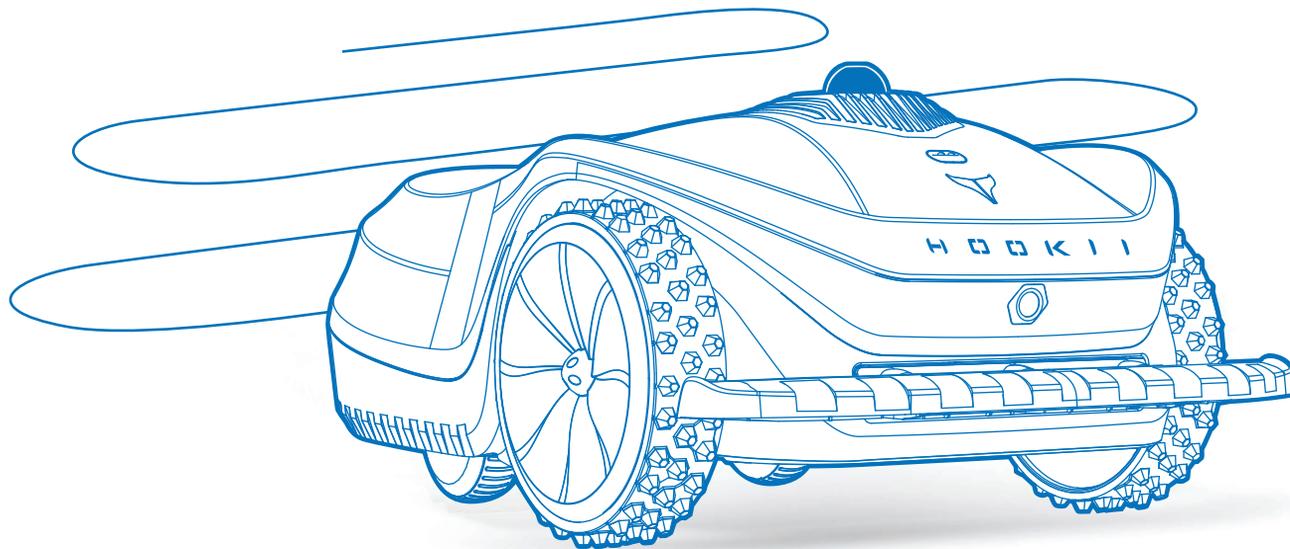




# USER MANUAL NEOMOW X



Prima di utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale per comprendere le istruzioni.



### **Manuale utente in altre lingue**

Per ottenere il manuale utente in un'altra lingua,  
scansiona il codice QR sottostante.

Dopo aver disimballato il prodotto, si consiglia di conservare la scatola e i materiali di imballaggio, utili per lo stoccaggio invernale o per la spedizione in caso di riparazione.

# PREFAZIONE

---

Grazie per aver scelto Neomow X!

Neomow X è un tosaerba automatico a motore elettrico basato sulla tecnologia di navigazione LiDAR SLAM. Il tosaerba può falciare automaticamente il prato senza richiedere alcun filo perimetrale, semplicemente installando un'app e utilizzando le sue funzioni in modo flessibile.

Con Neomow X, non solo puoi personalizzare la cura del prato, ma puoi anche operare e monitorare da remoto il funzionamento del tosaerba comodamente tramite l'app, godendoti il piacere di falciare il prato e mantenerlo senza pensieri.



# CONTENUTI

---

## 1. Istruzioni di sicurezza

1.1 Regole di sicurezza generali .....	1
1.2 Precauzioni per l'installazione .....	3
1.3 Precauzioni per l'uso .....	3
1.4 Precauzioni per lo stoccaggio .....	4
1.5 Precauzioni per la manutenzione .....	5
1.6 Precauzioni per il trasporto .....	5

## 2. Conoscere il Neomow X

2.1 Introduzione al sistema .....	6
2.2 Lista di imballaggio .....	7
2.3 Panoramica di Neomow X .....	8
2.4 Simboli ed etichette .....	10

## 3. Installazione di Neomow X

3.1 Preparazione prima dell'installazione .....	12
3.2 Installazione della stazione di ricarica .....	15
3.3 Ricarica e avvio di Neomow X .....	18

## 4. Utilizzando Neomow X

4.1 Ottenere l'App .....	20
4.2 Aggiungere i dispositivi .....	20

4.3 Creazione della mappa .....	21
4.4 Falciatura giornaliera .....	32
4.5 Altre funzioni .....	38
4.6 Evitamento degli ostacoli .....	45

## 5. Guida acustico-ottica

5.1 Guida luminosa .....	46
5.2 Promemoria sonoro .....	48

## 6. Manutenzione

6.1 Frequenza di manutenzione .....	49
6.2 Pulizia del tosaerba .....	50
6.3 Sostituzione dei materiali di consumo .....	51

## 7. Specifiche tecniche .....

56

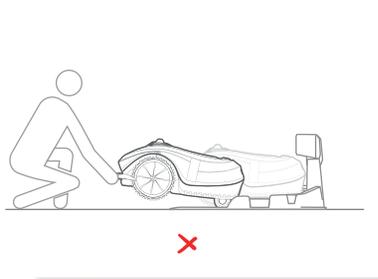
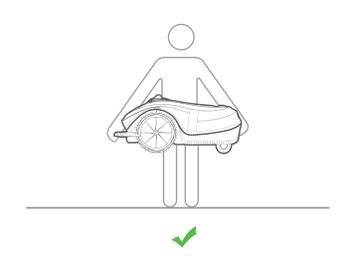
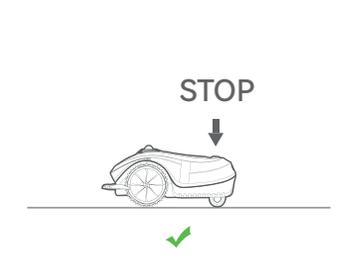
## 8. Risoluzione dei problemi .....

60

## 1.1 Regole di sicurezza generali

- (1) Prima di utilizzare il tosaerba, leggere attentamente il manuale per comprendere le istruzioni. Conservare il manuale per futuri riferimenti. La guida completa dell'utente è disponibile su.
- (2) Sebbene seguire le istruzioni e gli avvertimenti nel manuale riduca i rischi, non li elimina completamente. L'operatore o l'utente è responsabile di eventuali incidenti o pericoli che potrebbero verificarsi a terzi e alle loro proprietà.
- (3) Questo tosaerba non è adatto a bambini o persone con condizioni fisiche o mentali precarie.
- (4) Questo tosaerba può essere utilizzato solo insieme ai dispositivi raccomandati da HOOKII. È vietato utilizzare il tosaerba in modo non autorizzato. HOOKII non garantisce la compatibilità del tosaerba con altri sistemi wireless.
- (5) Non utilizzare il tosaerba in presenza di bambini o animali nell'area di lavoro del tosaerba.
- (6) Prima di utilizzare questo tosaerba su un prato pubblico, è necessario posizionare dei cartelli di avvertimento attorno all'area di lavoro del tosaerba con il seguente testo: Attenzione, tosaerba automatico! Stare lontano dalla macchina e sorvegliare i bambini.
- (7) Non toccare le parti pericolose come il disco della lama e le lame prima che il tosaerba si sia completamente fermato.
- (8) Se è necessario capovolgere manualmente il tosaerba, occorre spegnerlo e posizionarlo su un tappetino o un panno morbido e asciutto per evitare danni a componenti come il LiDAR.
- (9) Non sono consentiti cavi di prolunga nell'area di lavoro, poiché potrebbero danneggiarsi. Se il cavo di prolunga è danneggiato, scollegare immediatamente l'alimentazione e contattare il personale di assistenza professionale per la sostituzione, e non toccare il cavo.
- (10) La batteria deve essere utilizzata correttamente secondo il metodo consigliato in questo manuale. Sono ammesse solo le batterie originali consigliate da HOOKII, e non garantiamo la sicurezza delle batterie non originali. Un uso improprio può causare scosse elettriche, surriscaldamento o fuoriuscita di liquido corrosivo dalla batteria. In caso di contatto del liquido corrosivo con occhi o pelle, consultare immediatamente un medico. La sostituzione della batteria, se necessario, deve essere effettuata secondo le istruzioni e le precauzioni indicate nel manuale.

- (11) Se il dispositivo posizionato all'aperto viene esposto a un temporale, si consiglia di spegnere il dispositivo e la stazione di ricarica per prevenire danni al dispositivo e incidenti.
- (12) Come spostare il tosaerba
- 1) Premi il pulsante STOP sul tosatore.
  - 2) Sollevare il tosaerba con entrambe le mani dalla parte anteriore e posteriore. Non sollevare direttamente l'antefissa anteriore.



## 1.2 Precauzioni per l'installazione

- (1) Per evitare rischi di incendio, non installare la stazione di ricarica e il dispositivo, inclusi tutti gli altri accessori, a una distanza inferiore a 1 metro da materiali combustibili.
- (2) Per ridurre il rischio di danni all'alimentatore ed evitare scosse elettriche, non posizionare l'alimentazione a terra o in qualsiasi altro luogo che possa essere esposto all'acqua.
- (3) Per prevenire danni al sistema di alimentazione e ridurre il rischio di scosse elettriche dovute alla condensazione, l'alimentatore deve essere incapsulato.
- (4) Per garantire la sicurezza elettrica, la stazione di ricarica deve essere alimentata dalla corrente domestica anziché da corrente industriale.

## 1.3 Precauzioni per l'uso

- (1) Mantenere le persone a una certa distanza dal tosaerba durante il suo funzionamento e non avvicinare mani o piedi al tosaerba o sotto di esso.
- (2) Spegnerlo o fermare il tosaerba quando qualcuno si trova nell'area di lavoro. È consigliabile far funzionare il tosaerba quando non ci sono persone o animali nelle vicinanze.
- (3) Per evitare interruzioni dovute all'ingresso di acqua nel tosaerba, si sconsiglia di utilizzarlo quando l'impianto di irrigazione nell'area di lavoro è in funzione.
- (4) Assicurarsi che sul prato non ci siano pietre, rami, attrezzi o altri oggetti di grandi dimensioni, poiché una collisione con tali oggetti potrebbe danneggiare le lame, causando perdite materiali.
- (5) Per evitare interruzioni del lavoro dovute a condizioni anomale, non sollevare o capovolgere il tosaerba quando è acceso.
- (6) Se il pulsante rosso di STOP sul tosaerba non funziona, non utilizzare il dispositivo fino a quando il pulsante di STOP non ritorna alla normalità.
- (7) La temperatura di funzionamento adatta per il tosaerba e la batteria è rispettivamente 0°C–45°C (32°F–113°F) e 0°C–45°C (32°F–113°F). Non utilizzare mai il dispositivo in un ambiente al di fuori di questa gamma.

## 1.4 Precauzioni per lo stoccaggio

### Conservazione della batteria :

- (1) Si consiglia di conservare la batteria a una temperatura compresa tra  $-20^{\circ}\text{C}$  e  $45^{\circ}\text{C}$  ( $-4^{\circ}\text{F}$  e  $113^{\circ}\text{F}$ ) ed evitare assolutamente di conservarla in un ambiente al di fuori di questa gamma.
- (2) La batteria deve essere conservata al chiuso in un luogo fresco e asciutto, perché un ambiente umido accellererà l'invecchiamento della batteria.

### Conservazione del tosaerba :

- (1) Prima di riporre il tosaerba per un periodo di tempo, è necessario caricare completamente la macchina per evitare una scarica eccessiva e spegnere il tosaerba. Rimuovi la batteria e conservala separatamente.
- (2) Se il tosaerba deve essere conservato per un lungo periodo, è necessario ricaricarlo completamente una volta ogni sei mesi.
- (3) Durante lo stoccaggio, il tosaerba deve essere posizionato in piano, con le quattro ruote appoggiate orizzontalmente a terra.
- (4) Per riporre la stazione di ricarica al chiuso, scollegare l'alimentazione e staccare tutti i connettori dalla stazione di ricarica.
- (5) Il tosaerba deve essere preferibilmente conservato a una temperatura di  $-20^{\circ}\text{C}$ - $60^{\circ}\text{C}$  ( $-4^{\circ}\text{F}$ - $140^{\circ}\text{F}$ ) ed evitare assolutamente di conservarlo in un ambiente al di fuori di questa gamma.
- (6) Il tosaerba deve essere conservato al chiuso in un luogo fresco e asciutto, poiché l'esposizione alla luce solare e alle temperature estreme (comprese le temperature alte e basse) accelererà l'invecchiamento dei componenti e potrebbe danneggiare permanentemente la batteria. Durante lo stoccaggio, tenere i componenti del tosaerba lontano da fonti di calore o sostanze chimiche.
- (7) Per ottenere un'efficienza di ricarica ottimale e evitare interferenze di ricarica dopo la conservazione invernale, è necessario spegnere il dispositivo e pulire i contatti di ricarica del tosaerba e della stazione di ricarica con un panno di cotone.

## 1.5 Precauzioni per la manutenzione

- ① Lo smaltimento della batteria deve essere conforme ai requisiti di riciclaggio e alle normative vigenti nella propria regione.
- ② La batteria deve essere sostituita seguendo le istruzioni operative riportate in questo manuale. Le batterie al litio possono esplodere o causare incendi se smontate, cortocircuitate, esposte ad acqua, al fuoco o temperature elevate. La batteria deve essere maneggiata con cura e non deve essere smontata, aperta o utilizzata per nessun altro tipo di dispositivo elettrico/meccanico. Evitare l'esposizione prolungata alla luce solare diretta.

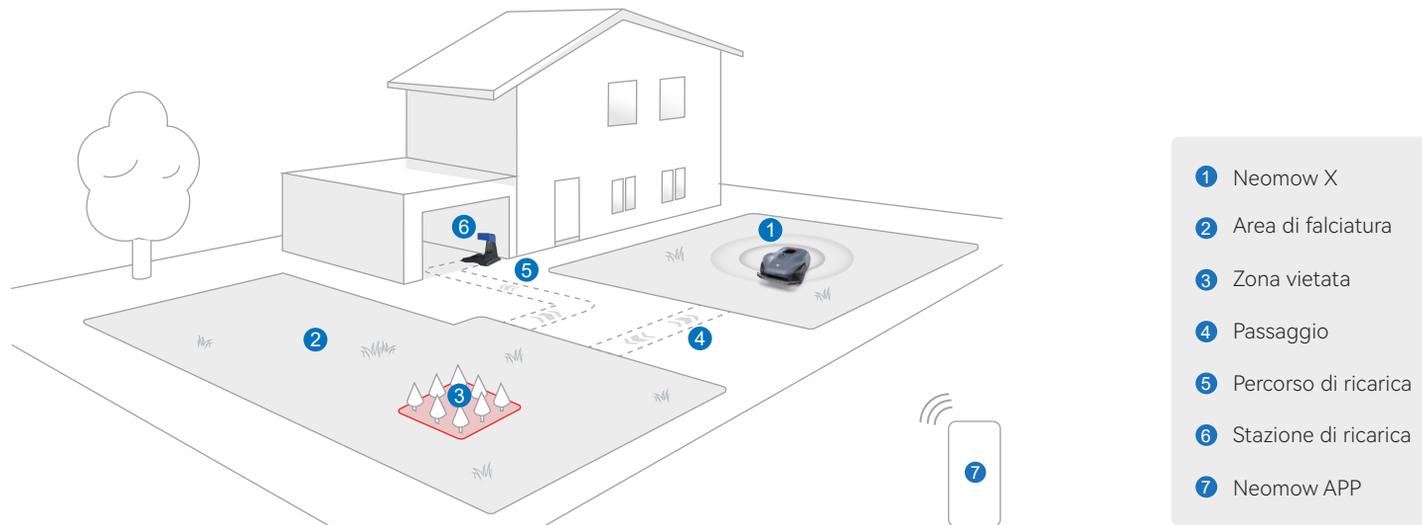
## 1.6 Precauzioni per il trasporto

- ① Rispetta tutte le normative nazionali applicabili.
- ② Rispettare i requisiti speciali di imballaggio ed etichettatura per il trasporto commerciale, incluso il trasporto da parte di terzi e spedizionieri.

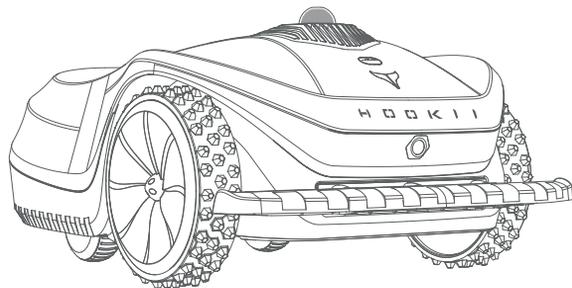
### 2.1 Introduzione al sistema

Il sistema è composto da un tosaerba, una stazione di ricarica e un'App. Basato sulla tecnologia LiDAR SLAM, il tosaerba realizza la navigazione e il posizionamento autonomo senza fili perimetrali all'interno del prato. Il tosaerba deve creare in anticipo una mappa del prato e confrontare i dati di rilevamento ambientale in tempo reale tramite LiDAR durante il funzionamento, per calcolare la posizione precisa del tosaerba. La stazione di ricarica serve principalmente per alimentare il tosaerba.

Il tosaerba deve essere utilizzato in combinazione con l'App Neomow che aiuta a controllare il tosaerba per creare informazioni sul perimetro del prato e assegnare compiti personalizzati al tosaerba per la falciatura autonoma. Inoltre, è possibile impostare vari parametri di falciatura per soddisfare le esigenze di falciatura personalizzate degli utenti.

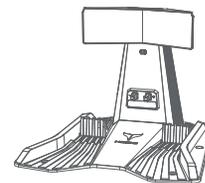


### 2.2 Lista di imballaggio



Neomow X \*1

Stazione di ricarica \* 1



Kit di lame di ricambio \* 2  
(10 viti + 10 lame)



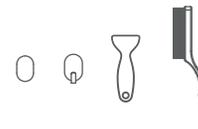
Scheda di garanzia  
post-vendita \* 1



Nastro fisso per stazione  
di ricarica \* 4



Adattatore di alimentazione \* 1



Kit di pulizia \* 1



Manuale utente \* 1



Guida rapida \* 1



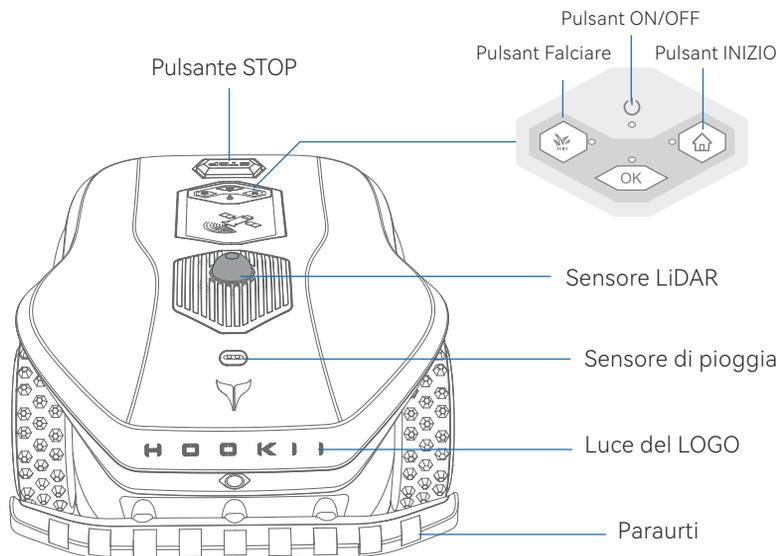
Chiodo fisso per stazione  
di ricarica \* 12



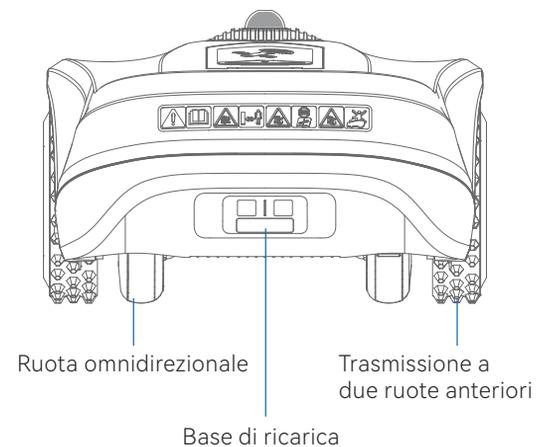
Chiave a hexagono \* 1

### 2.3 Panoramica di Neomow X

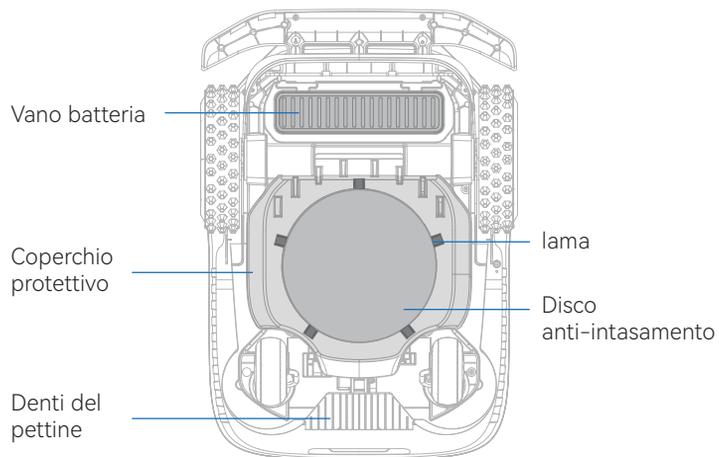
Vista dall'alto



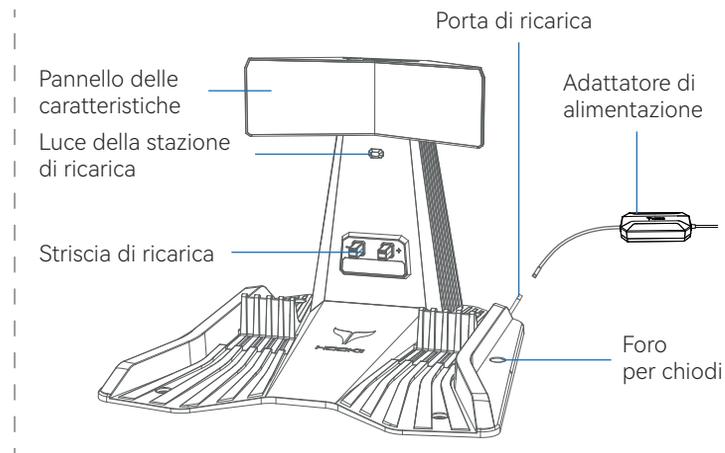
Vista posteriore



Vista dal basso



Panoramica della stazione di ricarica



### 2.4 Simboli ed etichette

#### Introduzione ai simboli/etichette del tosaerba



AVVERTENZA: Leggere il manuale d'uso prima di utilizzare il tosaerba.



AVVERTENZA: Disabilitare il tosaerba prima di lavorare o sollevare la macchina. Non toccare mai la lama rotante.



AVVERTENZA: Mantenere una distanza di sicurezza dalla macchina durante il funzionamento. Tieni altre persone fuori dall'area di pericolo.



AVVERTENZA: Non salire sulla macchina.



Utilizzare un alimentatore staccabile conforme alle specifiche indicate sull'etichetta di omologazione vicino al simbolo .



Il livello di potenza sonora, determinato dalla direttiva europea sull'inquinamento acustico all'aperto.



Non è consentito smaltire questo tosaerba come rifiuto urbano indifferenziato. Assicurarsi che il tosaerba venga riciclato in conformità con i requisiti legali locali.



Marchio di conformità CE



Classe III



CD

### Introduzione ai simboli/etichette della stazione di ricarica



Leggere le istruzioni per l'uso.



Sostituisci con un fusibile conforme al valore nominale.



Sostituisci con un fusibile conforme al valore nominale.



Costruzione di classe II.



Non smaltirlo come rifiuto non differenziato, ma inviarlo a impianti di raccolta separati per il recupero e il riciclaggio in conformità con i requisiti legali locali.

### Introduzione ai simboli/etichette della batteria



Non gettare la batteria nel fuoco e non esporla a una fonte di calore.



Non immergere la batteria nell'acqua.



Marchio riciclabile

Li-Ion



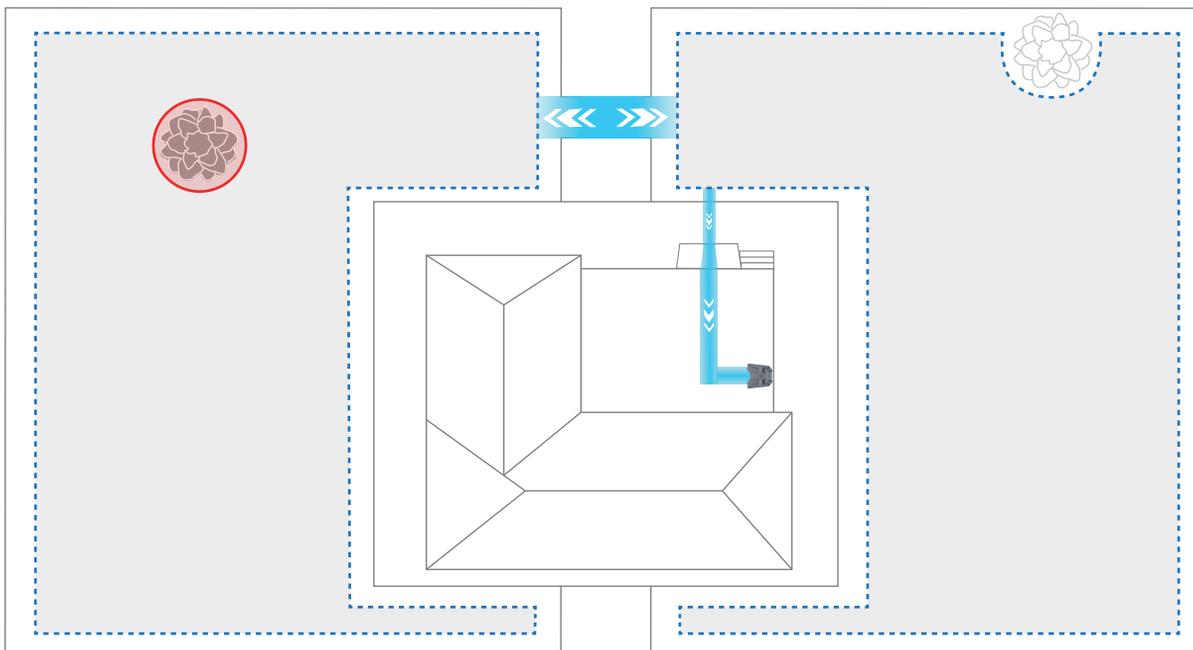
Non è consentito smaltire il pacco batteria come rifiuto urbano indifferenziato. Assicurarsi che la batteria venga riciclata in conformità con i requisiti legali locali.

Li-Ion

### 3.1 Preparazione prima dell'installazione

#### Pulizia pre-falciatura del prato

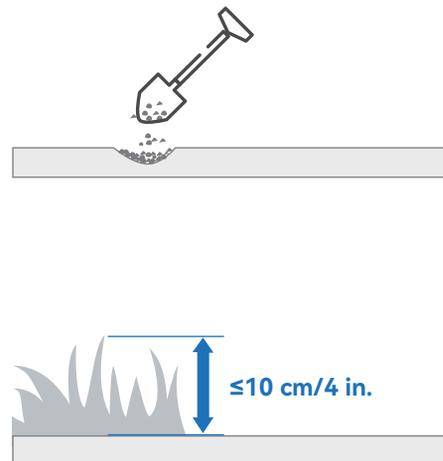
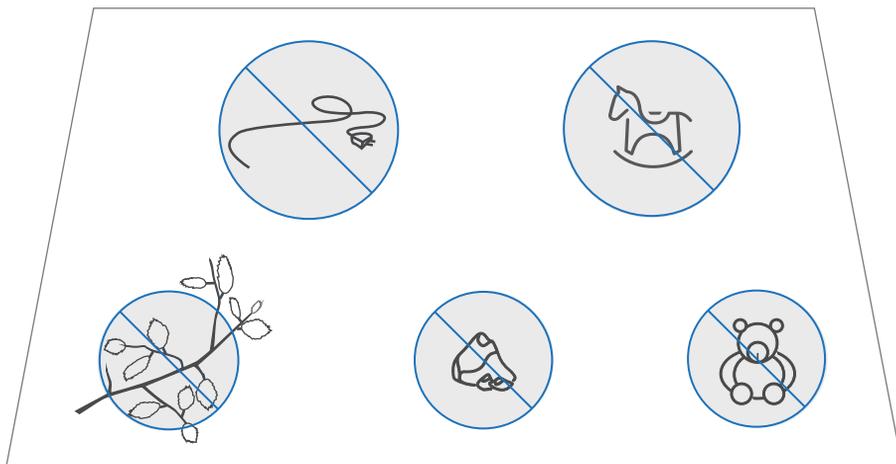
- ⟳ Per prima cosa, disegna uno schizzo del tuo cortile e segna sulla bozza la posizione della stazione di ricarica, dell'area di lavoro, del passaggio, del percorso di ricarica e della zona vietata per riferimento futuro.



### 3 INSTALLAZIONE DI NEOMOW X

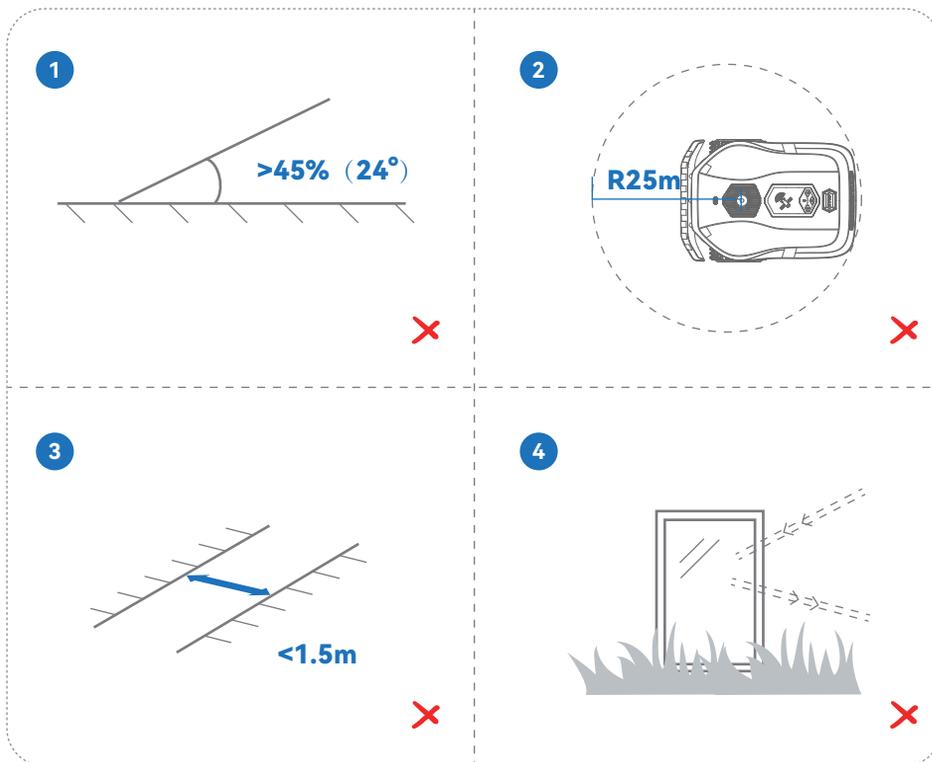
IT

- (2) Elimina detriti dal prato, come rami, giocattoli, fili, pietre e altri ostacoli.
- (3) Riempi i buchi sul prato e livella il prato.
- (4) Prima di utilizzare il tosaerba, taglia l'erba fino a quando l'altezza del prato è  $\leq 10$  cm/4 pollici.



#### Scenari di lavoro non appropriati:

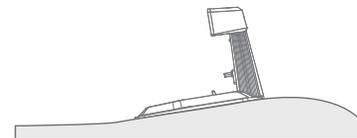
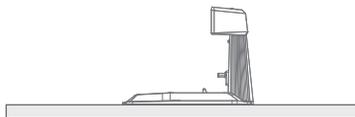
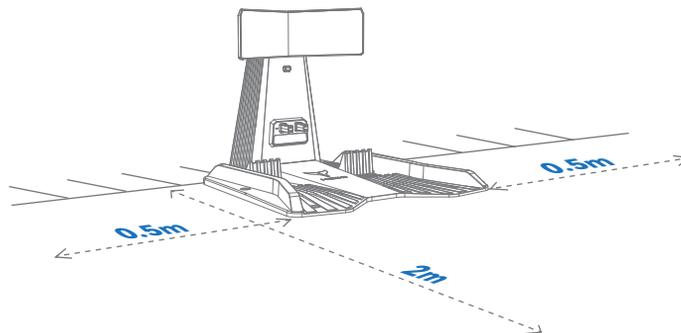
- (1) Aree del prato con pendenza superiore al 45% (24°).
- (2) Uno scenario in cui il prato è troppo aperto e privo di qualsiasi caratteristica (definizione di uno spazio aperto: nessuna caratteristica è presente in un'area con raggio di 25 m centrata sul LiDAR).
- (3) Si sconsiglia di delimitare un'area di falciatura in qualsiasi zona stretta del prato con larghezza inferiore a 1,5 m all'interno del prato.
- (4) Gli ostacoli con materiali riflettenti sul prato, come vetro e specchi, possono influire sul funzionamento del LiDAR. Si consiglia di applicare un film sulla superficie riflettente dell'ostacolo che non possa essere rimosso.



## 3.2 Installazione della stazione di ricarica

### Scegli un luogo di installazione adatto

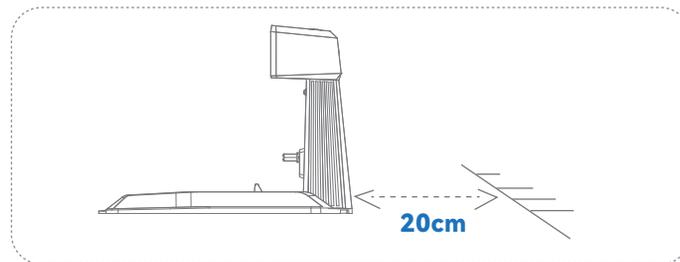
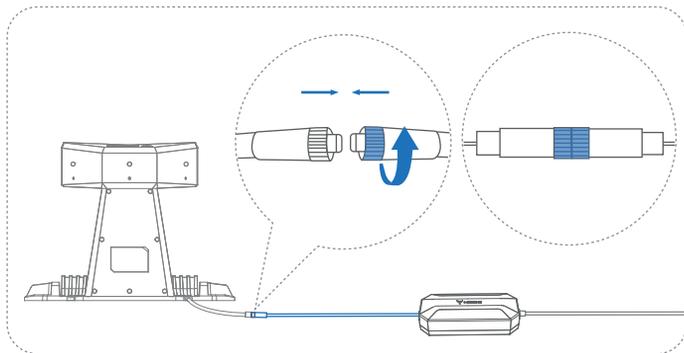
- (1) Assicurarsi che la stazione di ricarica, una volta installata, disponga di uno spazio libero di 0,5 m su entrambi i lati e 2 m frontalmente. Deve inoltre essere presente uno spazio libero di 1,5 m intorno e 2 m frontalmente, con un angolo di inclinazione inferiore a 5°.



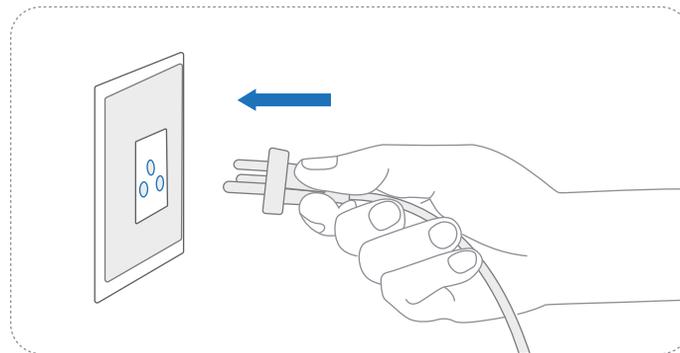
- (2) È necessario mantenere una distanza di 20 cm tra la stazione di ricarica e la parete quando la stazione di ricarica viene installata a parete.

#### Installazione della stazione di ricarica

- (1) Posizionare la stazione di ricarica nella posizione di installazione selezionata e collegare la porta di alimentazione della stazione di ricarica al cavo dell'adattatore di alimentazione. Se è necessario collegare un cavo di prolunga, collegare prima la porta di alimentazione al cavo di prolunga, e poi collegare l'adattatore di alimentazione.



- (2) Inserire la spina di alimentazione in una presa di corrente adatta, dopodiché la luce dell'indicatore di alimentazione sulla stazione di ricarica si accenderà.



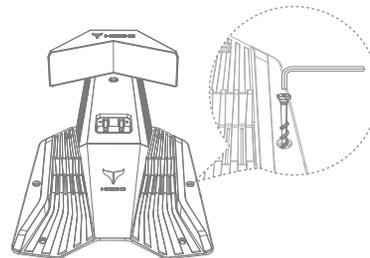
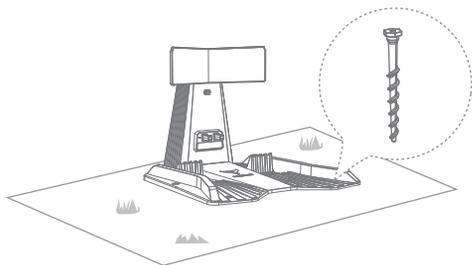
### 3 INSTALLAZIONE DI NEOMOW X

IT

3) Fissa la stazione di ricarica. Il metodo di fissaggio può variare poiché Neomow X può essere installato su diversi tipi di terreno:

#### 1) Installare su un prato

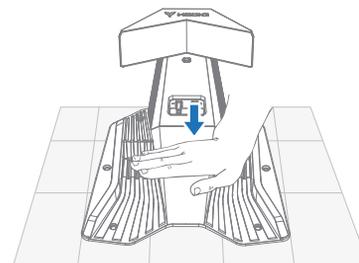
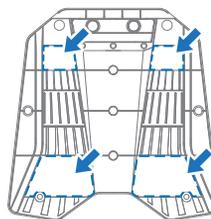
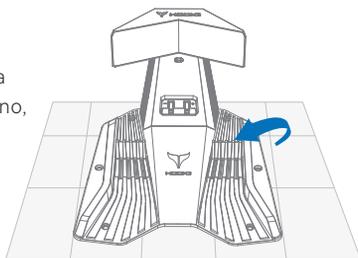
Utilizzare i chiodi da terra forniti per fissare la stazione di ricarica e fissare il cavo di prolunga.



**Attenzione:** Quando si fissa il cavo, posizionarlo disteso lungo il terreno.

#### 2) Installare al chiuso

Fissare la stazione di ricarica su un pavimento interno piano, pulito e rigido utilizzando il nastro adesivo fornito nella confezione, e poi fissare i cavi.

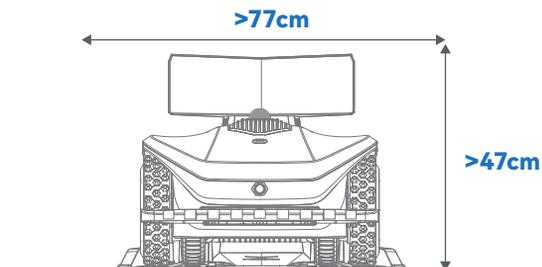


## 3 INSTALLAZIONE DI NEOMOW X

IT

Attenzione:

- (1) Dopo aver installato la stazione di ricarica, evitare di spostarla oltre i 20 cm.
- (2) Se è necessario aggiungere un paraschizzi aggiuntivo alla stazione di ricarica, tenere presente che la copertura deve essere alta più di 47 cm e larga più di 77 cm.

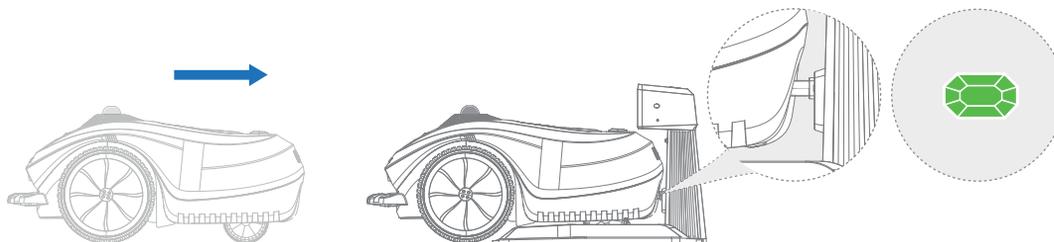


### 3.3 Ricarica e avvio di Neomow X

#### Come ricaricare ?

- (1) Prima ricarica

Dopo un lungo periodo di stoccaggio, il tosaerba potrebbe avere un livello di batteria scarso ed è necessario caricarlo completamente prima del primo utilizzo. Posizionare il tosaerba nella stazione di ricarica in modo che la base di ricarica sul tosaerba sia a contatto con la striscia di ricarica sulla stazione di ricarica, e la luce dell'indicatore di carica sulla stazione di ricarica si accenderà.



#### (2) Ricarica automatica

Una volta creata una mappa sull'App, se durante il funzionamento il livello di batteria del tosaerba scende al di sotto della soglia di batteria scarica impostata (), il tosaerba tornerà automaticamente alla stazione di ricarica per la ricarica.

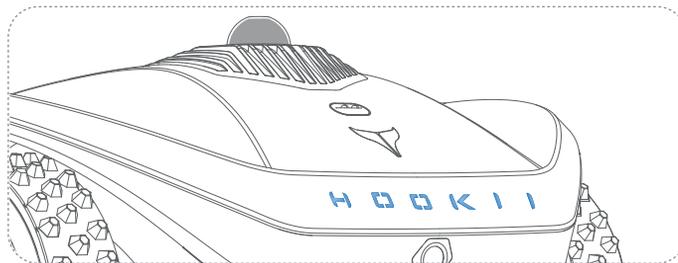
È inoltre possibile inviare un comando di ricarica al tosaerba premendo il pulsante INIZIO+OK sull'alloggiamento o il tasto di ricarica sull'App.

#### Avvertimento:

- (1) Non ricaricare se il tosaerba, l'alimentatore, la stazione di ricarica o la presa di corrente sono danneggiati.
- (2) Non ricaricare il tosaerba quando la temperatura è superiore a 45°C (113°F) o inferiore a 0°C (32°F).
- (3) La batteria è dotata di un meccanismo di protezione termica. Se la temperatura interna della batteria supera la temperatura limite consentita per la ricarica, il tosaerba tornerà alla stazione di ricarica e non si ricaricherà fino a quando la temperatura non scende a una soglia sicura. Se la temperatura interna della batteria supera la temperatura limite consentita per la scarica, il tosaerba interromperà la falciatura e tornerà alla stazione di ricarica fino a quando la temperatura non scende a una soglia sicura.
- (4) In caso di odore o suono anomalo, interrompere immediatamente la ricarica e contattare il servizio post-vendita.
- (5) Tenere lontano da materiali infiammabili ed esplosivi durante la ricarica.

#### Accendi Neomow X

Tenere premuto il pulsante ON/OFF sul tosaerba per avviarlo automaticamente. La luce HOOKII diventa blu a intermittenza durante l'avvio e rimarrà blu una volta completato l'avvio. Il tosaerba può quindi essere utilizzato normalmente.



### 4.1 Ottenere l'App



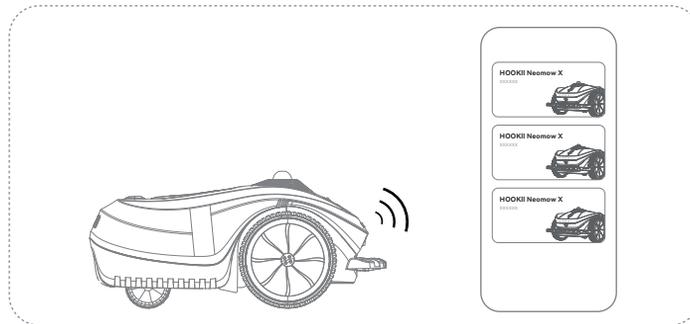
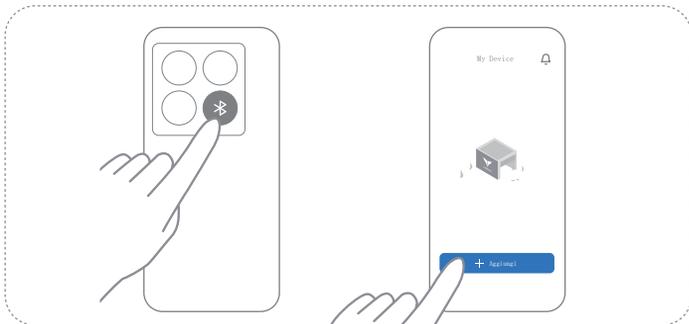
L'App, parte essenziale di un'esperienza completa con il tosaerba, deve essere installata prima dell'uso del tosaerba. Per garantire un'installazione corretta, scansionare il codice QR qui sotto per accedere al mercato delle App e scaricare l'App Neomow per l'installazione. Registrati e accedi dopo l'installazione dell'App.

Nota:

- (1) Durante l'uso, l'App utilizzerà, se necessario, il tuo Bluetooth, il posizionamento GPS e il WiFi. Per garantire un uso normale, ti consigliamo di consentire l'utilizzo delle suddette funzioni seguendo le istruzioni dell'App.
- (2) Il seguente diagramma sull'App è solo a scopo illustrativo, e la pagina dell'App cambierà con il continuo miglioramento della versione del software.

### 4.2 Aggiungere i dispositivi

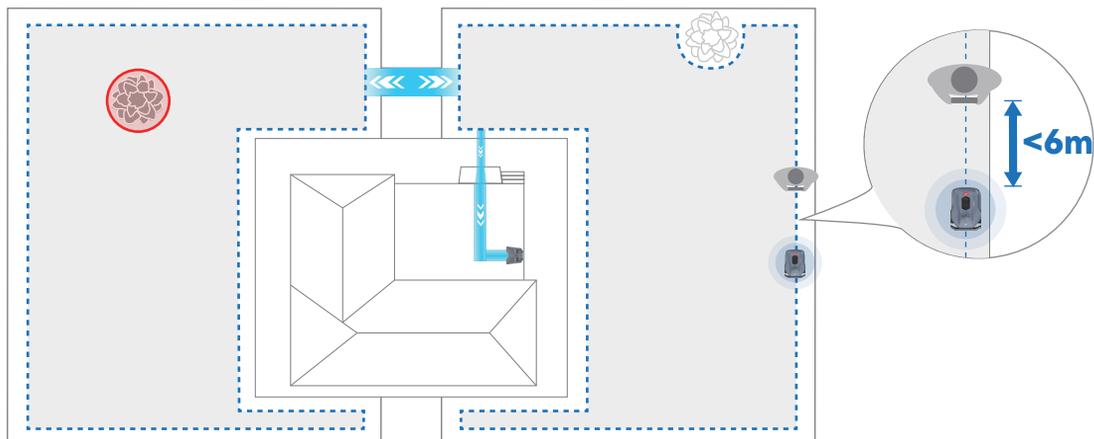
- (1) Apri l'app, aggiungi un dispositivo per l'account corrente e abilita Bluetooth e posizionamento sul telefono.
- (2) Aggiungi dispositivi tramite Bluetooth in base alle istruzioni dell'app. Durante l'aggiunta del dispositivo, tieni il telefono il più vicino possibile per riuscire a trovare e aggiungere correttamente il tosaerba.



- (3) Seleziona il metodo di connessione. Il tosaerba può essere collegato a un telefono in due modi: Connessione 4G e connessione WiFi. Quando il tosaerba è collegato senza configurare la connessione Wi-Fi, la connessione 4G sarà abilitata per impostazione predefinita. Se desideri collegare il tosaerba tramite Wi-Fi, puoi impostare il nome e la password Wi-Fi sull'app per collegare il tosaerba alla tua rete Wi-Fi domestica. Una volta terminata la configurazione, il tosaerba accederà a Internet tramite Wi-Fi per impostazione predefinita.

### 4.3 Creazione della mappa

- (1) La mappa è composta da quattro elementi: area di falciatura, passaggio, zona vietata e percorso di ricarica.
- (2) L'area di falciatura viene utilizzata per delimitare il confine dell'area di lavoro del tosaerba, il passaggio viene utilizzato per collegare due aree di falciatura e la zona vietata viene utilizzata per delimitare le aree inaccessibili all'interno dell'area di falciatura, ad esempio ostacoli come alberi, tavoli e sedie fissi. Il percorso di ricarica viene utilizzato per delimitare un percorso che consente al tosaerba di tornare alla stazione di ricarica dall'area di falciatura.



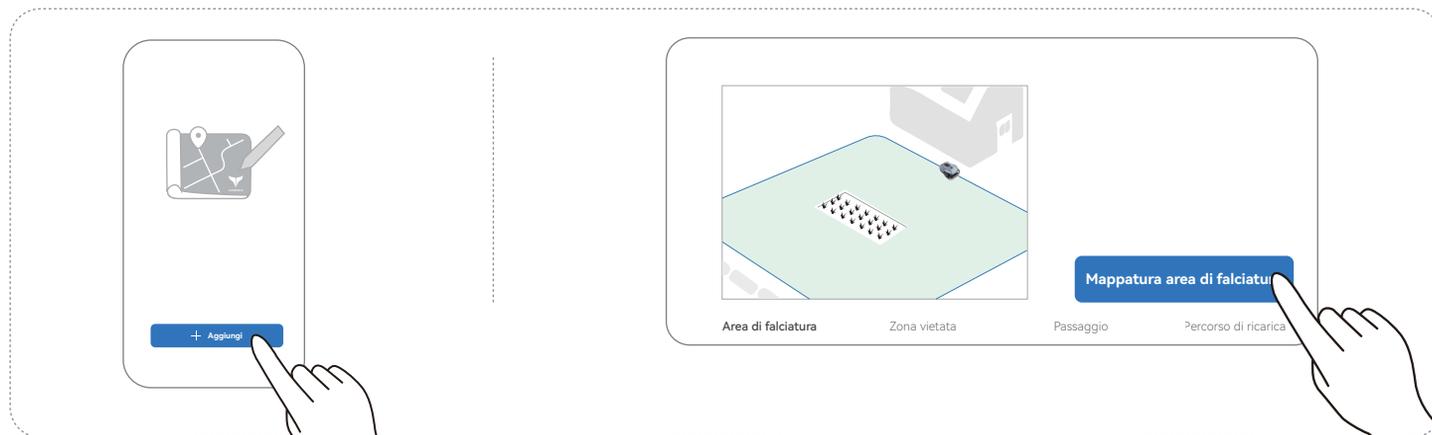
### Attenzione:

- (1) Per garantire la precisione e la sicurezza della mappatura, è necessaria la connessione Bluetooth durante la creazione e la gestione della mappa. Si consiglia all'operatore di rimanere a meno di 6 metri dalla macchina durante l'intero processo.
- (2) Prima della mappatura, caricare in anticipo per assicurarsi che il telefono e il tosaerba abbiano una durata della batteria sufficiente.
- (3) Durante la mappatura, evitare la disconnessione Bluetooth perché il telefono o la macchina sono troppo vicini a grandi ostacoli come alberi, muri alti, case, ecc.
- (4) Si sconsiglia di mappare in caso di pioggia, poiché le gocce di pioggia sul LiDAR potrebbero ostacolare il riconoscimento dei luoghi circostanti.

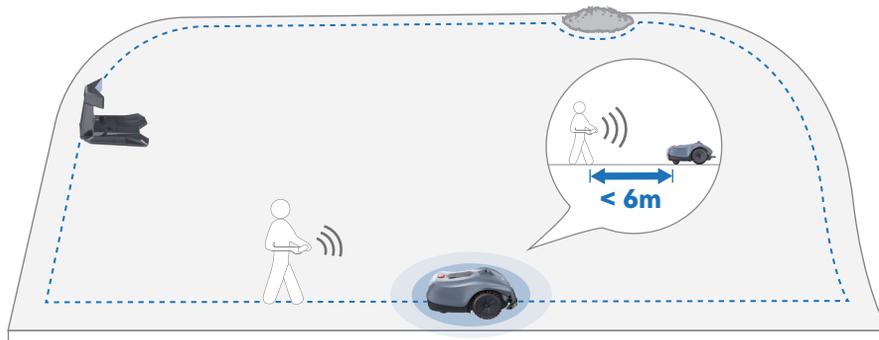
### Creazione e limitazione dell'area di falciatura

L'area di falciatura delimita l'effettiva area di falciatura del tosaerba.

- (1) Seleziona l'area di falciatura nella pagina di Gestione della mappa e inizia la mappatura.

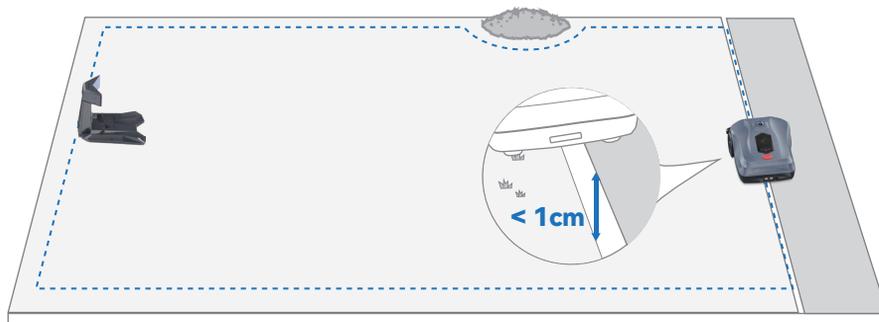


- (2) Trova un punto di partenza adatto al bordo del prato, e durante la mappatura, la distanza tra la persona e il tosaerba dovrebbe essere inferiore a 6m.

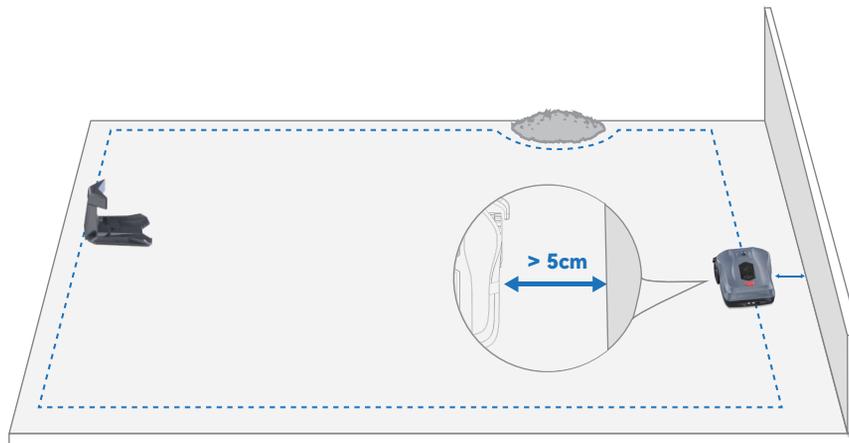


- (3) Controlla da remoto il tosaerba, cammina lungo il confine dell'area di falciatura e delimita la linea di confine in base alle seguenti situazioni:

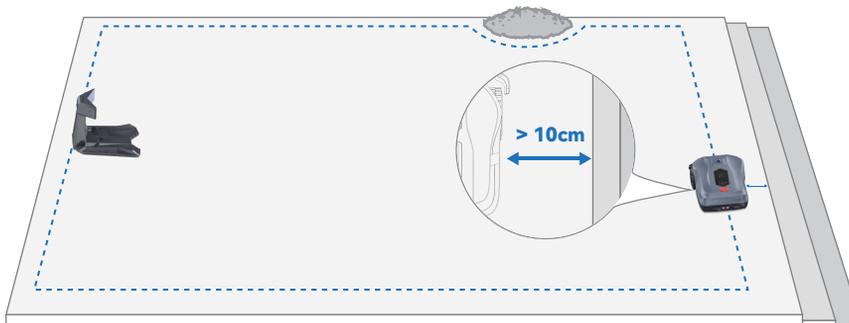
- 1) Se la differenza di elevazione tra le aree interne ed esterne al confine del prato è inferiore o uguale a 1 cm, si consiglia di manovrare il tosaerba leggermente oltre il confine per delineare un bordo pulito, che faciliterà una falciatura completa lungo l'intero confine del prato.



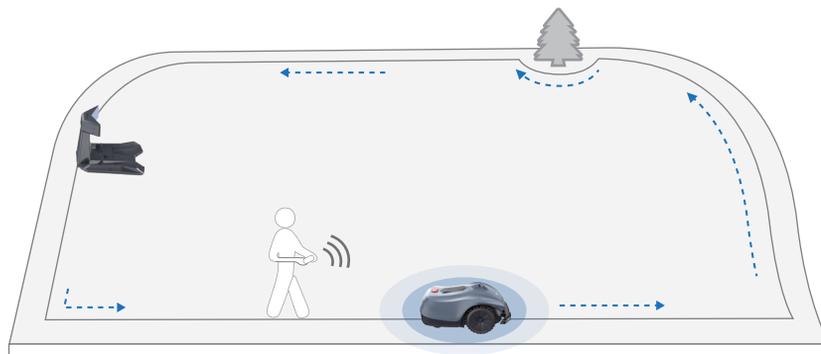
- 2) In presenza di ostacoli come un muro o una recinzione che varia notevolmente in altezza rispetto al livello del prato, si consiglia di mantenere il tosaerba ad almeno 5 cm di distanza dal bordo del prato durante la definizione del confine. Questa pratica riduce al minimo il rischio di collisione e potenziali danni al tosaerba durante le manovre di svolta.



- 3) Nei casi in cui il prato si trova sopra il livello del terreno con un dislivello significativo al confine, si consiglia di stabilire il confine a una distanza maggiore di 10 cm dal confine del prato, evitando così che il tosaerba cada oltre il confine.

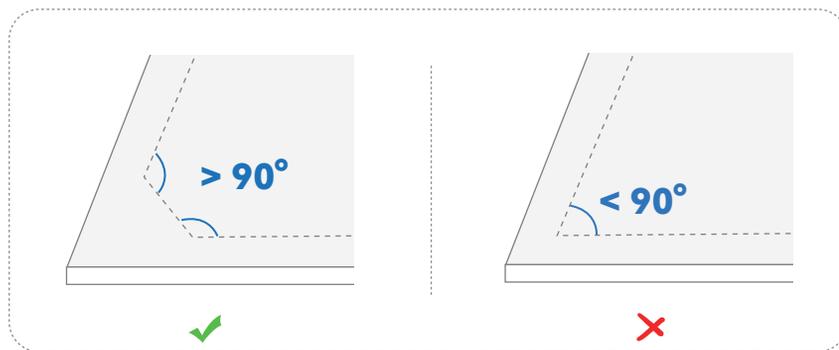


- (4) Controllare da remoto il tosaerba fino al punto di partenza e terminare la mappatura. Se si hanno più prati separati, ripetere questo passaggio.



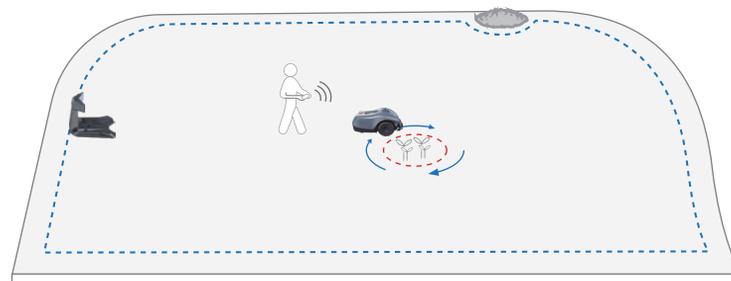
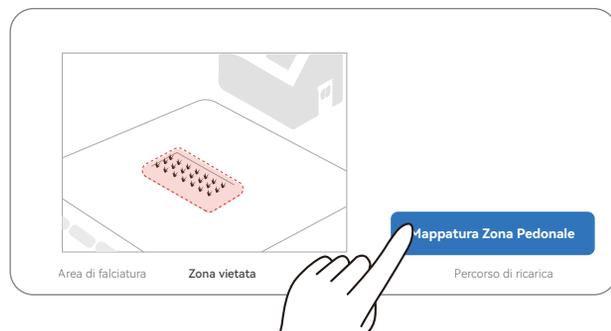
### Attenzione

- (1) Quando si controlla da remoto il tosaerba in un punto in cui è necessario girare, mantenere il tosaerba con un angolo di svolta maggiore di  $90^\circ$ .
- (2) Quando si mappa un'area di falciatura, mantenere la larghezza dell'area di falciatura maggiore di 1,5 m e si sconsiglia di delineare un'area di falciatura in un prato con larghezza inferiore a 1,5 m, poiché il tosaerba potrebbe non funzionare correttamente.



### Creazione e limitazione delle zone vietata

In caso di collisione con un ostacolo, il tosaerba si sposterà all'indietro in modo appropriato e cambierà direzione per allontanarsi dagli ostacoli. Si consiglia di definire una zona vietata per proteggere gli oggetti esistenti nell'area di falciatura con cui non vogliamo che il tosaerba collida, come alberi, aiuole, decorazioni del prato, piscine, irrigatori, tavoli e sedie fissi.

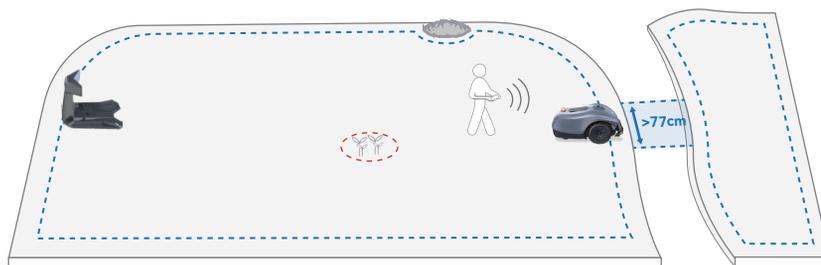
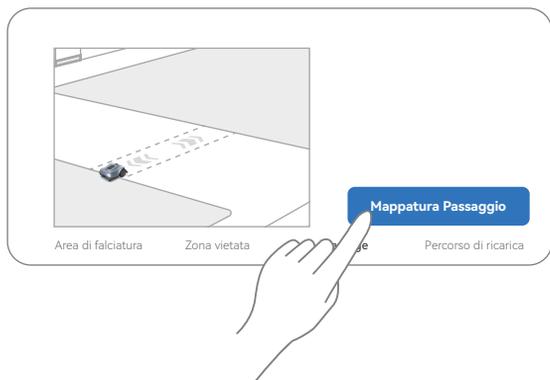


### Attenzione:

- (1) Si consiglia di dare la priorità alla creazione di zone vietate prima del passaggio e del percorso di ricarica.
- (2) Per garantire il corretto funzionamento del tosaerba, si consiglia di mantenere una certa distanza tra la zona vietata e il passaggio o il percorso di ricarica. Se gli ostacoli non possono essere rimossi e il tosaerba non riesce a passare a causa della vicinanza degli ostacoli al passaggio o al percorso di ricarica, è consigliabile ripianificare il percorso di ricarica o di passaggio.
- (3) La zona vietata sull'App può essere eliminata quando si rimuovono ostacoli fissi dal prato e non è più necessaria la zona vietata.
- (4) È necessario mantenere sempre una distanza di 5 cm o più dagli ostacoli quando si mappa una zona vietata intorno agli ostacoli.
- (5) Si consiglia di delimitare due ostacoli fissi con una distanza inferiore a 1 m nella stessa zona vietata.

### Creazione e limitazione del passaggio

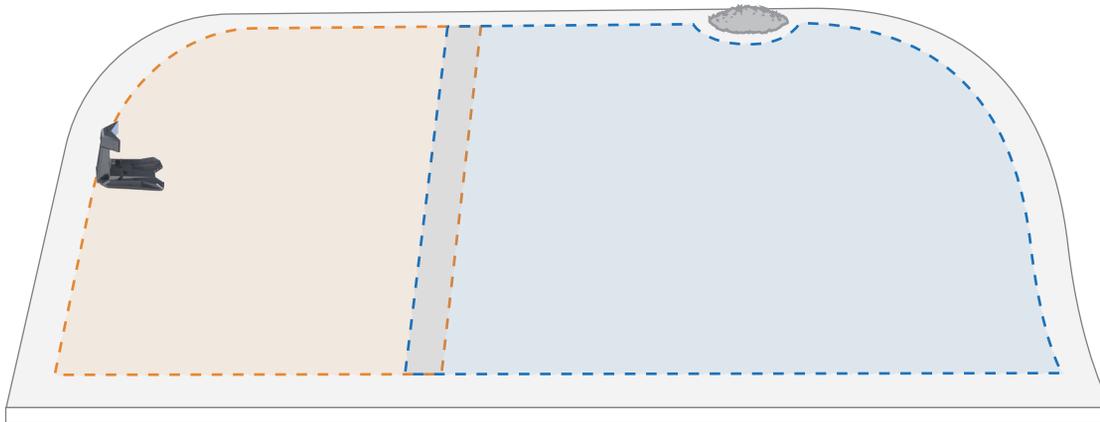
Se nel tuo giardino sono presenti almeno due aree di falciatura separate e desideri creare un passaggio per il tosaerba, è possibile farlo configurando un percorso appropriato.



#### Attenzione:

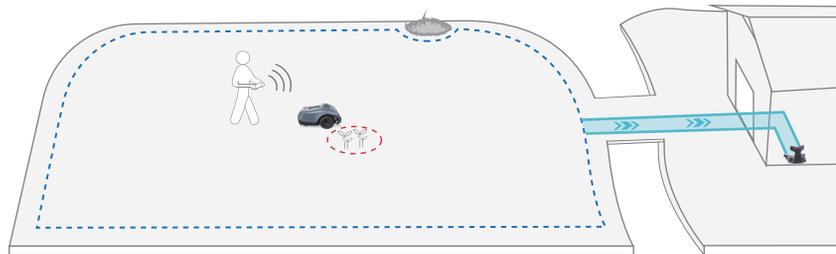
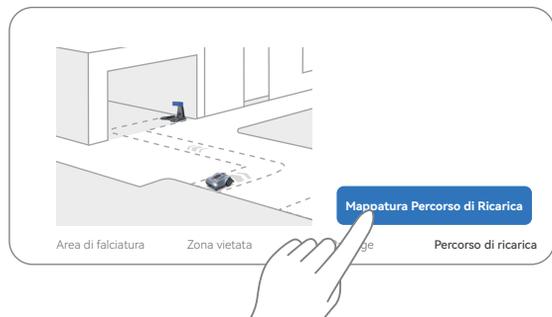
- (1) Dovreste selezionare un passaggio che permetta al tosaerba di transitare senza difficoltà. Durante la creazione di un passaggio, è consigliato far muovere il tosaerba il più possibile lungo la linea centrale del passaggio, evitando deviazioni dal passaggio durante il funzionamento successivo.
- (2) È necessario selezionare un terreno piano e asciutto come passaggio; il tosaerba può funzionare e girare senza difficoltà in un passaggio sgombro con una larghezza minima di 77 cm. Nel caso in cui ci sia una differenza di altezza superiore a 3 cm lungo l'intero percorso, si consiglia di sceglierne un altro come passaggio per evitare che il tosaerba rimanga bloccato durante il funzionamento.
- (3) Il punto di partenza del passaggio deve essere situato all'interno o al confine di due aree di falciatura.

- (4) Per garantire il corretto funzionamento del tosaerba, si consiglia di mantenere una certa distanza tra la zona vietata e il passaggio o il percorso di ricarica. Se gli ostacoli non possono essere rimossi e il tosaerba non riesce a passare a causa della vicinanza degli ostacoli al passaggio o al percorso di ricarica, è consigliabile ripianificare il percorso di ricarica o di passaggio.
- (5) Se è necessaria una falciatura separata per lo stesso prato, ad esempio il tuo prato è diviso in due aree con specie di erba diverse, è consigliabile definire due aree di falciatura adiacenti nello stesso prato senza connessione di passaggio, e le due aree di falciatura possono essere opportunamente sovrapposte.



### Creazione e limitazione del percorso di ricarica

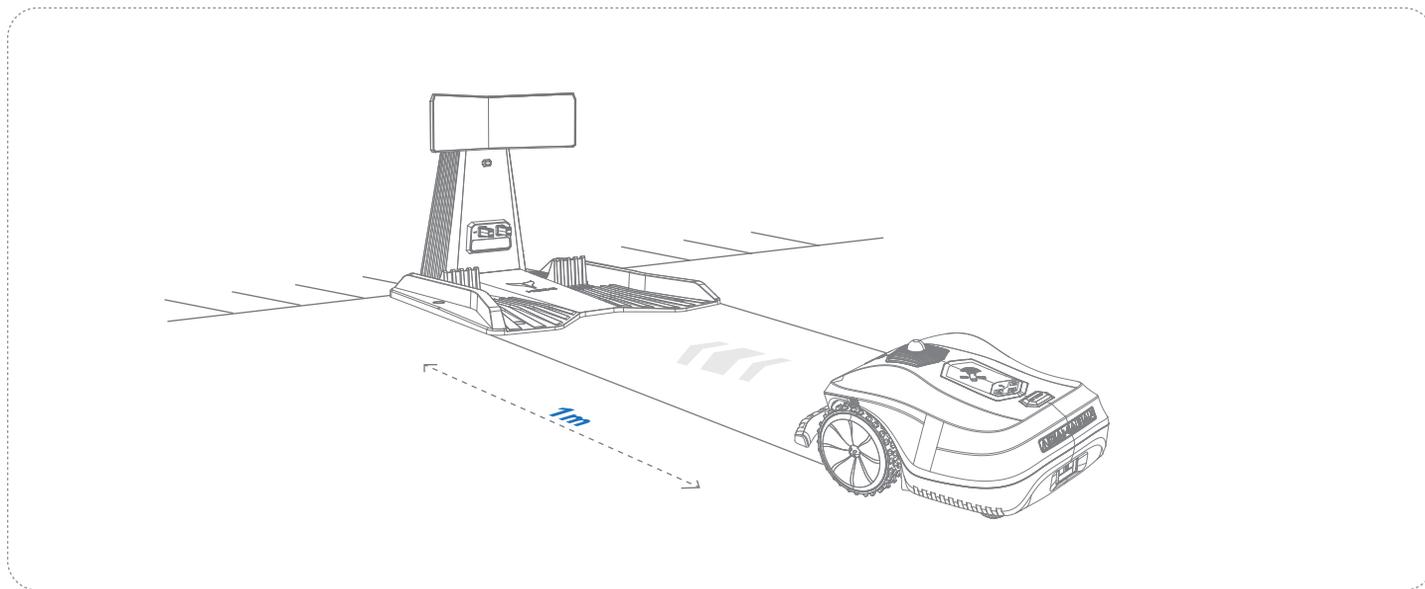
La stazione di ricarica di questo tosaerba può essere posizionata al chiuso per prolungare la durata di servizio del tosaerba e della stazione di ricarica. Se il tosaerba non viene utilizzato all'interno del confine dell'area di falciatura, si consiglia di impostare un percorso di ricarica per aiutare il tosaerba a tornare alla stazione di ricarica in modo preciso.



### Attenzione:

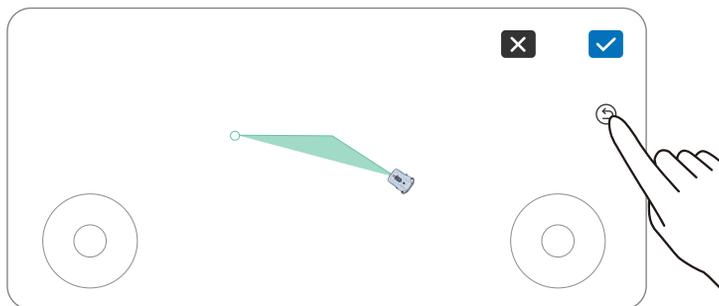
- (1) Si consiglia di mappare il percorso di ricarica dal punto di confine dell'area di falciatura più vicino alla stazione di ricarica, il che può aiutare il tosaerba a tornare efficacemente alla stazione di ricarica.
- (2) Il tosaerba può entrare e uscire senza difficoltà dalla stazione di ricarica su un percorso di ricarica sgombro con una larghezza minima di 77 cm.
- (3) Per garantire il corretto funzionamento del tosaerba, si consiglia di mantenere una certa distanza tra la zona vietata e il passaggio o il percorso di ricarica. Se gli ostacoli non possono essere rimossi e il tosaerba non riesce a passare a causa della vicinanza degli ostacoli al passaggio o al percorso di ricarica, è consigliabile ripianificare il percorso di ricarica o di passaggio.

(4) Durante la mappatura di un percorso di ricarica, assicurarsi che il tosaerba entri nella stazione di ricarica da 1 m di fronte il più possibile.



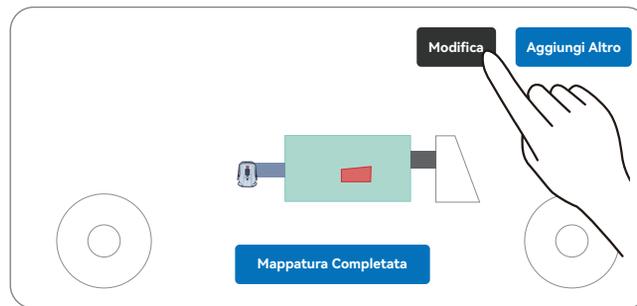
### Annulla

Se il tosaerba prende una strada sbagliata sotto controllo remoto durante la creazione di un'area, si consiglia di cancellare il percorso tramite l'operazione di annullamento quando si tenta di cancellare la parte sbagliata e mappare nuovamente.



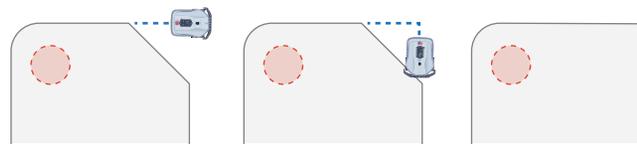
### Modifica della mappa

Se si tenta di apportare piccole modifiche al confine di una regione appena creata, ad esempio aumentando l'area del prato/zona vietata, si consiglia di modificare il confine della regione tramite la modifica della mappa.



### Attenzione:

- (1) La modifica della mappa è applicabile solo a piccole modifiche del confine, e si consiglia di creare nuovamente l'area se è necessaria una modifica sostanziale del confine.
- (2) La distanza tra il punto iniziale e il punto finale del segmento di linea modificato deve essere maggiore di 1 m.



### 4.4 Falciatura giornaliera

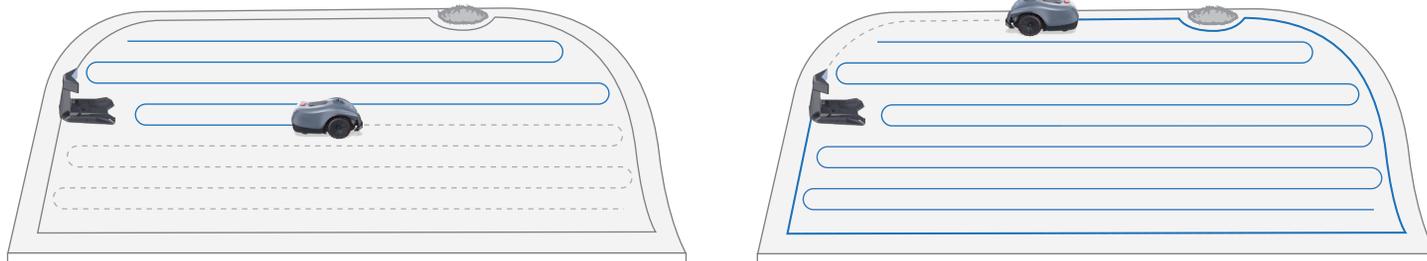
Questa sezione introduce principalmente come il tosaerba taglia automaticamente e come far funzionare il tosaerba, ad esempio, avviare e mettere in pausa la falciatura, tornare alla stazione di ricarica e risolvere le anomalie.

#### Attenzione:

- (1) Per eseguire la falciatura automatica, crea in anticipo una mappa di falciatura sull'App.
- (2) Per eseguire la falciatura a un orario programmato, imposta un'attività pianificata per il tosaerba sull'App.

#### Introduzione al percorso di falciatura

Una volta terminata la mappatura, il tosaerba pianificherà automaticamente il percorso di falciatura più efficiente e inizierà a falciare in modo efficiente lungo il percorso pianificato. Dopo aver falciato l'erba all'interno del prato, il tosaerba inizia a falciare lungo il confine dell'area di falciatura e torna alla stazione di ricarica dopo aver terminato le operazioni in tutte le aree di falciatura.

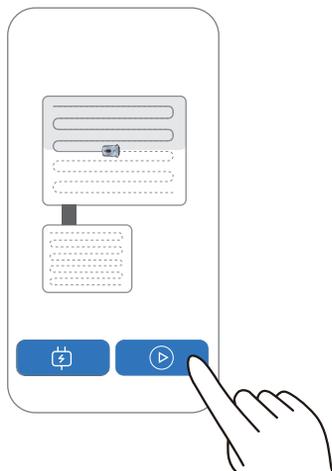


#### Attenzione:

- (1) Il tosaerba con una batteria scarica smetterà di falciare e tornerà automaticamente alla stazione di ricarica per ricaricarsi e, una volta completamente carico, tornerà automaticamente alla posizione precedente per la falciatura del prato.
- (2) È possibile visualizzare in tempo reale l'avanzamento della falciatura sull'App.

### Avviare la falciatura

(1) Fai clic sul pulsante Start nell'App.



(2) Sul pannello di controllo del tosaerba, premi in sequenza i pulsanti Falciare + OK.

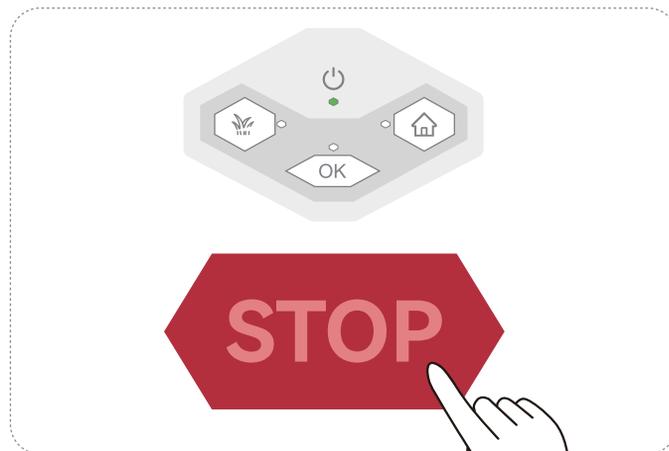
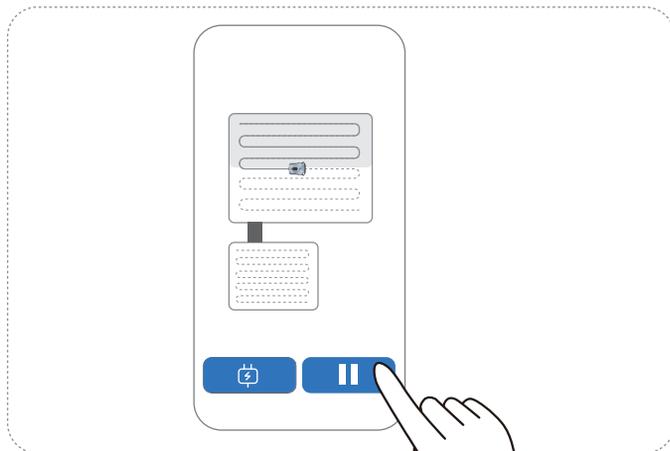


(3) Se è stato impostato in anticipo un programma di falciatura, il tosaerba falcerà all'orario programmato.



### Pausa della tosatura

Premi il pulsante rosso STOP sulla tastiera del tosaerba o clicca il pulsante Pausa sull'App.

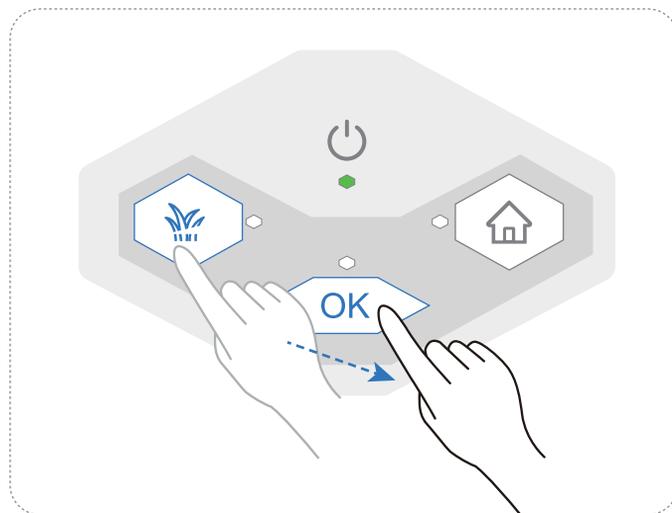
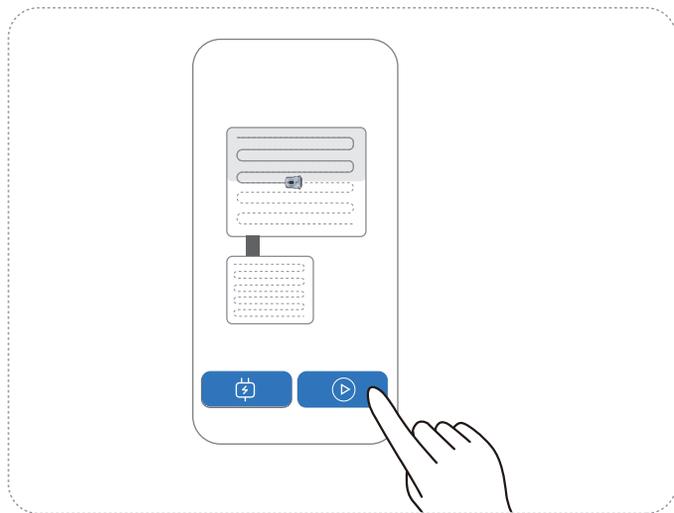


#### Attenzione:

- (1) È necessario eseguire le seguenti operazioni se si tenta di avviare immediatamente la falciatura dopo aver premuto il pulsante STOP sul tosaerba:
  - 1) Premi brevemente il pulsante OK per rilasciare lo stato di arresto di emergenza;
  - 2) Clicca sul pulsante Avvio sull'App o premi in sequenza Falciare + OK sul tosaerba.
- (2) È necessario eseguire le seguenti operazioni se si tenta di riportare il tosaerba alla stazione di ricarica immediatamente dopo aver premuto il pulsante STOP sul tosaerba:
  - 1) Premi brevemente il pulsante OK per rilasciare lo stato di arresto di emergenza;
  - 2) Clicca sul pulsante Inizio sull'App, oppure premi in sequenza INIZIO + OK sul tosaerba.

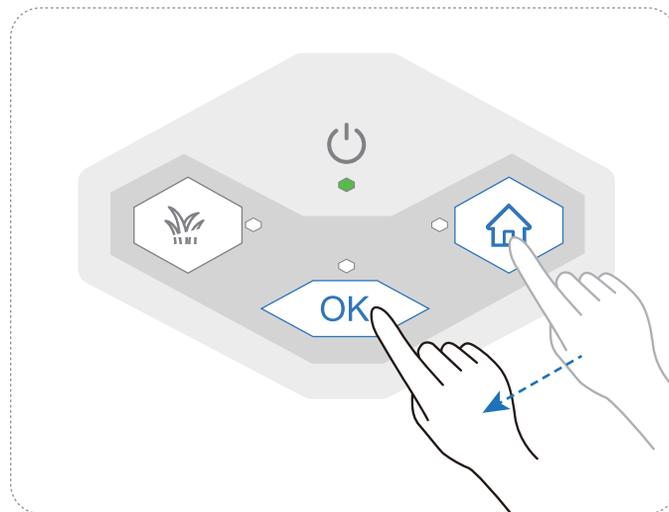
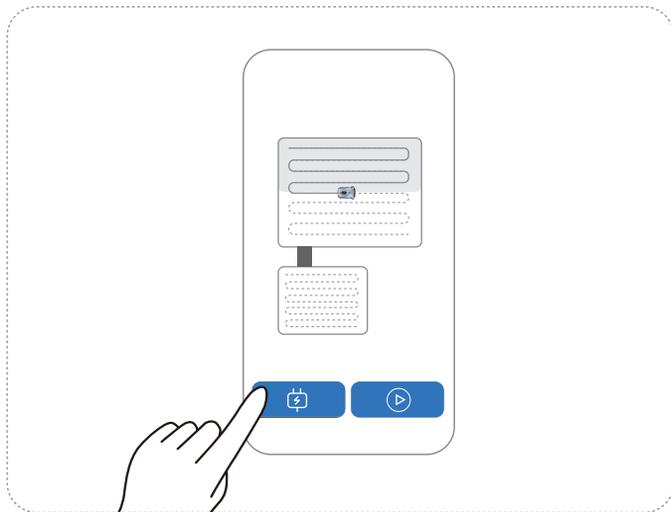
### Continuare la falciatura

Premi Falciare + OK sulla tastiera del tosaerba, oppure clicca il pulsante Avvio sull'App.



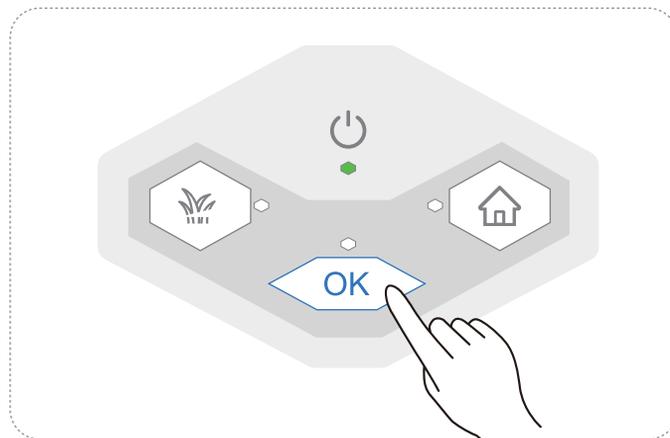
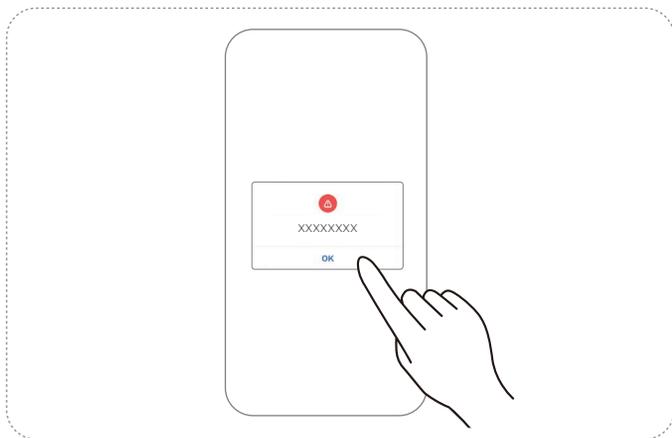
### Ritorno alla stazione di ricarica

Premi in sequenza INIZIO + OK sulla tastiera del tosaerba, oppure clicca Inizio sull'App.



### Rilasciare lo stato anomalo

Se vengono rilevati eventi che possono influire sulla sicurezza o sulla falciatura, il tosaerba si troverà in uno stato anomalo, accompagnato da una luce rossa con un LOGO. È quindi necessario accedere all'App per verificare le anomalie sul tosaerba. Per le anomalie che possono essere ripristinate manualmente, procedi come segue: premi brevemente il pulsante OK per uscire dallo stato anomalo. La luce indicatrice non sarà rossa quando l'anomalia è risolta.



### Attenzione:

Oltre ai metodi di ripristino indicati sull'App per eventi anomali che è possibile ripristinare manualmente, le luci dei pulsanti sulla tastiera ti guideranno anche nel ripristino delle anomalie.

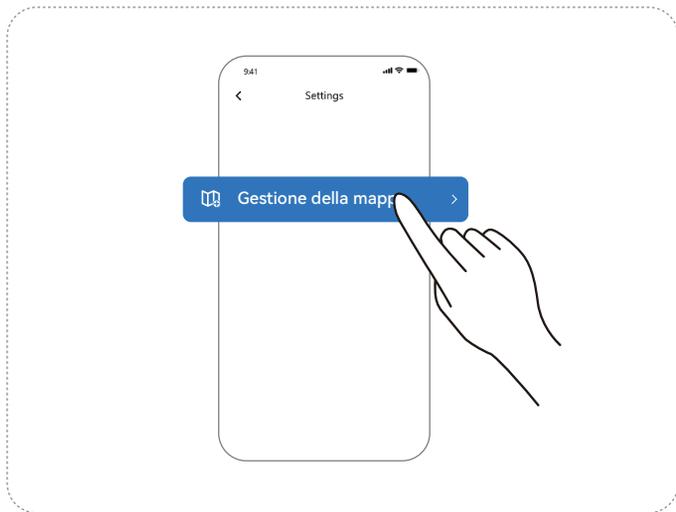
### 4.5 Altre funzioni

Oltre alle funzioni dell'App menzionate nei capitoli precedenti, tra cui l'aggiunta del tosaerba, la mappatura e la visualizzazione e il controllo del funzionamento del tosaerba, è inoltre possibile:

- (1) Visualizzare e modificare le impostazioni di lavoro del tosaerba (gestione mappa, attività pianificate, impostazioni dei parametri di falciatura, ecc.)
- (2) Attivare la funzione di rilevamento visivo degli ostacoli in modo che il tosaerba possa riconoscere e schivare visivamente gli ostacoli durante la falciatura automatica.
- (3) Attivare la funzione di falciatura a zone, in modo che il tosaerba possa registrare e eseguire la falciatura a zone nelle aree in cui la funzione di evitamento ostacoli è attivata durante il processo di falciatura automatica.
- (4) Completare la configurazione per decidere se il tosaerba deve falciare l'erba nei giorni piovosi.
- (5) Trova il tosaerba smarrito (trova il dispositivo).
- (6) Gestire le autorizzazioni relative al tosaerba.
- (7) Visualizza e aggiorna il firmware del tosaerba.
- (8) Ripristina le impostazioni di fabbrica per il tosaerba.

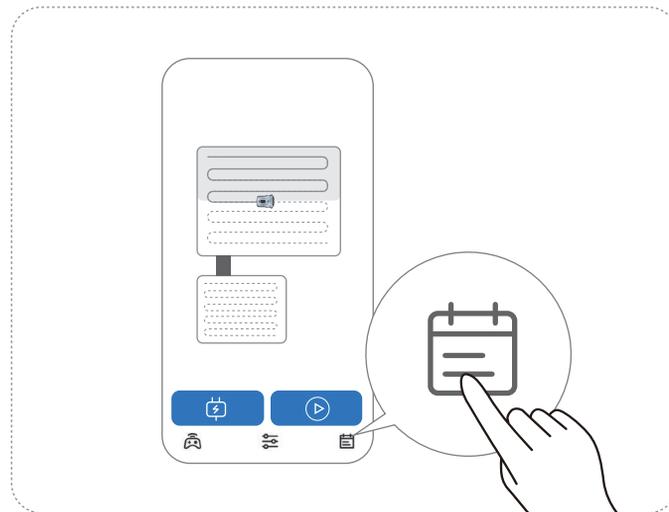
### Gestione della mappa

Per affrontare i possibili cambiamenti futuri del prato del tuo giardino, forniamo la funzione di gestione delle mappe. Oltre a creare una nuova mappa, è possibile anche aggiungere, modificare ed eliminare aree su una mappa già creata.



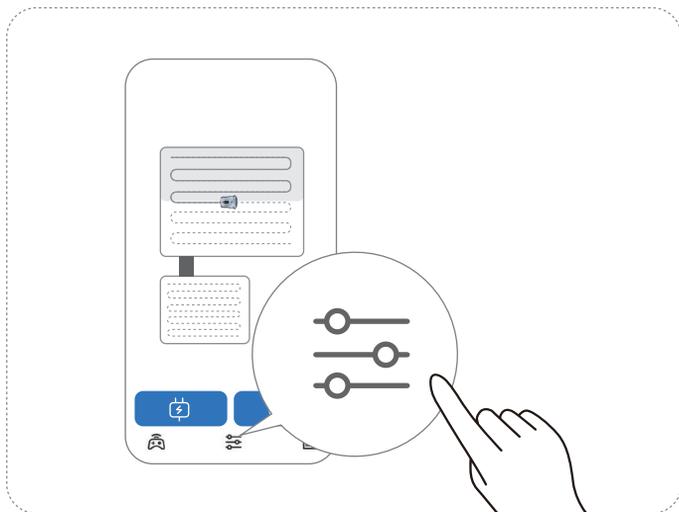
### Attività programmata

È possibile impostare un'attività pianificata per il tosaerba, che falcerà automaticamente secondo l'orario pianificato.



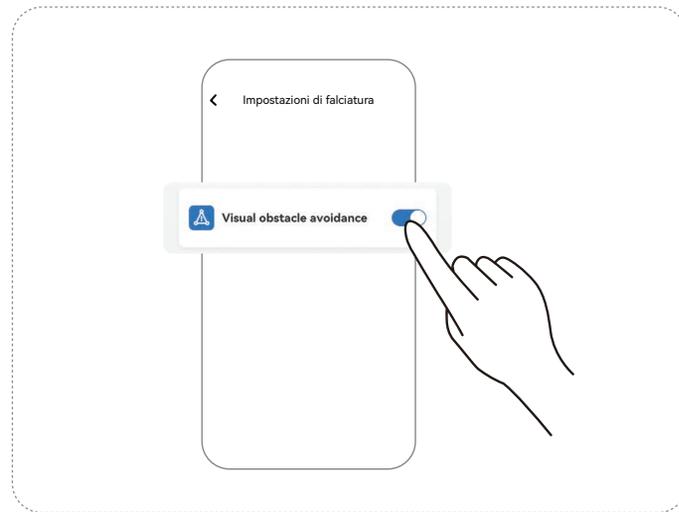
### Impostazioni dei parametri di falciatura

Per assicurarti di poter regolare in modo flessibile l'effetto di falciatura del tosaerba, è possibile impostare sull'App parametri relativi alla falciatura, come altezza di falciatura, angolo di falciatura, modalità di falciatura preimpostata, ecc.



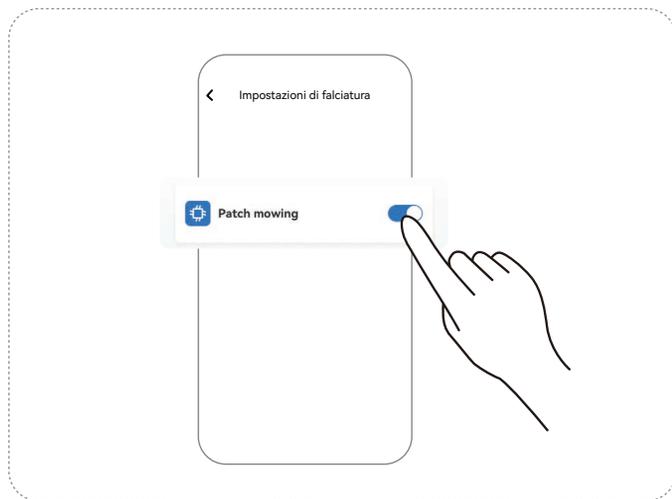
### Evitamento degli ostacoli visivi

Per garantire un preciso rilevamento degli ostacoli in modo che il tosaerba possa identificare accuratamente i bassi ostacoli frontali durante la falciatura automatica, abbiamo attivato l'interruttore di rilevamento visivo degli ostacoli, che può essere acceso o spento a seconda delle necessità. Si consiglia di non attivare il rilevamento visivo degli ostacoli durante la falciatura notturna, in quanto ciò potrebbe portare a un cattivo riconoscimento visivo.



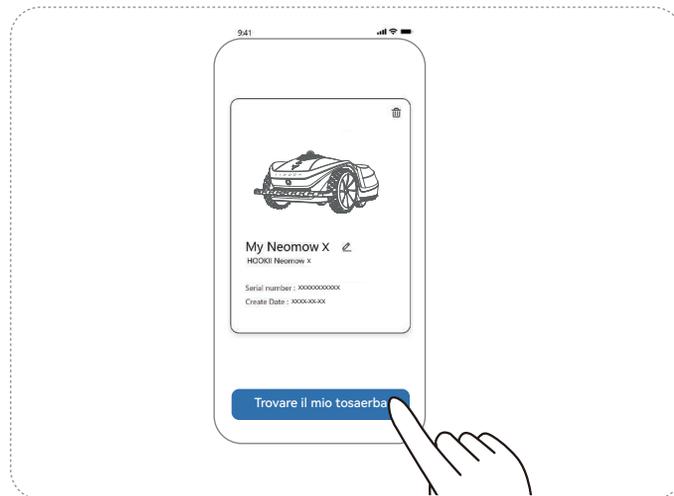
### Falciatura a pezzi

Per ridurre le omissioni di falciatura e aumentare l'area di falciatura durante il processo di falciatura, forniamo la funzione di falciatura a zone. Nel caso in cui il tosaerba non riesca a falciare il prato a causa del rilevamento degli ostacoli, se la funzione di taglio a zone è attiva, tornerà automaticamente nell'area omessa dopo aver falciato una determinata area.



### Trovare il mio dispositivo

È possibile trovare il tosaerba utilizzando questa funzione in caso di smarrimento.

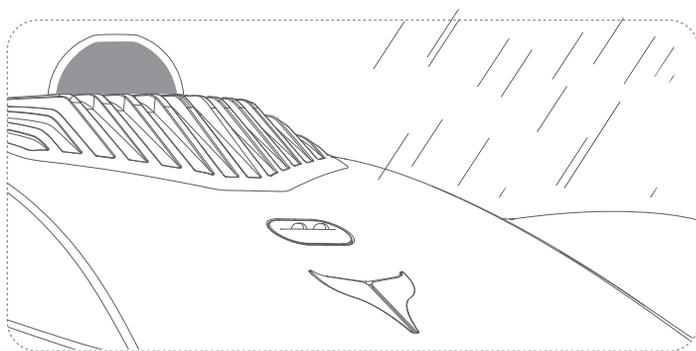


#### Attenzione:

Per impostazione predefinita, la funzione GPS è disabilitata per il tosaerba. La raccolta delle informazioni sulla posizione GPS verrà abilitata solo quando si attiva manualmente questa funzione per trovare il dispositivo, indicando che è possibile godere di un'esperienza d'uso senza pensieri poiché le informazioni sulla posizione del tosaerba normalmente non verranno esposte.

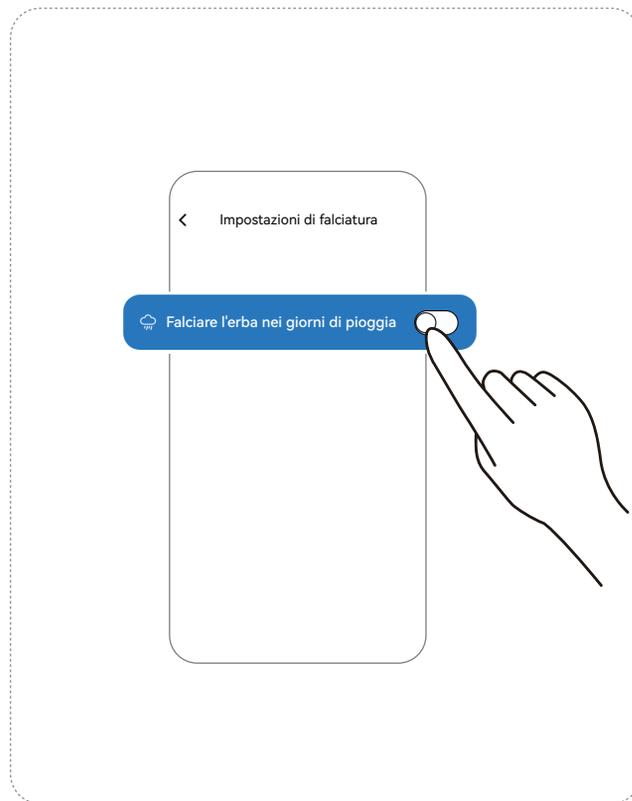
### Lavoro in giornata piovosa

In caso di lavoro in un giorno di pioggia, il tosaerba emetterà un giudizio tramite un sensore pioggia e determinerà se continuare a falciare in base alle impostazioni sull'App. Per impostazione predefinita, il tosaerba non funzionerà nei giorni di pioggia e tornerà alla stazione di ricarica. Tuttavia, il tosaerba continuerà a falciare nel successivo periodo di tempo con attività pianificate o dopo che l'utente avrà attivato manualmente l'operazione di falciatura.



#### Attenzione:

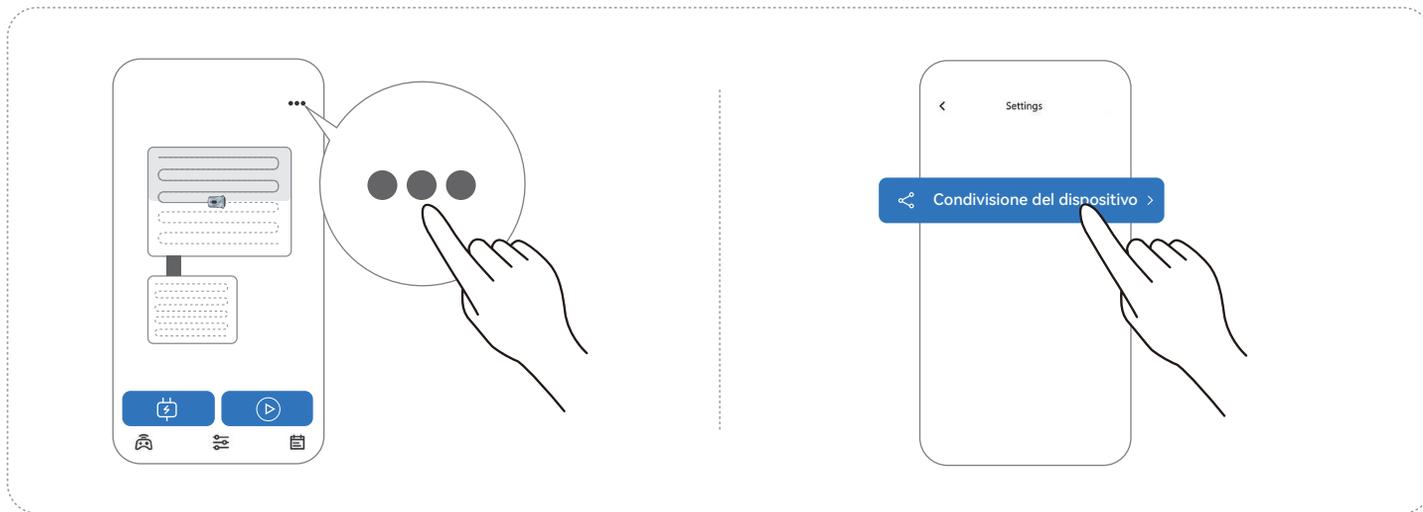
Si consiglia di mantenere l'opzione predefinita, ovvero "Non falciare l'erba nei giorni di pioggia", poiché falciare nei giorni di pioggia renderà difficile rimuovere l'erba e il terreno che si attaccano al disco della lama o agli pneumatici, causando lo slittamento del tosaerba. Non utilizzare il tosaerba in condizioni meteorologiche avverse come temporali.



### Condivisione del dispositivo

Per proteggere il tuo tosaerba da usi non autorizzati e garantire la sicurezza della tua proprietà, abbiamo progettato una funzione di autorizzazione per il tosaerba.

- (1) L'account del dispositivo inizialmente associato è l'amministratore del tosaerba, che può condividere l'autorizzazione all'uso del dispositivo con altri account, ad esempio, i membri della tua famiglia
- (2) Altri utenti senza autorizzazione condivisa all'utilizzo del dispositivo non possono connettersi al tosaerba e visualizzarne le operazioni.
- (3) L'amministratore può gestire le autorizzazioni attualmente condivise.



### Versione del firmware

Continueremo ad aggiornare le funzionalità e il firmware di Neomow X. Per godere di una migliore esperienza delle funzionalità, ti consigliamo di controllare regolarmente gli aggiornamenti del firmware sull'App e ti informeremo anche di eventuali nuovi aggiornamenti del firmware sull'App.

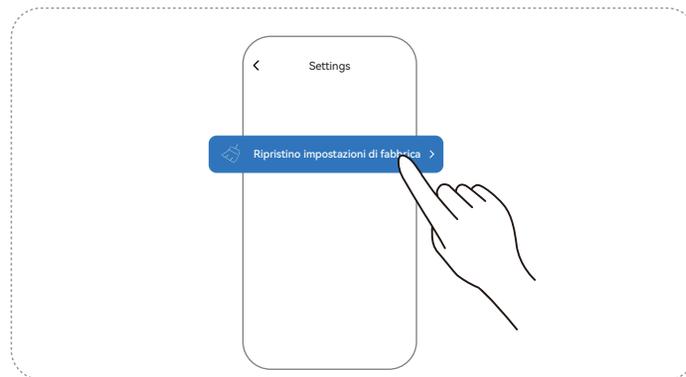


#### Attenzione:

- (1) Prima dell'aggiornamento del firmware devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:
  - 1) Il tosaerba si trova in un luogo con una buona connessione Wi-Fi e mantiene una connessione di rete stabile.
  - 2) Il tosaerba ha una vita della batteria sufficiente.
- (2) Durante l'aggiornamento, la luce con LOGO sul tosaerba lampeggerà di bianco ed è possibile controllare l'avanzamento dell'aggiornamento sull'App.  
Non spegnere durante l'aggiornamento.

### Ripristinare le impostazioni di fabbrica

Per aiutarti a ripristinare le impostazioni e i dati del dispositivo allo stato predefinito, forniamo la funzione di ripristino delle impostazioni di fabbrica.



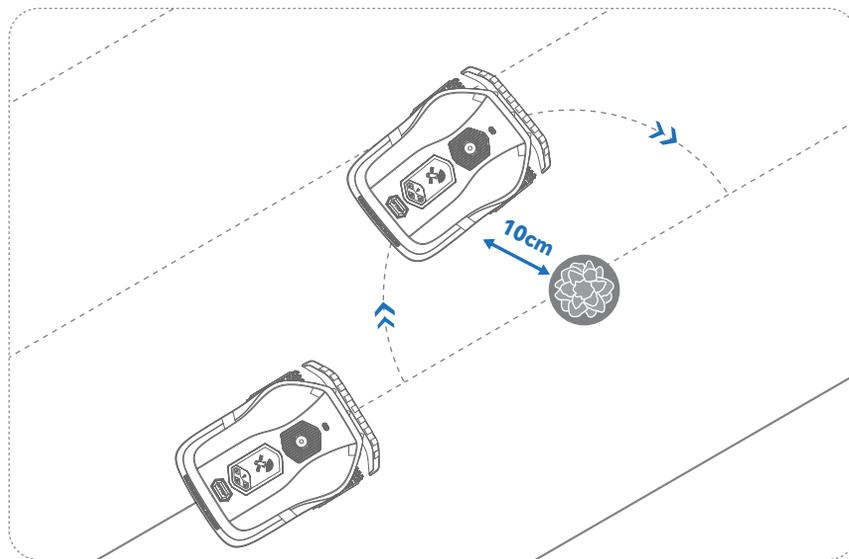
#### Attenzione:

- (1) Il ripristino alle impostazioni di fabbrica cancellerà i dati come mappe, parametri di falciatura e attività programmate, ad eccezione dei dati relativi alle autorizzazioni. L'amministratore e gli altri utenti condivisi possono comunque associare il dispositivo.
- (2) Il ripristino delle impostazioni di fabbrica deve essere eseguito presso la stazione di ricarica. Prima dell'operazione, sposta il tuo tosaerba sulla stazione di ricarica.
- (3) Solo l'amministratore ha l'autorità di ripristinare le impostazioni di fabbrica.

## 4.6 Evitamento degli ostacoli

Il sistema di rilevamento ostacoli Neomow X, composto da tre parti: rilevamento degli ostacoli tramite LiDAR, rilevamento degli ostacoli tramite riconoscimento visivo ed anticollisione tramite paraurti, copre un campo di rilevamento multidirezionale e ad ampio angolo, ed è in grado di elaborare strategie di rilevamento degli ostacoli ragionevoli ed efficienti per proteggere la tua proprietà e la tua sicurezza personale.

- ① Quando viene rilevato un ostacolo di fronte durante il funzionamento nell'area di falciatura, il tosaerba eviterà l'ostacolo lungo un percorso distante almeno 10 cm, per poi tornare al percorso di falciatura originale e continuare a lavorare.
- ② Se il tosaerba non può attraversare il passaggio o il percorso di ricarica a causa di ostacoli, rimarrà fermo e attenderà che gli ostacoli vengano rimossi prima di muoversi o continuerà a lavorare nella zona senza barriere, a seconda della situazione reale.

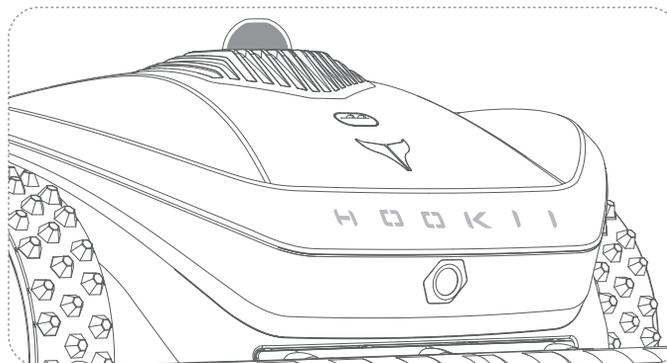


### Attenzione:

Quando lavori di notte, disattivare l'interruttore di rilevamento visivo degli ostacoli del tosaerba, altrimenti potrebbe causare errori di riconoscimento visivo che influiscono sul normale funzionamento.

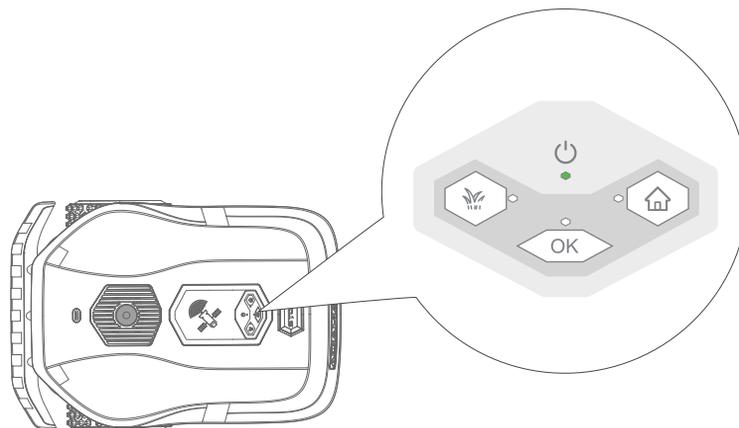
## 5.1 Guida luminosa

### Luce LOGO HOOKII



Luce blu respira	Avvio
Luce blu sempre accesa	Stato operativo normale o in stato di sonno
Luce verde respira	Il tosaerba è in carica presso la stazione di ricarica ma non è completamente carico
Luce verde sempre accesa	Il tosatore è completamente carico sulla stazione di ricarica
Luce rossa sempre accesa	Si è verificato un evento anomalo con il tosaerba
Luce bianca respira	Il tosaerba è in fase di aggiornamento
Luce bianca sempre accesa	Il tosaerba è in fase di spegnimento

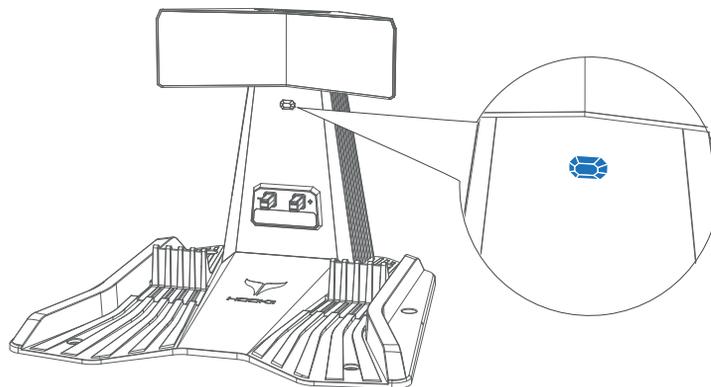
### Illuminazione per la scheda pulsanti



**La luce indicatrice OK lampeggia verde**

Quando si preme Falciare ma non il pulsante OK  
o preme pulsante INIZIO ma non il pulsante OK  
o quando si verifica un evento anomalo che si può ripristinare  
da solo sul tosaerba

### Illuminazione per la stazione di ricarica



Luce indicatrice per la stazione di ricarica	OFF	La stazione di ricarica è neutrale
	Luce blu sempre accesa	La stazione di ricarica è alimentata ma il tosaerba non è in carica presso la stazione
	Luce verde sempre accesa	La stazione di ricarica è alimentata e il tosaerba è in carica presso la stazione

### 5.2 Promemoria sonoro

Il tosaerba emetterà un segnale acustico in caso di qualsiasi cambio di stato e potrebbero verificarsi anomalie nel tosaerba se il segnale acustico continua. È necessario accedere all'App per visualizzare informazioni specifiche sulle anomalie e i metodi di gestione.

## 6.1 Frequenza di manutenzione

- (1) È necessario spegnere e disalimentare il tosaerba prima di qualsiasi operazione di manutenzione.
- (2) Per garantire le prestazioni del tosaerba e prolungarne la durata, è necessaria una pulizia regolare del tosaerba e la sostituzione delle parti usurate. Tutte le operazioni di pulizia e sostituzione devono seguire le raccomandazioni di manutenzione fornite da HOOKII.
- (3) La scorrevolezza del disco lama, il grado di danneggiamento e la durata utile delle lame variano notevolmente a seconda delle condizioni, ad esempio dal tipo di erba e stagione, dalla durezza del terreno e da collisioni impreviste con altri oggetti sul prato. Si consiglia di controllare e pulire il disco lama una volta alla settimana, poiché le lame smussate hanno un'efficienza di falciatura troppo scarsa per tagliare completamente l'erba.
- (4) Si consiglia di ispezionare e pulire una volta alla settimana componenti come lame, disco lama, ruote, LiDAR, telecamera e sensore pioggia. (La frequenza di pulizia deve essere aumentata in caso di giorni di pioggia o terreno fangoso).
- (5) Per evitare interferenze di lavoro causate dal LiDAR, in caso di tempo umido, si consiglia di controllare la presenza di nebbia e macchie sul LiDAR prima della falciatura giornaliera al mattino.

## 6.2 Pulizia del tosaerba

- (1) Il tosaerba deve essere spento prima di tutte le operazioni di manutenzione in cui è necessario sollevare e capovolgere il corpo del tosaerba.
- (2) Per evitare danni ai componenti elettronici, non lavare direttamente il tosaerba o la stazione di ricarica con una pistola ad acqua ad alta pressione.
- (3) Alloggiamento del tosatore: Pulire accuratamente l'esterno del tosaerba con una spazzola o un panno morbido. Non è possibile utilizzare alcol, benzina, acetone o altri solventi corrosivi/volatili per la pulizia, poiché queste sostanze possono danneggiare l'aspetto e la struttura interna del tosaerba.
- (4) Stazione di ricarica: Per un corretto aggancio, è necessaria una regolare ispezione della stazione di ricarica e la rimozione di detriti e terreno. Tutti i cavi di prolunga della stazione di ricarica e i componenti di collegamento dell'alimentazione non devono essere ostruiti. La stazione di ricarica deve essere spenta prima di rimuovere sporco o altri oggetti dalla stazione di ricarica.
- (5) Telaio e disco delle lame: Il telaio e il disco lama sporchi possono essere puliti come segue:
  - 1) Tieni premuto il pulsante ON/OFF fino a quando la luce del LOGO si spegne e il tosaerba viene spento.
  - 2) È possibile vedere il telaio dopo aver capovolto il tosaerba su un lato. Metti il tosatore su un cuscino morbido prima di capovolgerlo.
  - 3) Lava il disco lama e il telaio con un tubo dell'acqua o spazzolarli con una spazzola morbida.
  - 4) Controlla la libera rotazione del disco lama e verifica che le lame possano muoversi liberamente sull'albero della lama e che non presentino danni evidenti.
- (6) Ruote: Tagli di erba e terra sulle ruote possono influire sulle prestazioni di salita del tosaerba. Si dovrebbe rimuovere il terreno, l'erba o altri oggetti incastrati al centro per garantire una trazione sicura.
- (7) La pulizia di LiDAR, telecamera e sensore pioggia deve essere effettuata come segue:
  - 1) Tieni premuto il pulsante ON/OFF fino a quando la luce del LOGO si spegne e il tosaerba viene spento.
  - 2) Strofinare delicatamente la parte esposta del sensore o la superficie dell'obiettivo della telecamera con un panno umido o un fazzoletto fino a quando la superficie del sensore non è priva di polvere o altro sporco.
  - 3) Dopo la pulizia, asciugare il sensore e la telecamera per eliminare le macchie d'acqua.

## 6.3 Sostituzione dei materiali di consumo

### Sostituendo la lama

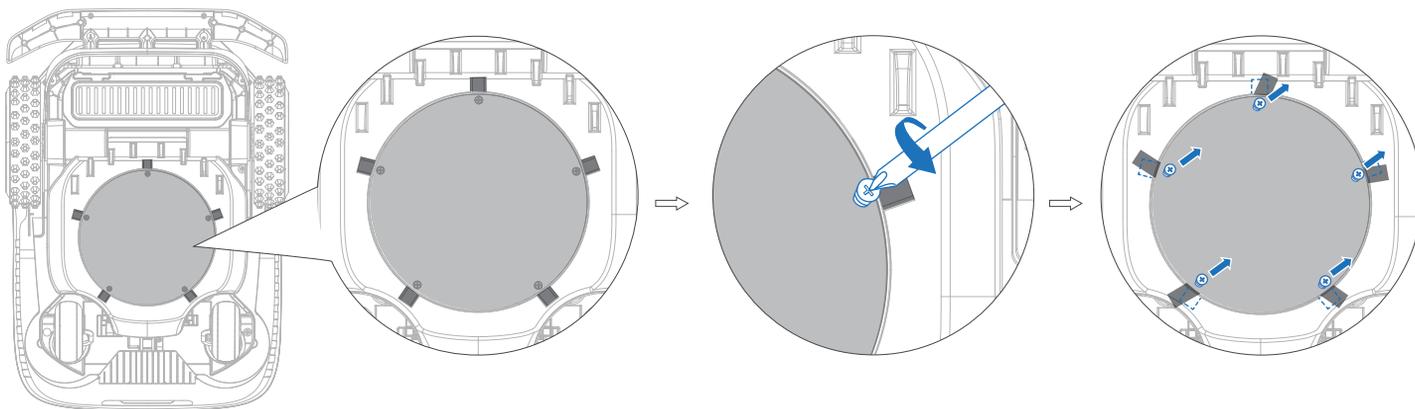
Per garantire la sicurezza e una migliore efficienza di falciatura, è consigliabile sostituire le lame e le viti ogni 3-6 settimane. Tutte e cinque le lame e le loro viti devono essere sostituite contemporaneamente.

#### Attenzione:

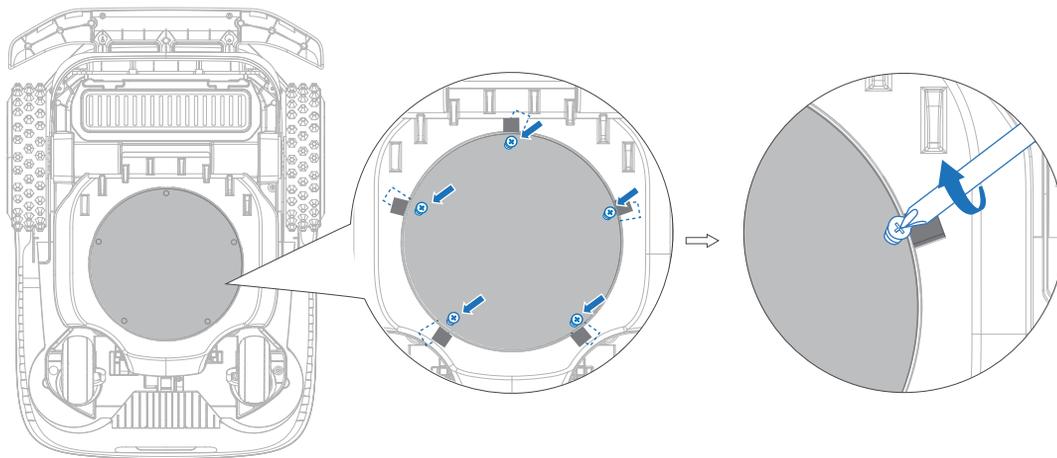
- (1) Indossa guanti spessi quando si ispezionano o riparano le lame.
- (2) Sostituisci solo con le lame e le viti consigliate da HOOKII per evitare incidenti di sicurezza causati da incompatibilità. Il personale coinvolto in incidenti di sicurezza dovuti all'utilizzo di lame incompatibili dovrà subirne le conseguenze.
- (3) Non riutilizzare le viti, poiché viti usurate possono causare gravi incidenti di sicurezza.
- (4) Si consiglia di non sostituire le lame utilizzando utensili elettrici, come cacciaviti elettrici, che potrebbero causare lesioni alle mani a causa della rotazione della lama.

### Metodo di sostituzione delle lame

- (1) Premi e mantieni premuto il pulsante di accensione/spengimento fino a quando la luce con LOGO si spegne e il tosaerba viene spento.
- (2) Capovolgilo il tosaerba e posizionarlo su una superficie morbida e pulita per evitare graffi sulla superficie.
- (3) Allenta le cinque viti utilizzando un cacciavite a stella.
- (4) Rimuovi viste e lame.

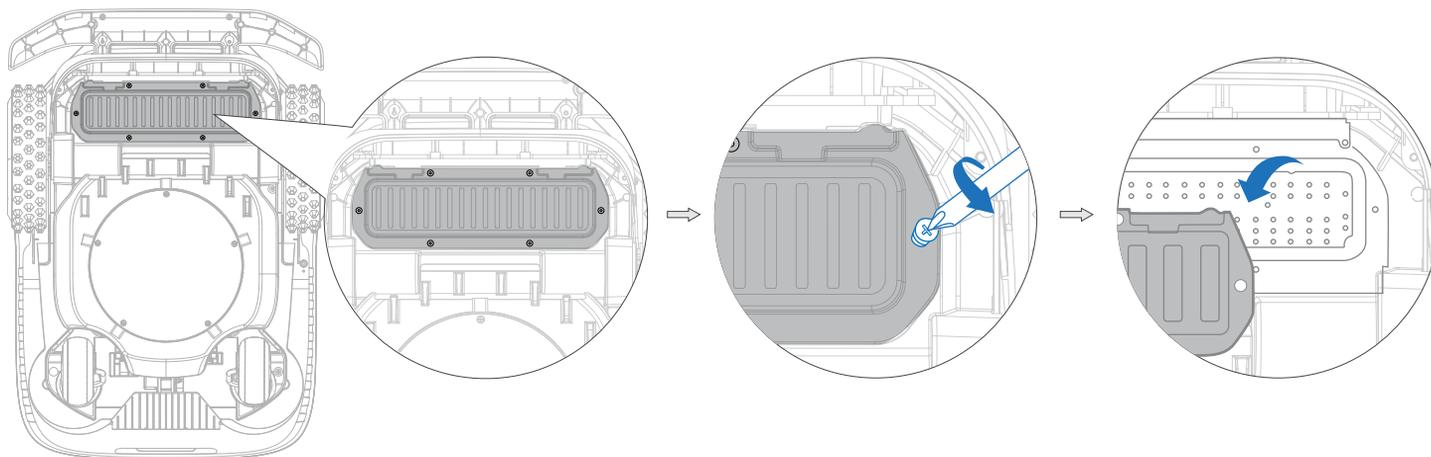


5) Dopo aver serrato le viti, controlla e assicurarti che la lama possa muoversi avanti e indietro in modo flessibile.

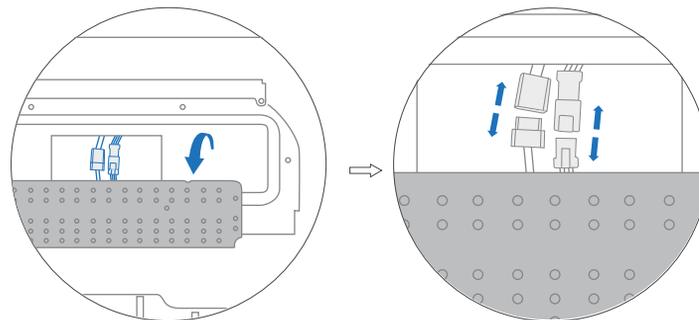


### Sostituzione della batteria

- (1) Premi e mantieni premuto il pulsante ON/OFF fino a quando la luce con logo si spegne e il tosaerba viene spento.
- (2) Capovolgi il tosaerba e posizionarlo su una superficie morbida e pulita per evitare graffi sulla superficie.
- (3) Allenta le 6 viti sul vano batteria utilizzando un cacciavite a stella.



- (4) Disconnetti il connettore.
- (5) Estrai il pacco batteria e sostituiscilo con uno nuovo.
- (6) Connette la spina e stringi tutte le viti.



### Attenzione:

- (1) Sostituisci solo con le batterie raccomandate da HOOKII per evitare incidenti di sicurezza causati da incompatibilità. Il personale coinvolto in incidenti di sicurezza dovuti all'utilizzo di batterie incompatibili dovrà subirne le conseguenze.
- (2) Si consiglia di non aprire frequentemente il vano batteria, che dovrebbe essere aperto solo quando è necessario sostituire la batteria.
- (3) La durata della batteria dipende dalla frequenza di utilizzo e dal tempo totale di lavoro del tosaerba. La batteria deve essere sostituita se la sua autonomia è significativamente inferiore al solito o se il prato non viene tagliato correttamente a batteria completamente carica.
- (4) Avvertimento: Deve essere utilizzata il pacco batteria originale o una batteria dello stesso modello specificata da HOOKII. Ogni tosaerba contiene un pacco batteria.
- (5) Non disassemblare o perforare la corazza della batteria. Tieni la batteria lontana da oggetti metallici per evitare cortocircuiti e lontano dal fuoco, dal calore e dalla luce diretta del sole.
- (6) Il pacco batteria contiene elettroliti. Se gli elettroliti fuoriuscita entrano in contatto con la tua pelle, lava immediatamente con sapone e acqua; nel caso di contatto con gli occhi che causa fastidio, consulta un medico immediatamente.

	Nome	Neomow X Lite	Neomow X	Neomow X Pro
Informazioni di base	Marchio	HOOKII		
	Dimensioni del tosaerba	726.6*507.6*336mm		
	Peso del tosaerba	18.7kg		
	Dimensioni della stazione di ricarica	520.3*513.5*388.2mm		
	Peso della stazione di ricarica	2.65kg		
	Peso del pacchetto	28.6kg		29kg
	Materiali	Materiali: Plastica e lega di alluminio		
	Parametri di falciatura	Capacità di lavoro	2000 m <sup>2</sup>	4000 m <sup>2</sup>
Tempo di falciatura tipico per carica completa		120min	120min	180min
Capacità di area all'ora		300 m <sup>2</sup> /h		
Larghezza di taglio		28cm (11in.)		
Altezza di taglio		30mm-85mm(1.2in.-3.3in.)		
Tempo di ricarica		180min	180min	180min(Ricarica rapida)
Modalità di navigazione		Lidar-SLAM+Telecamera		

	Nome	Neomow X Lite	Neomow X	Neomow X Pro
Condizioni di lavoro (Cellula)	Temperatura di lavoro	0-45°C, 10-35°C (50-95°F) consigliato		
	Temperatura di conservazione	-20-60°C, 0-25°C consigliato		
	Temperatura di ricarica	0-45°C, 10-35°C consigliato		
	Temperatura di scarica	-20-60°C, -10-55°C consigliato		
	Valutazione IP	Corpo del tosaerba e stazione di ricarica IPX5;		
	Inclinazione massima	24°(45%)		
	Connettività	Gamma di frequenza Bluetooth®	2402.0-2480 MHz	
Gamma di frequenza WiFi		2.4G WiFi   5G WiFi Standard IEEE: IEEE 802,11a/b/g/n/ac Frequenze operative: 2,4~2,4835GHz e 5,15~5,85GHz		
Rete cellulare		<b>America:</b> LTE FDD: B2/4/5/12/13/17/66 <b>Europa:</b> LTE FDD: B1/3/5/7/8/20/28 LTE TDD: B38/40/41		

	Nome	Neomow X Lite	Neomow X	Neomow X Pro
Motore di guid	Velocità nominale	4000r/min		
	Tipo di motore	Motore senza spazzole		
Motore a lame	Velocità nominale	2200r/min		
	Tipo di motore	Motore senza spazzole		
Pacchetto della batteria	Tipo di batteria	Batteria litio-ion		
	Tensione nominale	18VDC		
	Capacità/Energia nominale	13Ah/234Wh	13Ah/234Wh	17.5Ah/315Wh
	Sistema di gestione della batteria	Protezione da surriscaldamento, cortocircuito, sovracorrente, sovratensione e sovraccarica		
Alimentazione elettrica	Tensione di ingresso	100-240 VAC, 50~60Hz		
	Tensione/Corrente in uscita	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Stazione di ricarica	Tensione/corrente di ingresso	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
	Tensione/Corrente in uscita	21.5VDC/5A	21.5VDC/5A	21.5VDC/8A
Altri	Emissioni di rumore	<60 dB		
	Ruota anteriore	Pneumatici in gomma con motore brushless		
	Ruota posteriore	Ruota omnidirezionale con sensore Hall integrato		

Altri	Sensori	Lidar, Telecamera, Sensore IMU, Sensore di arresto per lame, Sensore di arresto per urti, Sensore di arresto per ruote, Sensore di pioggia
-------	---------	--

**Nota:**

- (1) I dati dei parametri sopra riportati, basati su prove di laboratorio, sono forniti solo a scopo di riferimento.
- (2) HOOKII si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Per conoscere le ultime informazioni sul tosaerba, visita il nostro sito Web ufficiale all'indirizzo [www.hookii.com](http://www.hookii.com).

### Risoluzione dei problemi

Di seguito viene presentata una tabella di ricerca rapida per i problemi comuni del tosaerba, che può aiutarti a identificare i problemi. In caso di problemi con il tosaerba, controlla le informazioni nella tabella e prova a risolverli da solo. Se i problemi persistono, contatta il servizio post-vendita HOOKII tramite support@hookii.com.

Problema	Causa possibile	Soluzione
<b>Il tosaerba non si avvia</b>	Batteria scarica	Caricare il tosaerba sulla stazione di ricarica per la ricarica e riavviarlo a carica completa.
<b>Il tosaerba non si carica sulla stazione di ricarica o si spegne automaticamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) La stazione di ricarica non è collegata correttamente all'alimentazione elettrica</li> <li>(2) Le macchie alla base di ricarica del tosaerba connesse alla stazione di ricarica risultano in un cattivo contatto</li> <li>(3) Una temperatura della batteria troppo alta o troppo bassa attiva la protezione della batteria</li> <li>(4) Scarica della batteria eccessiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Collega la stazione di ricarica all'alimentazione</li> <li>(2) Verifica la sporcizia e pulisci la piastra di ricarica</li> <li>(3) Riprova la carica quando il tosaerba raggiunge la temperatura normale</li> <li>(4) Contatta il team del servizio post-vendita HOOKII</li> </ul>
<b>La connessione WiFi fallisce per il tosaerba</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Il tosaerba è troppo lontano dal router</li> <li>(2) La banda di frequenza Wi-Fi supportata dal tosaerba non è compatibile con quella utilizzata dal router</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Tieni il tosaerba vicino al router</li> <li>(2) Controlla i parametri della banda di frequenza WiFi supportata per il tosaerba e adatta la banda di frequenza del router tramite regolazione</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<b>Rete 4G anomala per il tosaerba a erba</b>	(1) Il segnale di rete 4G è debole nel luogo in cui si trova il tosaerba (2) Il piano dati 4G ha un importo scaduto	(1) Posiziona il tosaerba in un'area con un buon segnale di rete 4G (2) Ricarica del piano dati
<b>Non riesco a collegare questo tosaerba</b>	Non sei l'amministratore del tosaerba e l'amministratore non condivide l'autorizzazione d'uso con te	Contatta l'amministratore per richiedere la condivisione delle autorizzazioni d'uso
<b>La mia App non riesce a connettersi al tosaerba</b>	(1) Il tosaerba è spento (2) Il tosaerba mostra un'anormalità di rete	(1) Avviare il tosaerba e riconnetterlo (2) Verifica la connessione di rete del tosaerba, ad esempio se il credito dati 4G è esaurito o se il Wi-Fi collegato funziona correttamente

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><b>Il tosaerba controllato da remoto dall'App non risponde durante la mappatura</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Una distanza eccessiva dal tosaerba causa un segnale Bluetooth instabile</li> <li>(2) Sono presenti ostacoli grandi e alti tra il telefono e il tosaerba durante la mappatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Rimani il più vicino possibile al tosaerba, entro 6 metri</li> <li>(2) Per evitare la disconnessione del Bluetooth durante la mappatura, tieni il telefono e il tosaerba lontano da grandi ostacoli, come alberi, muri alti, case, ecc</li> </ul>
<p><b>Il tosaerba non riesce a tornare o uscire normalmente dalla stazione di ricarica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) La stazione di ricarica posizionata e il percorso di ricarica creato non sono conformi alle normative</li> <li>(2) Sono presenti ostacoli sulla stazione di ricarica o sul percorso di ricarica</li> <li>(3) È stato premuto il pulsante di arresto di emergenza, impedendo la ricarica automatica del tosaerba</li> <li>(4) C'è qualcuno in piedi davanti alla stazione di ricarica quando il tosaerba sta uscendo</li> <li>(5) Il tosaerba non è ben posizionato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) La stazione di ricarica deve essere posizionata in uno spazio libero da ostacoli di 0,5 m sul lato sinistro e destro e 2 m frontalmente. Il percorso di ricarica deve avere una larghezza minima di 77 cm, altrimenti è necessario modificare la posizione del percorso di ricarica e della stazione di ricarica</li> <li>(2) Verifica la presenza di ostacoli vicino alla stazione di ricarica e al percorso di ricarica e, se presenti, rimuoverli</li> <li>(3) Rilascia lo stato di arresto di emergenza</li> <li>(4) Non devono esserci ostacoli o persone davanti al tosaerba quando esce dalla stazione</li> <li>(5) Sposta il tosaerba di nuovo alla stazione di ricarica e riposizionalo</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><b>Il tosaerba non riesce ad allinearsi correttamente con la stazione di ricarica durante l'entrata e l'uscita</b></p>	<p>(1) La posizione della stazione di ricarica è stata spostata in modo significativo dopo la creazione della mappa</p> <p>(2) Gocce d'acqua e sporco sul sensore radar</p>	<p>(1) È necessaria una nuova mappatura se è necessario modificare la posizione della stazione di ricarica</p> <p>(2) Controlla la presenza di goccioline d'acqua e sporco evidente sul sensore radar e, se presenti, pulirlo tempestivamente</p>
<p><b>Il tosaerba non può falciare automaticamente il prato</b></p>	<p>Nessun piano di falciatura</p>	<p>Sviluppa un piano di falciatura adatto sull'App</p>
<p><b>Il tosaerba non esegue le attività secondo la pianificazione impostata</b></p>	<p>(1) Il pulsante di arresto di emergenza è premuto</p> <p>(2) Batteria scarica</p> <p>(3) Il sensore di pioggia è attivato</p>	<p>(1) Rilascia lo stato di arresto di emergenza</p> <p>(2) Carica il tosaerba con un livello di batteria superiore all'80%</p> <p>(3) Il tosaerba non uscirà a lavorare per impostazione predefinita finché il sensore pioggia è attivato. È possibile modificare le regole nell'App per consentire la falciatura nei giorni di pioggia</p>
<p><b>Viene visualizzato un messaggio di avviso per ostacoli quando il tosaerba si sposta sul passaggio verso l'area successiva</b></p>	<p>(1) Il tosaerba identifica gli ostacoli nel passaggio</p> <p>(2) Il passaggio non è conforme alle regole</p>	<p>(1) Verifica la presenza degli ostacoli vicino alla stazione di ricarica e al percorso di ricarica e, se presenti, rimuoverli</p> <p>(2) Il passaggio deve avere una larghezza minima di 77 cm e, in caso contrario, è possibile modificare la posizione del passaggio. Se c'è un muro vicino al passaggio, il passaggio non deve essere costruito direttamente contro il muro</p>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><b>Il tosaerba ha un percorso di movimento irregolare in alcune zone</b></p>	<p>Ci sono ostacoli nell'area e il tosaerba li sta evitando</p>	<p>Il tosaerba regolerà automaticamente la sua modalità di movimento e tornerà allo stato normale</p>
<p><b>Il tosaerba mostra un'anormalità nella posizione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) A causa dell'operazione manuale, il tosaerba si trova fuori dai confini e non nell'area di falciatura o nella stazione di ricarica</li> <li>(2) Il sistema interno del tosaerba mostra una breve anomalia</li> <li>(3) Il prato è troppo spoglio di elementi di riferimento per il tosaerba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1&amp;2) È possibile riportare il tosaerba all'interno dell'area di taglio mediante telecomando manuale o tenerlo fermo sulla stazione di ricarica, e si riposiziona automaticamente</li> <li>(3) Neomow X si basa su LiDAR per rilevare caratteristiche entro un raggio di 25m dal centro del tosaerba per facilitare nel posizionamento. Verifica se l'area di lavoro del tosaerba soddisfa la condizione e, se necessario, posiziona degli elementi di riferimento in un giardino eccessivamente spoglio per aiutare il posizionamento</li> </ul>
<p><b>Il prato è tagliato in modo non uniforme</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) L'erba alta e fitta riduce l'efficienza di falciatura</li> <li>(2) Le lame si sono smussate dopo un lungo periodo di utilizzo</li> <li>(3) Il disco lama o le lame non possono ruotare normalmente a causa di un blocco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Regola l'altezza di falciatura su un valore più alto, quindi abbassala gradualmente all'altezza desiderata e tagliare l'erba in sequenza</li> <li>(2) Sostituire le lame</li> <li>(3) Controlla lo stato del disco delle lame e puliscilo</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
<p><b>Alcune aree del prato non vengono tagliate</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) La presenza di ostacoli in questa zona fa sì che la falciatura non venga completata in una parte dell'area</li> <li>(2) Si verifica un'anomalia mentre il tosaerba sta eseguendo delle attività nell'area e torna alla stazione di ricarica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) È normale che il tosaerba eviti gli ostacoli durante il processo di taglio, il che comporterà il fallimento della falciatura in alcune aree. Il tosaerba eseguito falciatura a pezzi dopo</li> <li>(2) Verifica il problema tramite l'App e prova ad attivare nuovamente un'attività di falciatura</li> </ul>
<p><b>Il tosaerba non riesce a tagliare l'erba o le lame smettono di ruotare durante il processo di falciatura</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Il tosaerba non falcia finché non raggiunge l'area di falciatura</li> <li>(2) Il tosaerba non taglia l'erba sul passaggio o sul percorso di ricarica</li> <li>(3) Protezione contro sovracorrenti per il motore del tosatore</li> <li>(4) Vengono attivati altri meccanismi di protezione (come sollevamento, inclinazione, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) È normale</li> <li>(2) È normale</li> <li>(3) In caso di erba alta e fitta, il motore del tosaerba potrebbe avere un corrente troppo alta durante il funzionamento o smettere automaticamente di ruotare per autoprotezione. È consigliabile aumentare l'altezza di falciatura o tagliare il prato a meno di 10cm utilizzando altri strumenti di falciatura</li> <li>(4) Verifica lo stato di allarme del dispositivo e cancella l'allarme seguendo le istruzioni</li> </ul>
<p><b>Il tosaerba è bloccato</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Il tosaerba non può muoversi perché le ruote sono bloccate da erba alta o fango</li> <li>(2) Le ruote sono intrappolate in un pozzo profondo sul prato</li> <li>(3) Il terreno nell'area intrappolata è morbido e le condizioni del suolo sono difficili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Controlla le ruote e rimuovi eventuali detriti incastrati</li> <li>(2) Riempi le buche sul prato e mantieni la superficie piatta</li> <li>(3) In questo tipo di area è possibile definire delle zone vietate al fine di evitarle</li> </ul>

Problema	Causa possibile	Soluzione
Si verifica un rumore anomalo durante il processo di falciatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) La passivazione della lama porta a un aumento del rumore di taglio</li> <li>(2) Danno anomalo al disco della lama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Sostituire le lame</li> <li>(2) Controlla le condizioni del disco lama e contatta un professionista per sostituire quelle danneggiate</li> </ul>
Il tosaerba è fermo e il cicalino sta squillando	Si verificano anomalie al tosaerba	Visualizza le informazioni specifiche dell'allarme sull'App e prova a risolvere gli allarmi seguendo le indicazioni. Se il tentativo fallisce, contatta il servizio post-vendita HOOKII
Il tosaerba mostra una traiettoria di lavoro notturna anomala e non è in grado di evitare gli ostacoli	Accendi l'evitamento degli ostacoli visivi di notte	Quando il tosaerba funziona di notte, l'interruttore di evitamento ostacoli visivo deve essere disattivato, altrimenti gli errori di riconoscimento visivo influenzeranno il normale funzionamento del tosaerba
Il tosaerba ha una durata più breve	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Invecchiamento della batteria</li> <li>(2) Impatto del prato (come erba alta e fitta, pendii ripidi, ecc.)</li> <li>(3) Impatto delle diverse modalità di falciatura (come l'uso della modalità potenza, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Sostituisci la batteria</li> <li>(2) È normale</li> <li>(3) È normale</li> </ul>
Ho autorizzato il tosaerba a caricare le sue informazioni GPS, ma non ho visto la sua posizione sulla mappa nella pagina [Trova il mio dispositivo]	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Ci vuole del tempo affinché il tosaerba carichi il GPS</li> <li>(2) Il caricamento delle informazioni GPS richiede dati di rete e il tosaerba presenta anomalie di rete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) È normale, e puoi aggiornare la pagina</li> <li>(2) Verifica la connessione di rete del tosaerba, ad esempio se il credito dati 4G è esaurito o se il Wi-Fi collegato funziona correttamente</li> </ul>



## ORCA INNOVATION TECHNOLOGY CO., LTD

 <https://hookii.com>

 [info@hookii.com](mailto:info@hookii.com)

 A29(13-29)VankeCloudCityPhase4(ConcentratedCommercialProject),Dashi1stRoad,  
XiliCommunity,XiliStreet,NanshanDistrict,Shenzhen,China