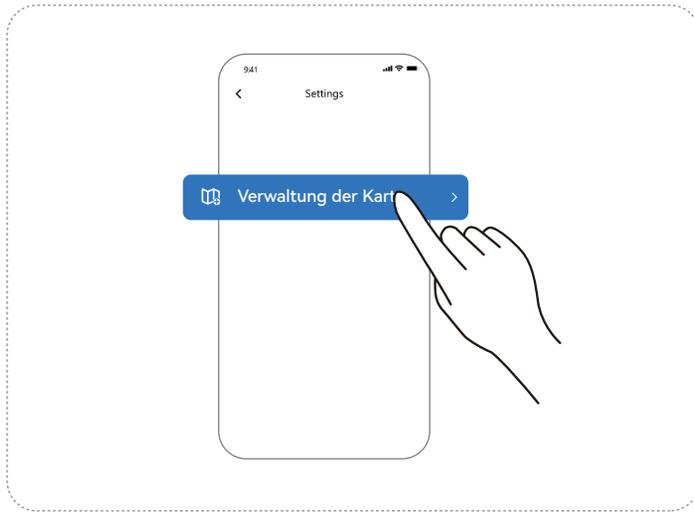
### 4.5 Andere Funktionen

Zusätzlich zu den in den vorigen Kapiteln beschriebenen Funktionen der Anwendung, wie z.B. das Hinzufügen von Rasenmähern, das Erstellen von Karten und das Anzeigen und Steuern des Mähvorgangs, können Sie auch Folgendes tun:

- ① Die Arbeitseinstellungen des Mähers anzeigen und ändern (Kartenverwaltung, geplante Aufgaben, Mähparametereinstellungen usw.)
- ② Die Funktion zur visuellen Hindernisvermeidung aktivieren, damit der Rasenmäher während des automatischen Mähens Hindernisse visuell erkennt und umfährt.
- ③ Aktivieren der Funktion zum Mähen von Flächen, damit der Rasenmäher während des automatischen Mähens die Bereiche, in denen die Hindernisvermeidung aktiviert ist, aufzeichnen und diese Flächen mähen kann.
- ④ Vollständige Konfiguration, ob der Rasenmäher bei Regen mäht.
- ⑤ Den verlorenen Rasenmäher wiederfinden (Gerät finden).
- ⑥ Berechtigungen für den Rasenmäher verwalten.
- ⑦ Firmware des Rasenmähers einsehen und aktualisieren.
- ⑧ Werkseinstellungen des Rasenmähers wiederherstellen.

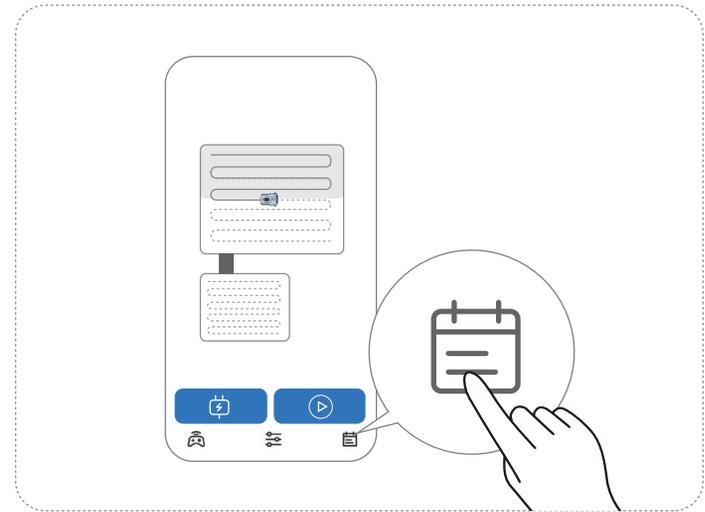
### Verwaltung der Karte

Um zukünftige Änderungen der Rasenfläche in Ihrem Garten berücksichtigen zu können, bieten wir eine Kartenverwaltungsfunktion an. Sie können nicht nur eine neue Karte erstellen, sondern auch Bereiche auf einer bereits erstellten Karte hinzufügen, ändern und löschen.



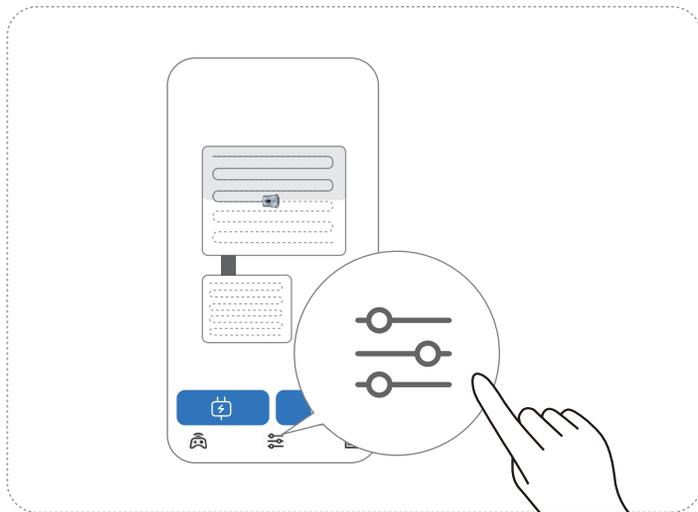
### Geplante Aufgabe

Sie können für den Rasenmäher eine geplante Aufgabe festlegen, und der Rasenmäher mäht dann automatisch zu der festgelegten Zeit.



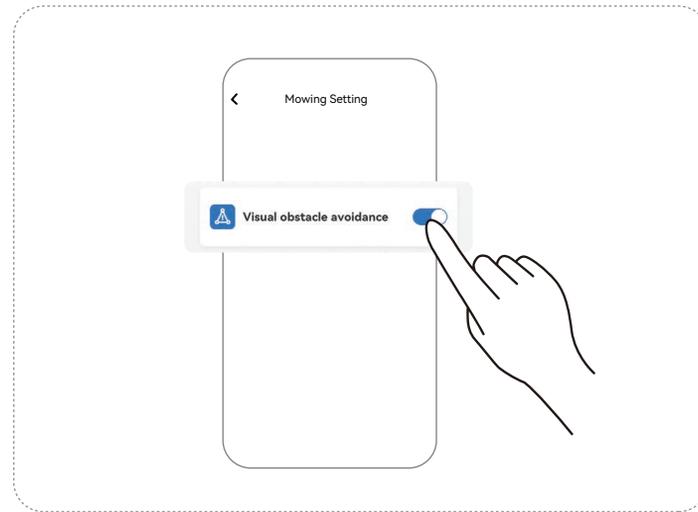
### Mähparameter-Einstellungen

Damit Sie die Mähleistung des Rasenmähers flexibel einstellen können, können Sie in der App Mähparameter wie Mähhöhe, Mähwinkel, voreingestellter Mähmodus usw. einstellen.



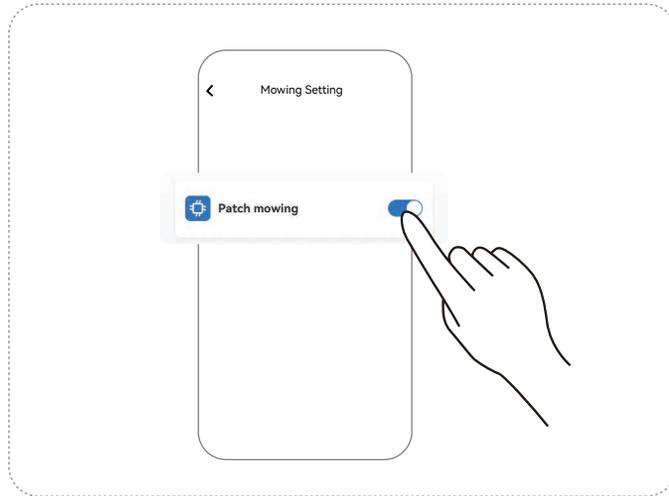
### Visuelle Hindernisvermeidung

Um eine präzise Hindernisvermeidung zu gewährleisten, damit der Rasenmäher während des automatischen Mähens niedrige Hindernisse vor dem Gerät genau erkennen kann, haben wir den Schalter für die visuelle Hindernisvermeidung aktiviert, der je nach Bedarf ein- oder ausgeschaltet werden kann.



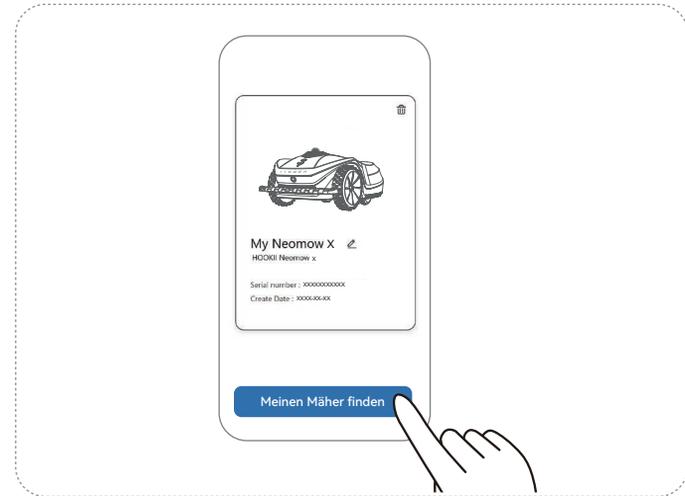
### Flächiges Mähen

Um das Auslassen von Mäharbeiten zu reduzieren und die Mähfläche während des Mähvorgangs zu vergrößern, bieten wir die Funktion „Patch Mowing“ an. Wenn der Mäher den Rasen aufgrund der Hindernisvermeidung nicht mäht, kehrt der Rasenmäher nach dem Mähen eines bestimmten Bereichs automatisch in den ausgelassenen Bereich zurück, sofern die Patch-Mowing-Funktion aktiviert ist.



### Mein Gerät finden

Mit dieser Funktion können Sie den Mäher wiederfinden, wenn Sie ihn verloren haben.

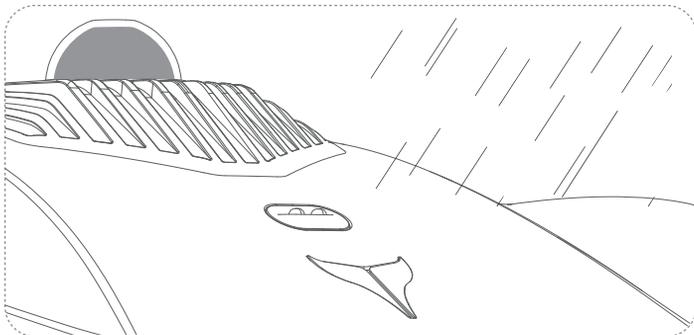


#### Achtung:

In der Standardeinstellung ist die GPS-Funktion für den Rasenmäher deaktiviert. Die Erfassung von GPS-Positionsdaten wird nur aktiviert, wenn Sie diese Funktion manuell aktivieren, um ein Gerät zu finden. Dies bedeutet, dass Sie die Funktion sorgenfrei nutzen können, da die Positionsdaten des Rasenmähers normalerweise nicht veröffentlicht werden.

### Arbeiten an Regentagen

Wenn Sie an einem regnerischen Tag arbeiten, entscheidet der Rasenmäher mit Hilfe eines Regensensors, ob er das Mähen an einem regnerischen Tag fortsetzen soll, basierend auf Ihren Einstellungen in der App. Standardmäßig wird der Rasenmäher an Regentagen nicht arbeiten und zur Ladestation zurückkehren. Der Rasenmäher mäht jedoch im nächsten Zeitraum mit geplanten Aufgaben oder nach manueller Auslösung des Mähvorgangs durch den Benutzer weiter.



#### ACHTUNG:

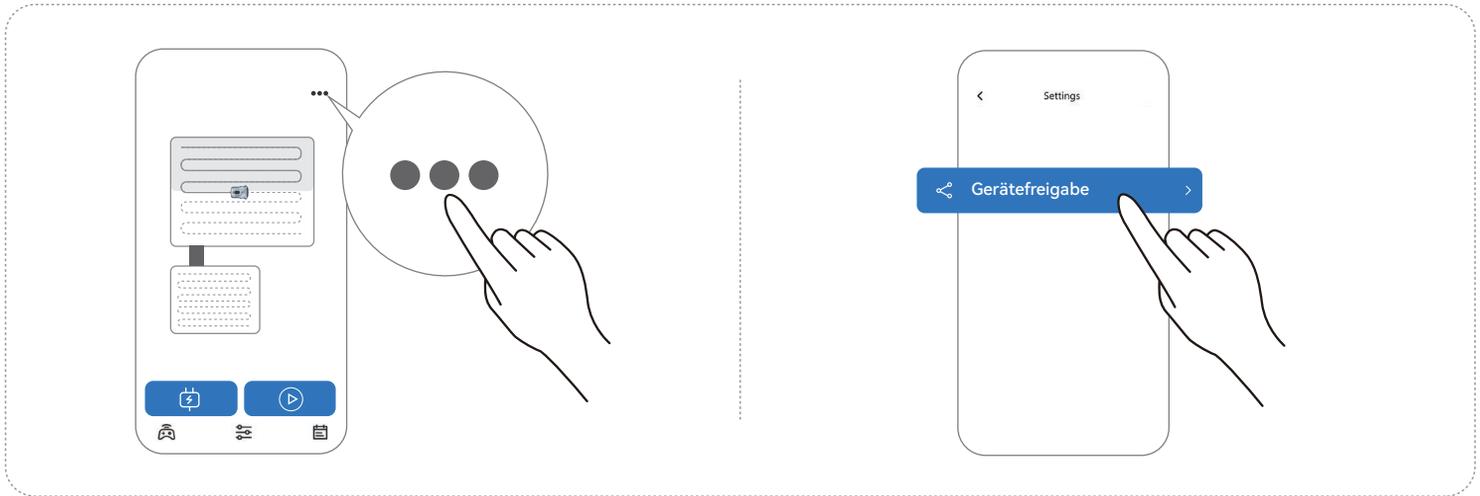
Es wird empfohlen, die Standardoption, d. h. Kein Mähen an Regentagen, beizubehalten, da das Mähen an Regentagen das Entfernen von Gras und Erde, die am Messerteller oder den Reifen haften, erschwert und den Rasenmäher ins Schleudern bringt. Setzen Sie den Rasenmäher nicht bei schlechtem Wetter ein, z. B. bei Gewitter.



### Gerätefreigabe

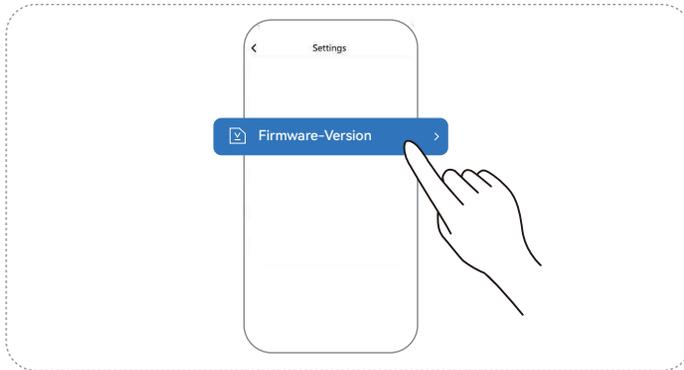
Um Ihren Rasenmäher vor unbefugter Nutzung zu schützen und die Sicherheit Ihres Eigentums zu gewährleisten, haben wir eine Freigabefunktion für den Rasenmäher entwickelt.

- (1) Das Konto des ursprünglich gebundenen Geräts ist der Administrator des Rasenmähers, der die Nutzungsberechtigung des Geräts für andere Konten, z. B. für Ihre Familienmitglieder, freigeben kann.
- (2) Andere Benutzer, die keine gemeinsame Nutzungsberechtigung für das Gerät haben, können sich nicht mit dem Rasenmäher verbinden und die Vorgänge einsehen.
- (3) Der Administrator kann die derzeit freigegebenen Berechtigungen verwalten.



### Firmware-Upgrade

Wir werden die Funktionen und die Firmware des Neomow X weiterhin aktualisieren. Um die Funktionen besser nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, regelmäßig in der App nach Firmware-Updates zu suchen.



#### ACHTUNG:

- (1) Die folgenden Bedingungen müssen vor einem Firmware-Update erfüllt sein:
  - 1) Der Rasenmäher befindet sich an einem Ort mit guten WiFi-Netzwerkbedingungen und unterhält eine stabile Netzwerkverbindung.
  - 2) Der Rasenmäher hat eine ausreichende Akkulaufzeit. Das LOGO-Licht am Rasenmäher blinkt während der Aktualisierung weiß, und Sie können den Fortschritt der Aktualisierung in der App überprüfen.
- (2) Schalten Sie das Gerät während der Aktualisierung nicht aus.

### Wiederherstellen auf Werkseinstellungen

Um Ihnen zu helfen, die Einstellungen und Daten des Geräts auf den Standardzustand zurückzusetzen, bieten wir die Funktion der Wiederherstellung der Werkseinstellungen an.



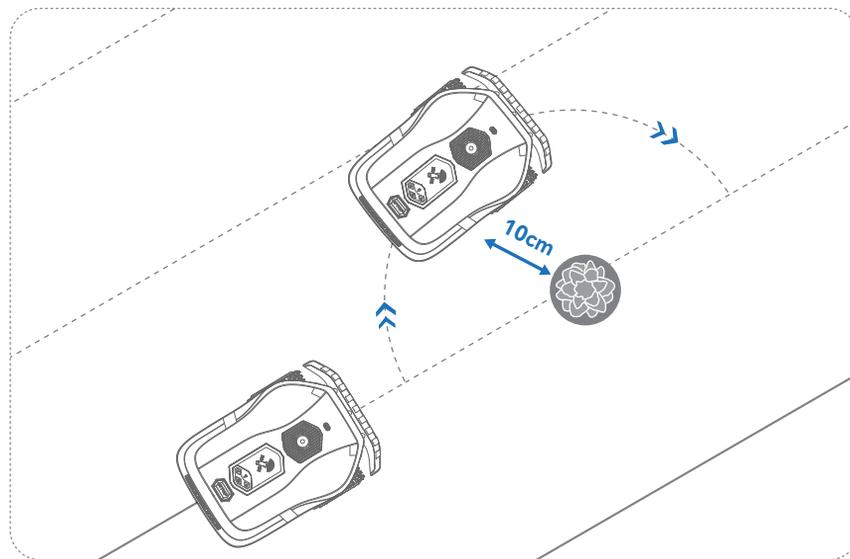
#### ACHTUNG:

- (1) Beim Wiederherstellen der Werkseinstellungen werden Daten wie Karten, Mähparameter und geplante Aufgaben gelöscht, nicht jedoch die Berechtigungsdaten. Der Administrator und andere autorisierte Benutzer können das Gerät weiterhin binden.
- (2) Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen muss an der Ladestation durchgeführt werden. Bringen Sie Ihren Rasenmäher vor dem Vorgang zur Ladestation.
- (3) Nur der Administrator kann die Werkseinstellungen wiederherstellen.

### 4.6 Hindernisvermeidung

Das Hindernisvermeidungssystem des Neomow X besteht aus drei Teilen: Hindernisvermeidung durch LiDAR, Hindernisvermeidung durch visuelle Erkennung und Kollisionsvermeidung durch Stoßfänger, deckt einen Erfassungsbereich in mehreren Richtungen und großen Winkeln ab und kann vernünftige und effiziente Hindernisvermeidungsstrategien entwickeln, um Ihr Eigentum und Ihre persönliche Sicherheit zu schützen.

- (1) Wenn der Rasenmäher während des Betriebs im Mähbereich ein Hindernis vor sich erkennt, weicht er dem Hindernis mit einem Abstand von mindestens 10 cm aus und kehrt dann zur ursprünglichen Mähspur zurück, um die Arbeit fortzusetzen.
- (2) Wenn der Rasenmäher aufgrund von Hindernissen nicht durch die Durchfahrt oder den Ladeweg fahren kann, bleibt er an Ort und Stelle und wartet, bis das Hindernis beseitigt ist, bevor er weiterfährt, oder er setzt die Arbeit in der hindernisfreien Zone fort, je nach den tatsächlichen Bedingungen.

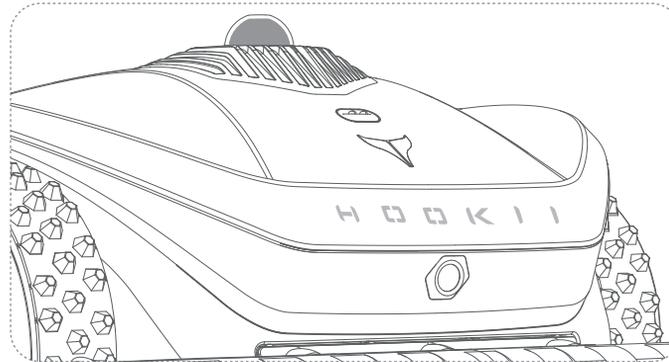


#### CAUTION:

Schalten Sie bei Nacharbeit die visuelle Hindernisvermeidung des Rasenmähers aus, da es sonst zu visuellen Erkennungsfehlern kommen kann, die den normalen Betrieb beeinträchtigen.

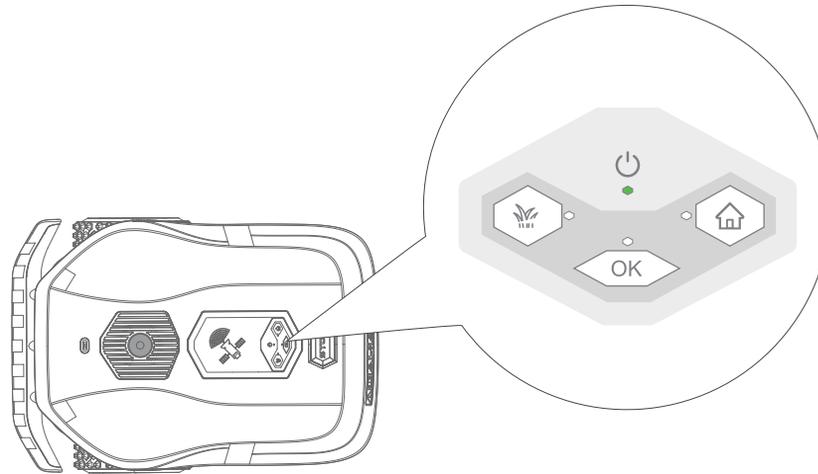
## 5.1 Lichtlenkung

### HOOKII LOGO Licht



Blaues Licht atmend	Wird eingeschaltet
Blaues Licht immer an	Normaler Betriebszustand oder Ruhezustand
Grünes Licht atmend	Mäher wird an der Ladestation aufgeladen, ist aber nicht vollständig aufgeladen
Grünes Licht immer an	Der Mäher ist an der Ladestation voll aufgeladen
Rotes Licht leuchtet immer	Beim Mäher ist eine Störung aufgetreten
Weißes Licht atmend	Der Mäher wird gerade aufgeladen
Weißes Licht leuchtet immer	Der Mäher wird ausgeschaltet

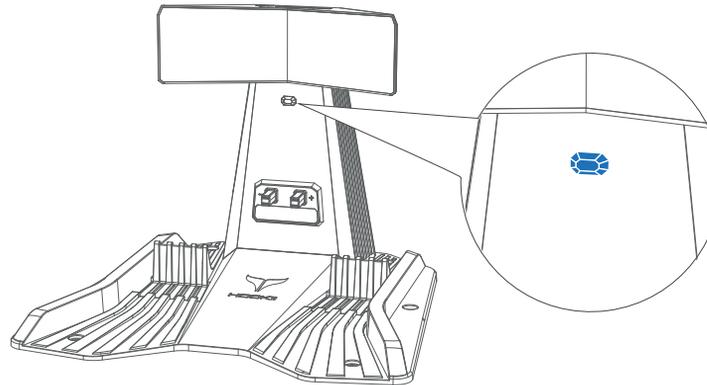
### Tastenbeleuchtung



**OK-Licht blinkt grün**

Wenn Sie die Taste Mähen, aber nicht die Taste OK drücken  
oder die Taste HOME, aber nicht die Taste OK drücken  
oder wenn eine Störung am Mäher auftritt, die Sie selbst  
beheben können.

## Beleuchtung der Ladestation



<b>Anzeigelampe der Ladestation</b>	AUS	Die Ladestation befindet sich im neutralen Zustand
	Blaues Licht leuchtet immer	Die Ladestation ist eingeschaltet, aber der Rasenmäher wird nicht an der Ladestation aufgeladen.
	Grünes Licht leuchtet immer	Die Ladestation ist eingeschaltet und der Rasenmäher wird an der Ladestation geladen.

## 5.2 Warnton

Der Rasenmäher gibt ein akustisches Warnsignal ab, wenn sich der Status ändert, und der Rasenmäher kann Störungen aufweisen, wenn das akustische Warnsignal andauert. Loggen Sie sich in die Anwendung ein, um spezifische Informationen über Anomalien und Behandlungsmethoden zu erhalten.

## 6.1 Häufigkeit der Wartung

- (1) Vor jeder Wartung muss der Rasenmäher abgestellt und ausgeschaltet werden.
- (2) Eine regelmäßige Reinigung des Rasenmähers und der Austausch verschlissener Teile sind notwendig, um die Leistung des Rasenmähers zu gewährleisten und seine Lebensdauer zu verlängern. Alle Reinigungs- und Austauscharbeiten müssen gemäß den Wartungsempfehlungen von HOOKII durchgeführt werden.
- (3) Die Glätte des Messertellers, der Grad der Beschädigung und die Lebensdauer der Messer variieren stark unter verschiedenen Bedingungen, z. B. abhängig von der Art des Grases und der Jahreszeit, der Härte des Bodens und unerwarteten Zusammenstößen mit anderen Objekten auf dem Rasen. Es ist ratsam, den Messerteller einmal pro Woche zu überprüfen und zu reinigen, da stumpfe Messer eine zu geringe Mäheffizienz haben, um das Gras vollständig abzuschneiden.
- (4) Es ist ratsam, die Komponenten wie Klingen, Messerteller, Räder, LiDAR, Kamera und Regensensor einmal pro Woche zu überprüfen und zu reinigen. (An regnerischen Tagen oder bei schlammigem Boden sollte die Reinigungshäufigkeit erhöht werden).
- (5) Um Arbeitsstörungen des LiDAR zu vermeiden, ist es bei feuchtem Wetter ratsam, das LiDAR vor dem täglichen Mähen am Morgen auf Nebel und Flecken zu überprüfen.

## 6.2 Reinigung des Rasenmähers

- (1) Der Rasenmäher muss vor allen Wartungsarbeiten, bei denen das Mähergehäuse angehoben und umgedreht werden muss, ausgeschaltet werden.
- (2) Um Schäden an den elektronischen Bauteilen zu vermeiden, dürfen der Rasenmäher oder die Ladestation nicht direkt mit einem Hochdruckreiniger abgespritzt werden.
- (3) Gehäuse des Mähers: Reinigen Sie das Äußere des Rasenmähers gründlich mit einer weichen Bürste oder einem Tuch. Alkohol, Benzin, Aceton oder andere ätzende/flüchtige Lösungsmittel dürfen nicht zur Reinigung verwendet werden, da diese Substanzen das Aussehen und die innere Struktur des Rasenmähers beschädigen können.
- (4) Ladestation: Eine regelmäßige Inspektion der Ladestation und die Entfernung von Schmutz und Verunreinigungen sind für ein ordnungsgemäßes Andocken erforderlich. Alle Verlängerungskabel der Ladestation und Anschlusskomponenten der Stromversorgung dürfen nicht blockiert werden. Die Ladestation muss ausgeschaltet werden, bevor Schmutz oder andere Gegenstände auf der Ladestation entfernt werden.
- (5) Fahrwerk und Messerteller: Das verschmutzte Fahrwerk und der Messerteller können wie folgt gereinigt werden:
  - 1) Halten Sie die EIN/AUS Taste gedrückt, bis die LOGO Lampe erlischt und der Rasenmäher ausgeschaltet ist.
  - 2) Sie können das Chassis sehen, wenn Sie den Rasenmäher auf die Seite kippen. Legen Sie den Mäher auf ein weiches Kissen, bevor Sie ihn umdrehen.
  - 3) Messerteller und Chassis mit einem Wasserschlauch abspritzen oder mit einer weichen Bürste abbürsten.
  - 4) Den Messerteller auf Leichtgängigkeit und die Messer auf Leichtgängigkeit auf der Messerwelle und auf sichtbare Beschädigungen prüfen.
- (6) Räder: Grasreste und Erde auf den Rädern beeinträchtigen die Steigfähigkeit des Mähers. Erde, Gras oder andere Gegenstände, die sich auf den Rädern verfangen haben, sollten entfernt werden, um eine gute Traktion zu gewährleisten.

- (7) Der LiDAR, die Kamera und der Regensensor sollten wie folgt gereinigt werden:
- 1) Halten Sie die ON/OFF Taste gedrückt, bis die LOGO-Leuchte erlischt und der Mäher ausgeschaltet ist.
  - 2) Wischen Sie den freiliegenden Teil des Sensors oder die Linsenoberfläche der Kamera vorsichtig mit einem feuchten Tuch oder Taschentuch ab, bis die Sensoroberfläche frei von Staub oder anderen Verschmutzungen ist.
  - 3) Wischen Sie nach der Reinigung den Sensor und die Kamera trocken, um Wasserflecken zu entfernen.

## 6.3 Austausch von Verbrauchsmaterial

### Auswechseln der Messer

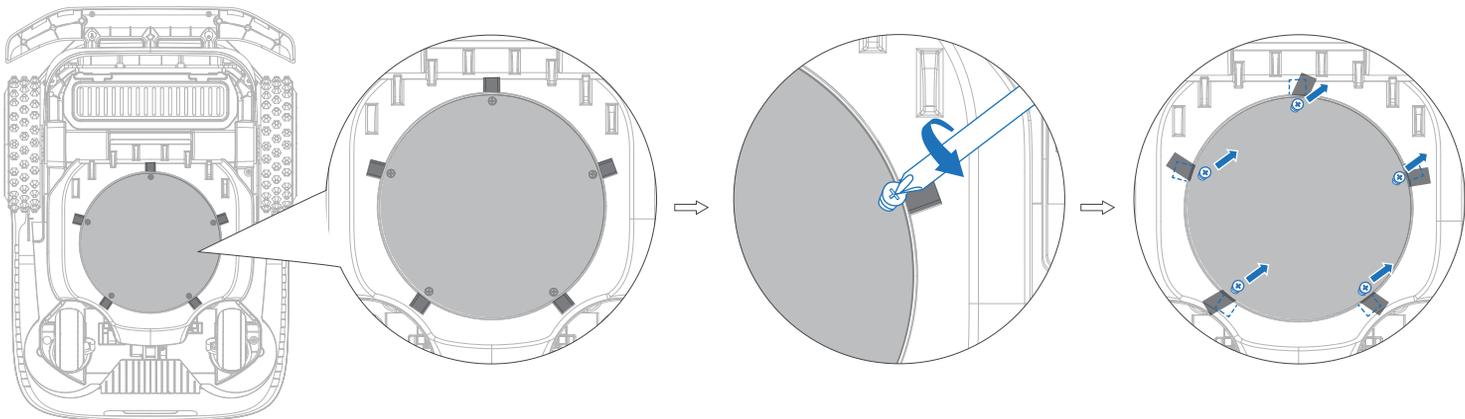
Aus Sicherheitsgründen und zur Verbesserung der Mähleistung wird empfohlen, die Messer und Schrauben alle 3 bis 6 Wochen auszutauschen. Alle fünf Messer und ihre Schrauben sollten gleichzeitig gewechselt werden.

#### VORSICHT:

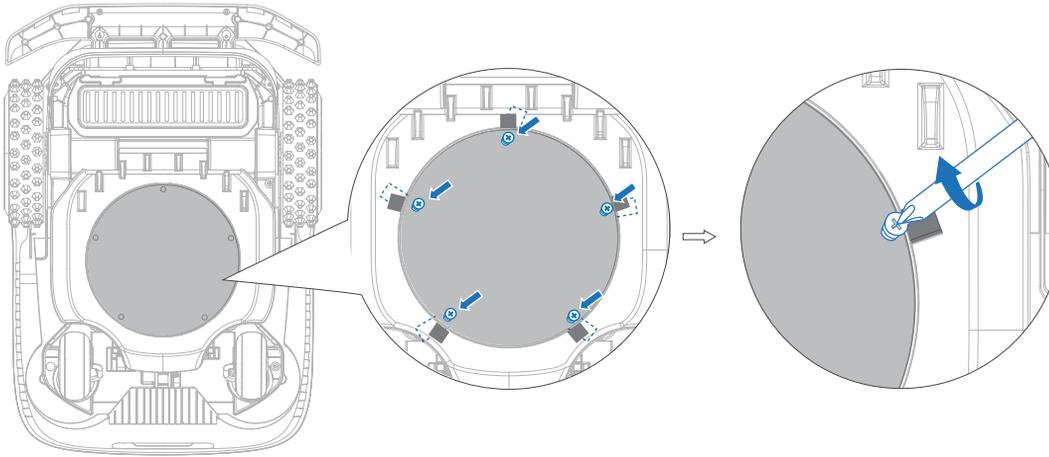
- (1) Tragen Sie dicke Handschuhe, wenn Sie die Messer inspizieren oder reparieren.
- (2) Ersetzen Sie nur die von HOOKII empfohlenen Messer und Schrauben, um Sicherheitsunfälle aufgrund von Inkompatibilität zu vermeiden. Mitarbeiter, die in Sicherheitsunfälle verwickelt sind, die auf die Verwendung inkompatibler Klingen zurückzuführen sind, müssen die Konsequenzen selbst tragen.
- (3) Schrauben nicht wiederverwenden, da gealterte Schrauben zu schweren Arbeitsunfällen führen können.
- (4) Es wird empfohlen, die Klingen nicht mit elektrischen Werkzeugen, wie z. B. elektrischen Schraubendrehern, auszutauschen, da diese durch die Rotation der Klingen Handverletzungen verursachen können.

## Vorgehensweise beim Messerwechsel

- (1) Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, bis die LOGO-Leuchte erlischt und der Mäher ausgeschaltet ist.
- (2) Den Mäher umdrehen und auf eine weiche, saubere Oberfläche stellen, um Kratzer zu vermeiden.
- (3) Die fünf Schrauben mit einem Kreuzschlitzschraubendreher lösen.
- (4) Schrauben und Messer abnehmen.

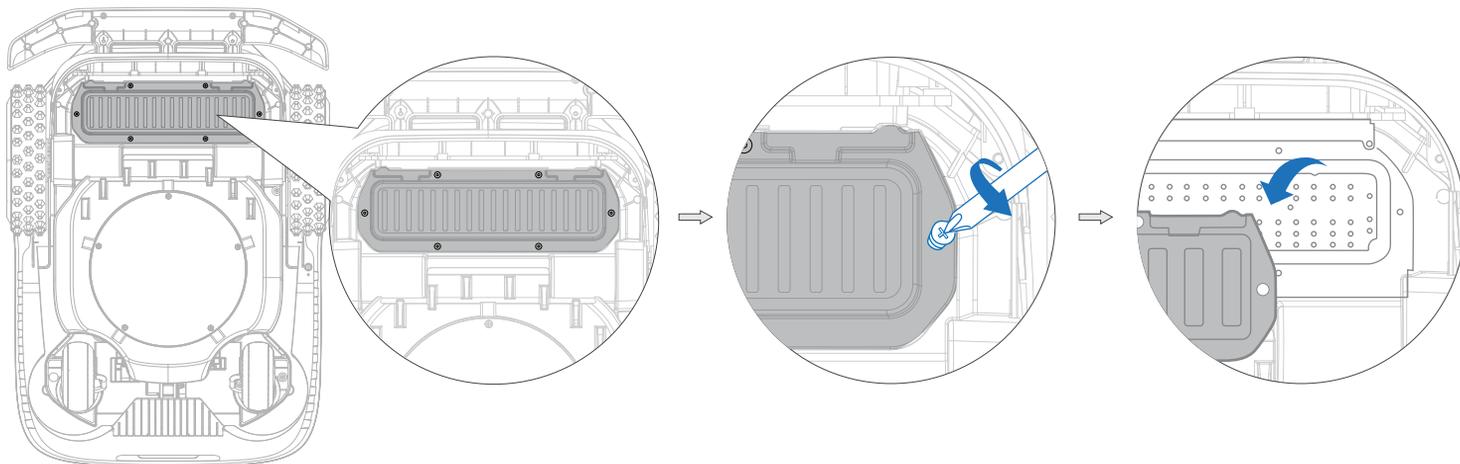


5) Nach dem Festziehen der Schrauben prüfen, ob sich das Messer leichtgängig hin und her bewegen lässt.

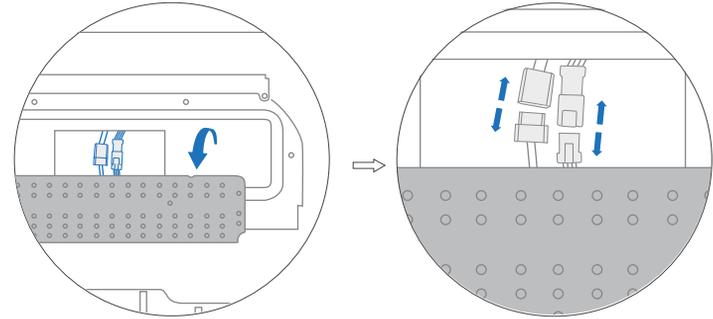


## Auswechseln der Batterie

- (1) EIN/AUS-Taste gedrückt halten, bis die Logoleuchte erlischt und der Mäher ausgeschaltet ist.
- (2) Den Mäher umdrehen und auf eine weiche, saubere Unterlage stellen, um Kratzer auf der Oberfläche zu vermeiden.
- (3) Die 6 Schrauben des Batteriefachs mit einem Kreuzschlitzschraubendreher lösen.



- (4) Ziehen Sie den Stecker ab.
- (5) Die Batterie herausnehmen und durch eine neue ersetzen.
- (6) Schließen Sie den Stecker an und ziehen Sie alle Schrauben fest.



### ACHTUNG:

- (1) Ersetzen Sie die Batterien nur mit den von HOOKII empfohlenen Batterien, um Sicherheitsunfälle aufgrund von Fehlanpassungen zu vermeiden. Personen, die in Sicherheitsunfälle aufgrund der Verwendung inkompatibler Batterien verwickelt sind, müssen die Folgen selbst tragen.
- (2) Es ist ratsam, das Batteriefach nicht häufig zu öffnen; es sollte nur geöffnet werden, wenn die Batterie ausgetauscht werden muss.
- (3) Die Lebensdauer der Batterie hängt von der Häufigkeit der Nutzung und der Gesamtbetriebszeit des Rasenmähers ab. Die Batterie sollte ausgetauscht werden, wenn die Betriebszeit deutlich kürzer als üblich ist oder der Rasen bei voll aufgeladener Batterie nicht ordnungsgemäß gemäht wird.
- (4) Warnung: Es muss die Originalbatterie oder die von HOOKII angegebene Batterie desselben Modells verwendet werden. Jeder Rasenmäher enthält ein Akkupaket.
- (5) Das Batteriegehäuse darf nicht zerlegt oder durchstochen werden. Halten Sie den Akku von Metallgegenständen fern, um Kurzschlüsse zu vermeiden, und schützen Sie ihn vor Feuer, Hitze und direkter Sonneneinstrahlung.
- (6) Der Akku enthält Elektrolyte. Wenn der ausgelaufene Elektrolyt mit Ihrer Haut in Berührung kommt, waschen Sie sich sofort mit Wasser und Seife; bei Augenkontakt, der Unwohlsein verursacht, suchen Sie einen Arzt auf.

	Name	Neomow X Lite	Neomow X	Neomow X Pro
Grundlegende Informationen	Marke	HOOKII		
	Mäher Abmessungen	726.6*507.6*336mm		
	Gewicht des Mähers	18.7kg		
	Abmessungen der Ladestation	520.3*513.5*388.2mm		
	Gewicht der Ladestation	2.65kg		
	Gewicht der Verpackung	28.6kg		29kg
	Werkstoffe	Materialien: Kunststoff und Aluminiumlegierung		
	Mähparameter	Arbeitskapazität	2000 m <sup>2</sup>	4000 m <sup>2</sup>
Typische Mähzeit pro voller Ladung		120min	120min	180min
Flächenleistung pro Stunde		300 m <sup>2</sup> /h		
Schnittbreite		28cm (11in.)		
Schnitthöhe		30-85mm(1.2in.-3.3in.)		
Aufladezeit		180min	180min	180min (schnelle Aufladung)
Navigationsmodus		Lidar-SLAM+Kamera		

	Name	Neomow X Lite	Neomow X	Neomow X Pro
Arbeitsbedingungen (Zelle)	Arbeitstemperatur	0–45°C, 10–35°C (50–95°F) advisable empfehlenswert		
	Lagertemperatur	-20–60°C, 0–25°C advisable empfehlenswert		
	Ladetemperatur	0–45°C, 10–35°C advisable empfehlenswert		
	Entladetemperatur	-20–60°C, -10–55°C advisable empfehlenswert		
	IP-Bewertung	Mähergehäuse und Ladestation IPX5		
	Max. Neigung	24°(45%)		
	Konnektivität	Bluetooth® Frequenzbereich	2402.0–2480 MHz	
WiFi-Frequenzbereich		2.4G WiFi   5G WiFi IEEE-Standards: IEEE 802.11a/b/g/n/ac Betriebsfrequenzen: 2.4~2.4835GHz und 5.15~5.85GHz		
Zellulares Netzwerk		<b>Amerika:</b> LTE FDD: B2/4/5/12/13/17/66 <b>Europa:</b> LTE FDD: B1/3/5/7/8/20/28 LTE TDD: B38/40/41		

	Name	Neomow X Lite	Neomow X	Neomow X Pro
Antriebsmotor	Nenngeschwindigkeit	4000r/min		
	Motor-Typ	Bürstenloser Motor		
	Nennzahl	2200r/min		
Klingenmotor	Motor-Typ	Brushless motor		
	Nennzahl	2200r/min		
Akku-Pack	Batterie-Typ	Lithium-Ionen-Akku		
	Nominale Spannung	18VDC		
	Nennkapazität/Energie	13Ah/234Wh	13Ah/234Wh	17.5Ah/315Wh
	Batterie-Management-System	Überhitzungs-, Kurzschluss-, Überstrom-, Überspannungs- und Überladungsschutz		
Stromzufuhr	Eingangsspannung	100-240 VAC, 50~60Hz		
	Ausgangsspannung/Strom	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Ladestation	Eingangsspannung/Strom	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
	Ausgangsspannung/Strom	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Sonstiges	Geräuschemissionen	<60 dB		
	Vorderrad	Gummireifen mit bürstenlosem Motor		
	Hinterrad	Omnidirektionales Rad mit eingebautem Hall-Sensor		

Sonstiges	Sensoren	Lidar, Kamera, IMU-Sensor, Klingen-Halt-Sensor, Bodenwellen-Sensor, Rad-Halt-Sensor, Regensensor
-----------	----------	--

### ANMERKUNG:

- (1) Die oben genannten Parameterdaten, die auf dem Labor basieren, dienen nur als Referenz.
- (2) HOOKII behält sich das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Die neuesten Informationen über Rasenmäher finden Sie auf unserer offiziellen Website [www.hookii.com](http://www.hookii.com).

## Fehlersuche

Nachfolgend finden Sie eine Tabelle, die Ihnen bei der schnellen Suche nach häufig auftretenden Problemen mit dem Rasenmäher helfen soll. Wenn Probleme mit dem Rasenmäher auftreten, überprüfen Sie die Informationen in der Tabelle und versuchen Sie, das Problem selbst zu lösen. Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an den HOOKII-Kundendienst unter [support@hookii.com](mailto:support@hookii.com).

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
<b>Der Rasenmäher startet nicht</b>	Akku schwach	Laden Sie den Rasenmäher an der Ladestation auf und starten Sie ihn erneut, wenn er vollständig aufgeladen ist.
<b>Der Rasenmäher wird an der Ladestation nicht aufgeladen oder schaltet sich automatisch ab.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Die Ladestation ist nicht richtig mit dem Stromnetz verbunden</li> <li>(2) Die Flecken auf dem Ladepad des an die Ladestation angeschlossenen Rasenmähers führen zu einem schlechten Kontakt.</li> <li>(3) Zu hohe/niedrige Batterietemperatur führt zum Batterieschutz</li> <li>(4) Batterie überentladen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Schließen Sie die Ladestation an das Stromnetz an.</li> <li>(2) Überprüfen Sie das Ladepad auf Verschmutzungen und reinigen Sie es.</li> <li>(3) Versuchen Sie erneut zu laden, wenn der Rasenmäher seine normale Temperatur erreicht hat.</li> <li>(4) Kontaktieren Sie das HOOKII-Kundendienstteam.</li> </ul>
<b>WiFi-Verbindung des Rasenmähers funktioniert nicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Rasenmäher ist zu weit vom Router entfernt</li> <li>(2) Das vom Rasenmäher unterstützte WiFi-Frequenzband stimmt nicht mit dem des Routers überein</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Halten Sie den Rasenmäher in der Nähe des Routers.</li> <li>(2) Überprüfen Sie die Parameter des WiFi-Frequenzbandes, das vom Rasenmäher unterstützt wird, und passen Sie das Frequenzband des Routers an.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
<b>Anormales 4G-Netz für den Rasenmäher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Standort des Rasenmähers hat ein schlechtes 4G-Netzwerksignal.</li> <li>(2) 4G-Datentarif überfällig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Stellen Sie den Rasenmäher in einem Bereich mit gutem 4G-Netzwerksignal auf.</li> <li>(2) Datenplan herunterladen.</li> </ul>
<b>Ich kann keine Verbindung zum Rasenmäher herstellen</b>	Sie sind kein Administrator und der Administrator hat keine Nutzungsrechte für Sie.	Kontaktieren Sie den Administrator, um die Nutzungsrechte zu teilen.
<b>Meine App kann keine Verbindung zum Rasenmäher herstellen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Rasenmäher ist ausgeschaltet.</li> <li>(2) Der Rasenmäher zeigt eine Netzanomalie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Rasenmäher starten und wieder anschließen</li> <li>(2) Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Rasenmähers, z.B. ob 4G überfällig ist und ob das angeschlossene WiFi normal ist.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
<p><b>Der von der App ferngesteuerte Rasenmäher reagiert nicht während des Mappings</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Ein zu großer Abstand zum Rasenmäher führt zu einem instabilen Bluetooth-Signal.</li> <li>(2) Während des Mappings befinden sich große und hohe Hindernisse zwischen ihnen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Bleiben Sie so nah wie möglich am Rasenmäher (6 Meter).</li> <li>(2) Um eine Unterbrechung der Bluetooth-Verbindung während der Kartierung zu vermeiden, halten Sie das Telefon und den Rasenmäher von großen Hindernissen wie Bäumen, hohen Mauern, Häusern usw. fern.</li> </ul>
<p><b>Der Rasenmäher kann nicht normal zur Ladestation zurückkehren oder diese verlassen.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Die verwendete Ladestation und der erstellte Ladepfad entsprechen nicht den Vorschriften.</li> <li>(2) Es gibt Hindernisse an der Ladestation oder auf dem Ladepfad.</li> <li>(3) Der Not-Aus-Knopf betätigt wird, wodurch der Rasenmäher automatisch wieder aufgeladen wird.</li> <li>(4) Jemand steht vor der Ladestation, wenn der Rasenmäher startet.</li> <li>(5) Das Mähwerk ist nicht richtig positioniert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Die Ladestation sollte so aufgestellt werden, dass links und rechts ein Freiraum von 0,5 m und nach vorne ein Freiraum von 2 m verbleibt. Der Ladeweg sollte eine Mindestbreite von 77 cm haben, andernfalls sollte der Standort des Ladewegs und der Ladestation geändert werden.</li> <li>(2) Prüfen Sie, ob sich Hindernisse in der Nähe der Ladestation und des Ladepfads befinden, und entfernen Sie diese gegebenenfalls.</li> <li>(3) Not-Aus-Zustand aufheben</li> <li>(4) Wenn der Mäher anläuft, dürfen sich keine Hindernisse oder Personen vor dem Mäher befinden.</li> <li>(5) Fahren Sie den Rasenmäher zurück zur Ladestation und stellen Sie ihn wieder auf.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
Der Rasenmäher kann sich beim Ein- und Ausparken nicht genau an der Ladestation ausrichten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Die Position der Ladestation wurde nach der Kartenerstellung erheblich verschoben.</li> <li>(2) Wassertropfen und Schmutz auf dem Radarsensor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Wenn der Standort der Ladestation geändert werden muss, ist eine Neuordnung erforderlich.</li> <li>(2) Radarsensor auf Wassertropfen und sichtbare Verschmutzungen prüfen und ggf. rechtzeitig reinigen.</li> </ul>
Der Rasenmäher kann den Rasen nicht automatisch mähen.	Kein Mähplan	Erstellen Sie einen geeigneten Mähplan in der App.
Der Rasenmäher mäht nicht nach dem eingestellten Zeitplan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Not-Aus-Schalter gedrückt wird</li> <li>(2) Schwacher Akku</li> <li>(3) Der Regensensor wird ausgelöst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Not-Aus-Zustand aufheben</li> <li>(2) Laden Sie den Rasenmäher auf einen Akkustand von über 80% auf.</li> <li>(3) Der Rasenmäher startet standardmäßig nicht, solange der Regensensor aktiviert ist. Sie können die Regeln in der App ändern, um das Mähen an Regentagen zu ermöglichen.</li> </ul>
Hindernisse werden angezeigt, wenn sich der Rasenmäher auf dem Weg zum nächsten Bereich bewegt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Mäher erkennt Hindernisse in der Durchfahrt.</li> <li>(2) Die Passage ist nicht regelkonform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Prüfen Sie, ob sich Hindernisse in der Nähe der Ladestation und des Ladewegs befinden und entfernen Sie diese gegebenenfalls.</li> <li>(2) Der Durchgang sollte mindestens 77 cm breit sein, andernfalls kann die Position des Durchgangs geändert werden. Wenn sich in der Nähe des Durchgangs eine Wand befindet, sollte der Durchgang nicht direkt an die Wand gebaut werden.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
<p><b>Der Rasenmäher bewegt sich in bestimmten Bereichen ungleichmäßig.</b></p>	<p>Es gibt Hindernisse in der Umgebung, denen der Rasenmäher ausweicht.</p>	<p>Der Rasenmäher passt seinen Bewegungsmodus automatisch an und kehrt in den Normalzustand zurück.</p>
<p><b>Der Rasenmäher hat eine abnormale Position.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Rasenmäher befindet sich aufgrund der manuellen Bedienung außerhalb der Begrenzung und nicht auf dem Mähbereich oder der Ladestation.</li> <li>(2) Das interne System des Mähers zeigt eine kurzzeitige Störung an.</li> <li>(3) Der Rasen ist zu offen, als dass der Mäher einen Bezugspunkt hätte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1&amp;2) 1&amp;2 Der Rasenmäher kann mit der Handfernbedienung innerhalb des Mähbereichs bewegt werden oder auf der Ladestation stehen bleiben und kehrt automatisch in seine Position zurück.</li> <li>(3) Der Neomow X verwendet LiDAR, um Merkmale in einem Radius von 25 m um den Mittelpunkt des Mähers zu erkennen und die Positionierung zu unterstützen. Prüfen Sie, ob der Arbeitsbereich des Mähers diese Bedingung erfüllt und platzieren Sie ggf. Merkmale in einem zu offenen Hof, um die Positionierung zu unterstützen.</li> </ul>
<p><b>Der Rasen wird nicht gleichmäßig gemäht.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Das hohe und dichte Gras führt zu einer schlechten Mähleistung.</li> <li>(2) Die Klingen sind nach langem Gebrauch stumpf geworden.</li> <li>(3) Der Messerteller oder die Messer können sich aufgrund einer Verstopfung nicht normal drehen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Stellen Sie die Mähhöhe auf einen höheren Wert ein, senken Sie sie dann schrittweise auf die gewünschte Höhe ab und mähen Sie das Gras nacheinander.</li> <li>(2) Die Messer austauschen.</li> <li>(3) Den Zustand des Messertellers überprüfen und reinigen.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
Einige Bereiche der Rasenfläche werden nicht gemäht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Aufgrund von Hindernissen kann ein Teil der Fläche nicht gemäht werden.</li> <li>(2) Eine Störung tritt auf, während der Rasenmäher Aufgaben in diesem Bereich ausführt, und der Rasenmäher kehrt zum Laden zurück.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Es ist normal, dass der Rasenmäher während des Mähens Hindernissen ausweicht, was dazu führt, dass bestimmte Bereiche nicht gemäht werden. Der Rasenmäher mäht dann gleichmäßig.</li> <li>(2) Bestätigen Sie das Problem in der App und versuchen Sie erneut, eine neue Mähaufgabe zu aktivieren.</li> </ul>
Der Rasenmäher kann das Gras nicht mähen oder die Messer drehen sich während des Mähens nicht mehr.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Rasenmäher mäht nicht, bis er den Mähbereich erreicht.</li> <li>(2) Der Rasenmäher mäht kein Gras auf der Durchfahrt oder dem Ladeweg.</li> <li>(3) Überstromschutz für den Mähmotor.</li> <li>(4) Andere Schutzmechanismen werden ausgelöst (z.B. Anheben, Kippen etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Es ist normal</li> <li>(2) Es ist normal</li> <li>(3) Bei hohem und dichtem Gras kann es vorkommen, dass der Motor des Rasenmähers während des Betriebs zu viel Strom aufnimmt oder sich aus Selbstschutz automatisch abschaltet. Es wird empfohlen, die Mähhöhe zu erhöhen oder den Rasen mit anderen Mähwerkzeugen auf weniger als 10 cm zu trimmen.</li> <li>(4) Überprüfen Sie den Alarmstatus des Geräts und löschen Sie den Alarm, indem Sie die Anweisungen befolgen.</li> </ul>
Der Rasenmäher bleibt stecken	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Der Rasenmäher kann sich nicht bewegen, weil die Räder durch langes Gras oder Schlamm blockiert sind.</li> <li>(2) Die Räder stecken in einer tiefen Grube im Rasen fest.</li> <li>(3) Der Boden an der eingeklemmten Stelle weich und die Bodenverhältnisse hart sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Überprüfen Sie die Räder und entfernen Sie eventuell anhaftenden Schmutz.</li> <li>(2) Die Gruben auf dem Rasen auffüllen und die Oberfläche eben halten.</li> <li>(3) Auf solchen Flächen können Sperrzonen eingerichtet werden, um das Betreten zu vermeiden.</li> </ul>

Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
Beim Mähen treten ungewöhnliche Geräusche auf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Die Passivierung des Messers führt zu einem erhöhten Schneidgeräusch.</li> <li>(2) Abnormale Beschädigung der Messerplatte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Die Messer austauschen.</li> <li>(2) Überprüfen Sie den Zustand der Messerscheiben und lassen Sie beschädigte Scheiben von einem Fachmann austauschen.</li> </ul>
Der Rasenmäher steht still und der Summer ertönt	Der Rasenmäher weist Anomalien auf	Prüfen Sie die spezifischen Alarminformationen in der Anwendung und versuchen Sie, die Alarme gemäß den Anweisungen zu beheben. Wenn der Versuch fehlschlägt, wenden Sie sich an den HOOKII-Kundendienst.
Der Rasenmäher zeigt bei Nacht eine ungewöhnliche Flugbahn und kann Hindernissen nicht ausweichen.	Visuelle Hindernisvermeidung bei Nacht einschalten	Wenn der Rasenmäher nachts betrieben wird, sollte der Schalter für die visuelle Hindernisvermeidung ausgeschaltet werden, da sonst die Fehler bei der visuellen Erkennung den normalen Betrieb des Rasenmähers beeinträchtigen.
Der Rasenmäher hat eine kürzere Lebensdauer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Alterung der Batterie</li> <li>(2) Raseneinflüsse (wie langes und dichtes Gras, steile Hänge usw.)</li> <li>(3) Auswirkungen der verschiedenen Mähmodi (z.B. Power-Modus etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Batterie austauschen</li> <li>(2) Es ist normal</li> <li>(3) Es ist normal</li> </ul>
Ich habe dem Rasenmäher erlaubt, seine GPS-Daten hochzuladen, aber ich sehe seinen Standort nicht auf der Karte auf der Seite [Mein Gerät suchen].	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Es dauert einige Zeit, bis der Rasenmäher das GPS hochgeladen hat.</li> <li>(2) Netzwerkdaten werden zum Hochladen der GPS-Informationen benötigt und der Rasenmäher zeigt eine Netzwerkanomalie an.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Das ist normal und Sie können die Seite aktualisieren.</li> <li>(2) Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Rasenmähers, z.B. ob 4G überfällig ist und ob die WiFi-Verbindung normal ist.</li> </ul>



## ORCA INNOVATION TECHNOLOGY CO., LTD

 <https://hookii.com>

 [info@hookii.com](mailto:info@hookii.com)

 A29(13-29)VankeCloudCityPhase4(ConcentratedCommercialProject),Dashi1stRoad,  
XiliCommunity,XiliStreet,NanshanDistrict,Shenzhen,China